

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah mengalami pertumbuhan yang pesat dalam beberapa tahun terakhir. Banyak startup teknologi, dan inovasi digital telah muncul di Indonesia. Hal ini telah mengubah cara orang bekerja, berbelanja, berkomunikasi, serta mengakses berbagai layanan dengan mudah. *e-commerce* adalah salah satu contoh bagaimana teknologi telah mengubah cara kita berbelanja dan bertransaksi.

Salah satu bidang usaha yang juga harus mengikuti perkembangan teknologi informasi adalah bidang jasa konveksi. Dalam konteks industri tekstil, konveksi juga merujuk pada bisnis pembuatan pakaian massal, di mana produk dibuat dalam jumlah besar dengan menggunakan mesin dan tenaga kerja terlatih. Bisnis konveksi seringkali meliputi pembuatan pakaian siap pakai, seragam, atau produk tekstil lainnya sesuai dengan pesanan dari klien atau untuk dijual secara massal di pasar. Bisnis konveksi merupakan industri yang berkembang pesat di sektor tekstil dan pakaian. Ini melibatkan proses pembuatan pakaian dalam jumlah besar, seringkali dengan menggunakan mesin dan teknologi modern. Bisnis konveksi dapat mencakup berbagai jenis produk seperti pakaian siap pakai, seragam sekolah atau perusahaan, dan lain sebagainya. Pelaku bisnis konveksi biasanya melayani pesanan dari berbagai sektor seperti perusahaan, institusi pendidikan, organisasi, serta masyarakat umum yang membutuhkan pakaian dalam jumlah besar. Penting untuk memiliki kualitas produksi yang baik, efisiensi dalam proses pembuatan, dan kemampuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan agar bisnis konveksi dapat sukses.

Dalam layanan konvensional, pada umumnya pelanggan mengetahui tentang perusahaan berdasarkan informasi dari pihak lain. Layanan jasa dimulai ketika konsumen datang, membawa kain, melakukan pengukuran, memilih sampel produk, dan berakhir dengan penyerahan barang konveksi ke konsumen. Dari kegiatan tersebut, dapat diketahui bahwa *coverage* area layanan jasa terbatas, konsumen diharuskan datang dan transaksi dilakukan secara langsung.

Pengarep Collection adalah salah satu dari beberapa konveksi yang ada di Jepara. Pengarep Collection berdiri sejak tahun 2019, terletak di desa Sidigede, kecamatan Welahan, Kabupaten Jepara. Pengarep Collection sebuah usaha UMKM yang bergerak dalam bidang pembuatan pakaian, melayani pembuatan seragam, kemeja PDH, dan celana yang diproduksi sendiri. Untuk saat ini proses pengelolaan informasi pada usaha konveksi ini tergolong masih manual dalam melakukan proses transaksi dengan pelanggan. Terdapat beberapa kesulitan dalam menggunakan sistem yang masih manual ini diantaranya adalah melihat laporan dari hasil penjualan ataupun pemesanan, melihat stok barang, pengecekan bahan kain, dan pemberitahuan jika barang yang dipesan sudah siap ambil atau sudah siap kirim, maka dari itu sistem ini juga membuat fitur notifikasi whatsapp untuk memberitahu pelanggan tentang informasi yang diberikan oleh sistem kepada pelanggan. Selain itu penggunaan sistem yang masih manual juga akan memakan banyak waktu dan bisa menimbulkan kesalahan dalam perhitungan. Oleh karena itu perlu adanya teknologi informasi yang bertujuan untuk mempermudah proses manajemen. Dengan memanfaatkan teknologi informasi pada bisnis konveksi, dapat meningkatkan efisiensi, memperluas pangsa pasar, dan meningkatkan kualitas produk. Dibangunnya sistem manajemen konveksi berbasis web, bertujuan untuk memperluas jangkauan overage area pelanggan, serta mempermudah customer melakukan transaksi pemesanan konveksi melalui akses ke sistem informasi yang dimiliki oleh Perusahaan jasa konveksi.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana cara membangun sebuah sistem manajemen konveksi berbasis web pada Konveksi Pengarep Collection?
2. Bagaimana cara membantu pengelola usaha konveksi pengarep collection dalam mengelola data pesanan?
3. Bagaimana agar customer dapat melakukan pesanan dan bertransaksi dengan mudah tanpa harus datang secara langsung?

### **1.3. Batasan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Penelitian yang dilakukan adalah di Konveksi Pengarep Collection
2. Sistem ini dibangun berbasis web
3. Sistem informasi ini dibangun menggunakan framework Codeigniter
4. Penggunaan API Whatsapp untuk notifikasi pesan
5. Pengujian sistem menggunakan *blackbox testing*, dan masih berjalan pada batas localhost.

### **1.4. Tujuan**

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan antara lain:

1. Membangun suatu Sistem Manajemen Konveksi Berbasis Web di konveksi Pengarep Collection
2. Membuat sistem yang membantu admin dalam mengelola data pesanan
3. Membuat sebuah sistem yang dapat membantu customer dalam melakukan pesanan dan bertransaksi dengan mudah

### **1.5. Sistematika penulisan**

Sistematika penulisan skripsi umumnya terdiri dari beberapa bagian utama yang disusun secara berurutan untuk memudahkan pembaca memahami isi dan konteks penelitian yang dilakukan. Sistematika dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

1. Bagian awal skripsi dimulai dengan halaman sampul depan, kemudian halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, pernyataan keaslian, kata pengantar, ringkasan, abstract, daftar istilah dan singkatan.
2. Bagian utama skripsi dibagi menjadi beberapa bab dan sub bab berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan penelitian dari perancangan sistem manajemen konveksi pada pengarep collection.

## **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab kedua berisi tentang tinjauan Pustaka yang berisi referensi dari penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan topik sistem informasi manajemen konveksi. Pada bab ini juga membahas penjelasan-penjelasan serta teori-teori yang mendukung dan berhubungan dengan penelitian ini seperti definisi sistem informasi manajemen, definisi konveksi, hingga metode pengembangan sistem yang digunakan.

## **BAB III: METODOLOGI**

Pada bab ketiga berisi tentang metodologi skripsi yang dilakukan penulis untuk merancang dan membangun perancangan sistem manajemen konveksi pada pengarep collection. Bab metodologi ini mencakup metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, perancangan sistem, hingga kerangka pikir.

## **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab keempat ini meliputi:

- a. Hasil penelitian, berisi mengenai hasil penelitian yang dilakukan dan dapat ditemui di daftar gambar dan daftar tabel yang telah disebutkan nomernya.
- b. Pembahasan, berisi pembahasan mengenai hasil penelitian yang telah didapatkan dari penelitian yang dilakukan berupa penjelasan teoristik.

## **BAB V: PENUTUP**

Pada bab kelima ini mencakup kesimpulan dan saran.

- a. Kesimpulan, yaitu penjelasan singkat mengenai penjabaran dari hasil penelitian yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian skripsi yang dilakukan.
  - b. Saran, ditujukan untuk pembaca serta peneliti yang ingin melakukan penelitian selanjutnya.
3. Bagian akhir skripsi mencakup daftar pustaka dan daftar lampiran.