

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah atau biasanya di singkat dengan BPPKAD merupakan sebuah Lembaga yang menangani berbagai masalah keuangan serta penpadatan yang ada pada daerah tertentu BPPKAD memiliki peranan serta fungsi yang penting dalam sebuah pemerintahan daerah karena sumber dari pendapatan daerah bersumber dari intansi ini. Salah satu peranan yang di lakukan oleh BPPKAD yaitu dalam proses penarikan Pajak Bumi dan Bangunan,

Setiap warga negara memiliki kewajiban membayar pajak bumi dan bangunan mereka di setiap periode yang telah di tentukan oleh negara. Oleh karenanya proses pembayaran pajak yang dilakukan harus di lakukan secara rutin dalam periode waktu tertentu, sehingga pada saat ini masyarakat yang ingin membayar atau ingin melihat tagihan pajak bumi dan bangunan mereka wajib untuk datang ke intansi tersebut.

Dari hal tersebut pada saat ini terjadi berbagai permasalahan yang dihadapi diantaranya proses pembayaran yang dilakukan masih menggunakan cara – cara konvensional dan belum terdigitalisasi. Pelayanan konvensional ini memiliki beberapa masalah seperti waktu pelayanan yang lama, berkas permohonan yang terselip bahkan hilang, proses pengerjaan berkas permohonan tidak terpantau dan masyarakat yang tidak dapat hadir untuk memasukan berkas permohonan karena terbentur dengan kesibukannya.

Selain permasalahan tersebut karena proses yang ada belum terdigitaliasi maka masyarakat juga kesulitan dalam melihat hasil tagihan serta tanggungan pajak bumi dan bangunan mereka karena pada saat ini untuk melihat tagihan serta pengecekan data pajak bumi dan bangunan harus datang ke kantor tersebut sehingga hal ini kurang efisien sehingga beberapa dari masyarakat yang kerepotan ketika ingin melihat hasil pengecekan tagihan yang dilakukan.

Dari permasalahan permasalahan tersebut sehingga penulis ingin merancang sebuah sistem informasi dengan memanfaatkan teknologi yang ada saat ini supaya proses transaksi pembayaran menjadi lebih cepat serta proses pengecekan data tagihan yang dilakukan oleh masyarakat bisa dilakukan dengan cukup mengunjungi sebuah website, sehingga masyarakat tidak perlu lagi untuk datang ke kantor untuk melihat tagihan ataupun melakukan proses pengecekan data tagihan yang ada. selain itu dengan adanya sistem yang dibuat dapat membantu pegawai karena proses kalkulasi transaksi tentunya menjadi lebih otomatis dan data akan otomatis terdigitalisasi.

..

### **1.2. Perumusan Masalah**

Dari masalah yang ada pada latar belakang, maka rumusan masalah yaitu bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang dapat digunakan dalam proses pembayaran pajak bumi dan bangunan serta dapat melakukan pengecekan data pajak bumi yang menjadi tanggungjawab masyarakat

### **1.3. Batasan Masalah**

Dalam penyusunan laporan ini penulis membatasi masalah atau ruang lingkup penulisan pada hal-hal yang mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Pengecekan Data Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Berbasis Website adalah sebagai berikut:

- a. Data yang dibutuhkan berupa data masyarakat, data tagihan pembayaran pajak bumi
- b. Dan data karyawan, serta data pembayaran.
- c. Di bangun dengan menggunakan framework codeigniter dan penyimpanan data menggunakan MySQL
- d. Sistem infromasi yang dibuat hanya memfokuskan pada pembuatan sistem pembayaran yang dilakukan dan proses pengecekan data

pembayaran yang ada.

- e. Sistem yang dibuat berbasis website.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan utama dirancangnya sebuah sistem informasi Sistem Informasi Pengecekan Data Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Berbasis Website adalah sebagai berikut

1. Merancang serta membuat sebuah sistem informasi yang dapat digunakan oleh pegawai serta masyarakat untuk melakukan proses transaksi pembayaran pajak bumi dan bangunan.
2. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu permasalahan yang ada dalam BPPKAD kabupaten kudos sehingga permasalahan yang terjadi pada saat ini menjadi terselesaikan.

#### **1.5. Manfaat**

##### **a. Bagi Individu**

1. Digunakan untuk melatih ketrampilan penulis sesuai dengan pengetahuan yang telah diperoleh dibangku perkuliahan.
2. Menambah pengetahuan dalam perkembangan teknologi informasi.
3. Digunakan sebagai perbandingan antara ilmu teori yang telah didapatkan dengan dunia pekerjaan yang sesungguhnya.

##### **b. Bagi Pemerintah**

1. Memberikan solusi permasalahan yang ada dalam BPPKAD
2. Dapat mempermudah dalam proses pembayaran pajak dan proses pelaporan pajak

##### **c. Bagi Program Studi Teknik Informatika**

1. Diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam mengembangkan materi pengajaran.
2. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan teori yang telah diperoleh selama dibangku perkuliahan.