



L A P O R A N S K R I P S I

IMPLEMENTASI APLIKASI PENDAFTARAN DAN ANTRIAN ONLINE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PELAYANAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA

**AHMAD FAHRUN NAJIB
NIM. 202051020**

**DOSEN PEMBIMBING
Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom
Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



L A P O R A N S K R I P S I

**IMPLEMENTASI APLIKASI PENDAFTARAN DAN
ANTRIAN ONLINE UNTUK MENINGKATKAN
EFISIENSI PELAYANAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA**

**AHMAD FAHRUN NAJIB
NIM. 202051020**

**DOSEN PEMBIMBING
Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom
Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI APLIKASI PENDAFTARAN DAN ANTRIAN ONLINE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PELAYANAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA

AHMAD FAHRUN NAJIB

NIM. 202051020

Kudus, 17 Juli 2024

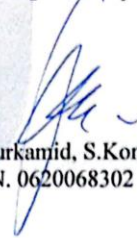
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0406107004

Pembimbing Pendamping,



Mukhamad Nurkanjid, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0620068302

Koordinator Skripsi,



Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI APLIKASI PENDAFTARAN DAN ANTRIAN ONLINE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PELAYANAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA

AHMAD FAHRUN NAJIB

NIM. 202051020

Kudus, 12 Agustus 2024

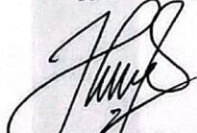
Menyetujui,

Ketua Penguji,



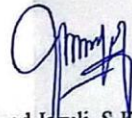
Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

Anggota Penguji I,



Alif Catir Murni, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610129001

Anggota Penguji II,



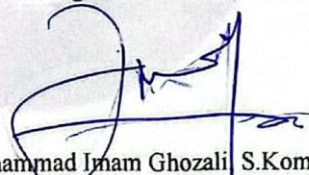
Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0406107004

Mengetahui



Dekan Fakultas Teknik
Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIY. 0610701000001171

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIY. 0610701006001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Fahrur Najib
NIM : 202051020
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 13 Agustus 2002
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Implementasi Aplikasi Pendaftaran dan Antrian Online Untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 12 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,



Ahmad Fahrur Najib
NIM. 202051020

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Implementasi Aplikasi Pendaftaran dan Antrian Online untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan pada Pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara”.

Penyusunan laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Komunikasi yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan masa belajar di program studi Teknik Informatika pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan laporan skripsi tak lepas dari dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs, selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S. Kom., M. Kom, selaku Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing utama dan Koordinator Skripsi di Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus yang sudah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing pendamping yang bersedia dalam memberikan banyak pengetahuan, saran, nasehat, semangat, pengarahan dan bersedia meluangkan waktunya selama penulis menyusun laporan skripsi ini.
6. Bapak Yovana Hari Vandi, S.Kom selaku ketua SIMRS di Rumah Sakit Sultan Hadlirin Jepara yang telah mengizinkan penulis dalam melaksanakan penelitian.

7. Bapak Sahal Khoironi, S.Kom selaku karyawan SIMRS di Rumah Sakit Sultan Hadlirin Jepara yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian.
8. Bapak, Ibu dan keluarga besar penulis yang telah memberikan do'a, semangat dan selalu mendukung penulis agar dapat menyelesaikan masa studi ini.
9. Sahabat seperjuangan Grup "Posisi Kawan" dengan jumlah anggota dua belas orang yang telah menemani, memberikan semangat, bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dan mampu menghibur penulis selama penulis menempuh pendidikan ini.
10. Teman – teman seperjuangan di Prodi Teknik Informatika Angkatan 2020 Universitas Muria Kudus

Setelah menulis skripsi ini, penulis menyadari dengan adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ada didalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca untuk menjadikan motivasi penulis dalam memperbaiki kualitas penulisan di masa depan. Harapannya, semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 12 Agustus 2024

Ahmad Fahrur Najib
NIM. 202051020

IMPLEMENTASI APLIKASI PENDAFTARAN DAN ANTRIAN ONLINE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PELAYANAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA

Nama mahasiswa : Ahmad Fahrur Najib

NIM : 202051020

Pembimbing :

1. Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom
2. Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem antrian online yang memungkinkan pasien untuk mengetahui jumlah pasien yang sedang mengantri di rumah sakit dimanapun mereka berada. Rumusan masalah yang diteliti meliputi penggunaan aplikasi antrian pada rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi pelayanan, faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi aplikasi antrian, dan cara agar pasien bisa mengetahui jumlah pasien yang sedang antri di rumah sakit tersebut. Penelitian ini memiliki batasan pada cakupan aplikasi antrian hanya pada proses pendaftaran dan pengelolaan antrian di rumah sakit, serta fokus pada rumah sakit dan fasilitas kesehatan tertentu seperti poliklinik. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall. Melalui penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di rumah sakit melalui penerapan sistem antrian online.

Kata kunci : *Antrian, Pasien, Rumah Sakit.*

IMPLEMENTATION OF ONLINE REGISTRATION AND QUEUE MANAGEMENT APPLICATION TO IMPROVE PATIENT SERVICE EFFICIENCY AT SULTAN HADLIRIN ISLAMIC HOSPITAL JEPARA

Student Name : Ahmad Fahrur Najib

Student Identity Number : 202051020

Supervisor :

1. Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom
2. Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs

ABSTRACT

This research aims to design an online queue management system that allows patients to know the number of patients currently in line at a hospital, regardless of their location. The research addresses issues such as the use of queue management applications in hospitals to improve service efficiency, the factors influencing the successful implementation of such applications, and how patients can access information about the number of patients currently in line at the hospital. The scope of this research is limited to the application of queue management during the registration process and the management of queues in hospitals, with a focus on hospitals and specific healthcare facilities such as polyclinics. The system development method used is the waterfall method. Through this research, it is expected to enhance the efficiency and quality of hospital services by implementing an online queue management system.

Keywords : queue, patient, hospital.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan anatar lain:	3
1.5. Sistematika penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Landasan Teori	7
BAB III METODOLOGI.....	13
3.1. Metodologi Penelitian	13
3.2. Metode Pengembangan Sistem	14
3.3. Alur Diagram.....	16
3.4. Kerangka Pikir.....	17
3.5. Perancangan Tabel	18
3.6. Perancangan UML.....	27
1. Usecase diagram	27
2. Activiy Diagram	29
3. Sequence Diagram	50
4. Class Diagram.....	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1. Hasil.....	77
BAB V PENUTUP.....	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN 1 LAMPIRAN BIMBINGAN	93
LAMPIRAN 2 HASIL TURNITIN	96
LAMPIRAN 3 LAMPIRAN REVISI SIDANG	97
LAMPIRAN 4 ARTIKEL.....	100
LAMPIRAN 5 POSTER.....	101
LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI	102
BIODATA PENULIS	103