

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi berbasis komputer dalam kehidupan sehari-hari memberikan kemudahan dan efisiensi dalam pemrosesan suatu data dan informasi. Informasi Sumber Daya Manusia di perusahaan dijadikan keperluan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan evaluasi pada karyawan. Begitu Juga untuk Koperasi Karyawan Pura Group yang merupakan salah satu unit usaha dari PT Pura Barutama yang menyediakan keperluan pokok bagi karyawannya seperti bahan makanan dan yang lainnya.

Penilaian penunjang kinerja pegawai yang dilakukan oleh Koperasi Karyawan Pura Group saat ini terdiri dari serangkaian proses yang dinilai berdasarkan dengan melihat subjek penilaian secara langsung dan meminta pendapat karyawan yang lain tentang karyawan yang akan dinilai kinerjanya. Hal ini mengakibatkan pada pihak manajerial harus selalu melihat setiap kegiatan yang dilakukan oleh setiap karyawan yang akan dinilai kinerjanya akan dievaluasi, sehingga penilaian kinerja karyawan dengan cara seperti ini kurang efisien dan tetap bersifat subjektif.

Penilaian kinerja karyawan harus dilakukan dengan adil, realistis, valid dan relevan dengan pekerjaan yang dilakukan karyawannya, serta terbebas dari subjektifitas. Penilaian kinerja karyawan dapat dilakukan untuk memberi penghargaan kepada karyawan yang memiliki kinerja baik sesuai dengan kriteria penilaian yang telah ditentukan perusahaan. Hal ini menjadi tantangan manajerial Koperasi Karyawan Pura Group dalam menilai kinerja karyawan agar tidak subyektif sehingga tidak ada pihak yang dirugikan dan mendapatkan hasil yang valid.

Perusahaan memerlukan suatu sistem sebagai acuan atau masukan dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan. Sistem pendukung keputusan merupakan sistem yang dapat digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan berdasarkan kondisi masalah yang tidak terstruktur dan semi terstruktur. Sistem pendukung keputusan menggunakan data, menyediakan antarmuka pengguna yang mudah dan dapat diintegrasikan ke dalam pikiran para pengambil keputusan.

Menurut Kusumadewi (2018) Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua kriteria. Pada dasarnya Sistem Pendukung Keputusan merupakan perkembangan lebih lanjut dan Sistem Pendukung Keputusan juga merupakan suatu digunakan untuk menyelesaikan berbagai masalah yang bersifat manajerial atau organisasi perusahaan (Kusumadewi., 2018).

Berdasarkan kesimpulan dan penjelasan diatas penelitian yang sudah diterapkan adalah bagaimana membuat sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan dengan mode Simple Additive Weighting. Dengan adanya suatu sistem pendukung keputusan diharapkan dapat membantu pihak Koperasi Karyawan Pura Group dalam menilai kinerja karyawan yang baik secara objektif.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah, Membuat sebuah sistem penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan pendekatan *Simple Additive Weighting* (SAW) agar pihak personalia dapat melihat perangkian karyawan terbaik langsung secara website dengan bobot dan kriteria yang sudah ditentukan.

### **1.3. Batasan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Metode yang digunakan sistem pendukung keputusan ini adalah metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Karyawan di Koperasi merupakan sebuah *website*.
3. Website dirancang menggunakan bahasa PHP
4. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data karyawan yang tersedia pada Koperasi Karyawan Pura Group.

### **1.4. Tujuan**

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan anatar lain:

1. Menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan untuk penilaian kinerja karyawan terbaik pada karyawan Koperasi karyawan pura group berupa website
2. Mengimplementasikan metode SAW pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan terbaik pada Koperasi Karyawan Pura Group.
3. Diharapkan dapat membantu pihak manajemen Koperasi Karyawan Pura Group dalam mengevaluasi karyawanya.

#### **1.5. Sistematika penulisan**

##### 1) Bab 1 Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, Perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

##### 2) Bab II Landasan Teori

Bab ini akan menjelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang diambil penulis.

##### 3) Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisi uraian mengenai metode penelitian yang akan digunakan oleh penulis dalam mengembangkan Sistem Informasi.

##### 4) Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini akan menjelaskan hasil perhitungan yang didapatkan oleh penulis kemudian pembahasan perancangan dan Sistem Informasi hasil dari Perhitungan dan perancangan oleh penulis.

##### 5) Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh yang telah penulis lakukan.