

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktek Dokter Umum adalah salah satu layanan kesehatan terpenting di masyarakat. Dalam prakteknya, dokter harus mampu mengelola data pasien dengan baik untuk memberikan pelayanan yang berkualitas. Namun, seringkali dokter umum mengolah data pasien secara manual yang memakan waktu lama dan meningkatkan risiko kesalahan.

Selain itu, peneliti membuat perancangan sistem informasi menggunakan metode *PIECES* (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service*) dapat digunakan sebagai panduan untuk (Salma *et al.*, 2022) mengembangkan sistem informasi yang efektif dan efisien. Metode *PIECES* berfungsi untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna, merancang sistem informasi yang sesuai, menerapkan sistem informasi dengan benar, mengukur efektivitas sistem informasi dan seluruh hal yang berkaitan dengan Praktek Dokter Umum.

Oleh karena itu, Peneliti mengimplementasikan Sistem Informasi pada Praktek Dokter Umum menggunakan *Framework Laravel* agar dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis, meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan meningkatkan kepuasan pasien.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis membuat judul skripsi yang berjudul “ **Rancang Bangun Sistem Informasi pada Praktek Dokter Umum dengan *Framework Laravel*** ”.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti. Bagaimana membuat dan menerapkan Rancang Bangun Sistem Informasi pada Praktek Dokter Umum menggunakan *Framework Laravel* ?

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Sistem ini dirancang berbasis *Website* .
2. Rancang Bangun Sistem Informasi pada Praktek Dokter Umum (dr. Durotul Farida) yang meliputi pengolahan data pasien, data tindakan, data farmasi, laporan bulanan, data rekam medis pasien dan informasi antrian.
3. Rancang Bangun Sistem Informasi ini dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP Framework Laravel* dan *MySQL* sebagai *Database*.
4. Penelitian ini tidak membahas terkait biaya pengobatan.

1.4. Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan.

1. Memudahkan praktek dokter umum dalam memanajemen pengelolaan dan informasi secara terstruktur.
2. Untuk membantu dokter dalam proses diagnose berdasarkan data rekam medis.
3. Membantu proses pengolahan antrian.