

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan undang-undang tentang Penataan Ruang Nomor 26 tahun 2007, Undang-undang Nomor 6 tahun 2022 tentang Penetapan Perppu No. 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja, PP Nomor 16 tahun 2021 tentang bangunan gedung, Perda Kota Tegal Nomor 1 tahun 2012 tentang retribusi jasa umum, pelayanan kepada masyarakat merupakan hal yang penting dalam pengurusan hal-hal yang terkait dengan legalitas. Di era yang serba cepat ini diperlukan sebuah dorongan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Digital transformation diperlukan untuk dapat menjawab peningkatan pelayanan terhadap masyarakat dalam kemudahan dan kenyamanan khususnya pada proses pengajuan surat Keterangan Rencana Kota.

Surat Keterangan rencana kota sendiri merupakan dokumen pra persetujuan bangunan gedung yang di keluarkan DPUPR yang didalamnya berisi keterangan rencana peruntukan ruang sesuai RTRW dan RDTR berdasarkan pada lokasi yang diajukan. proses pembuatan KRK dikenakan biaya retribusi karena berdasarkan Peraturan Daerah Kota Tegal Nomor 1 tahun 2012 tentang retribusi jasa umum yang merupakan pembayaran atas penggantian biaya cetak peta yang dikeluarkan oleh pemerintah daerah.

Subjek pada penelitian ini dilakukan di dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang bidang Penataan Ruang dan Pertanahan Kota Tegal. fokus pada penelitian ini adalah proses pengajuan pembuatan surat Keterangan Rencana Kota. dinas PUPR bidang penataan Ruag dan pertanahan Kota Tegal telah memiliki beberapa teknnologi untuk menunjang kegiatan oprasional, diantaranya aplikasi yang digunakan untuk melakukan pemetaan, serta aplikasi yang digunakan untuk mengarsipkan berkas pengajuan KRK, namun untuk memperoleh data pada proses administrasi perijinannya masih dilakukan secara luring, hal ini membuat data yang didapatkan belum terintegrasi secara sistematis, serta tantangan untuk dapat menjawab peningkatan pelayanan kepada masyarakat dalam hal kemudahan dan keyamanan.

Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk dapat menjawab tantangan-tantangan yang dihadapi dalam proses pengurusan perizinan pembuatan surat Keterangan Rencana Kota. pembuatan sistem informasi Keterangan Rencana Kota berbasis web diharapkan mampu menjawab tantangan-tantangan yang dihadapi dalam pelayanan masyarakat khususnya untuk mempermudah serta memberikan kenyamanan kepada masyarakat dalam proses pengurusannya. hal ini karena masyarakat tidak perlu lagi datang ke DPUPR untuk melakukan registrasi pengajuan karena pengajuan akan dapat dilakukan dari mana saja.

1.2. Perumusan Masalah

Sesuai latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang akan dikaji dalam skripsi ini yaitu:

1. Bagaimana agar pengambilan data saat proses pengarsipan surat KRK dapat dilakukan dengan lebih efektif?
2. Bagaimana cara meningkatkan kenyamanan pada saat proses pelayanan pembuatan surat Keterangan Rencana Kota?
3. Bagaimana cara meningkatkan integrasi data KRK saat dilakukan pemetaan?
4. Bagaimana terjadinya proses transaksi pembayaran?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, Dalam penelitian ini ada beberapa batasan masalah yaitu:

1. Studi kasus pada penelitian ini dilakukan di dinas pekerjaan umum dan penataan ruang bidang penataan ruang dan pertanahan kota Tegal
2. Penelitian ini berfokus pada proses administrasi perijinan pembuatan surat Keterangan Rencana Kota
3. Data yang diperlukan pada penelitian ini berasal dari dinas PUPR bidang Penataan ruang dan Pertanahan Kota Tegal

1.4. Tujuan

Berdasarkan dari perumusan masalah, didapati tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan Sistem Informasi Keterangan Rencana Kota Online berbasis web
2. Menghasilkan sebuah output yang dapat digunakan pengguna sebagai bukti telah melakukan proses pembuatan.
3. Memungkinkan pengguna untuk dapat menggunakan, mengakses, maupun mengontrol pengurusan surat dari mana saja menggunakan akses internet
4. Data yang telah di masukkan oleh user agar dapat dimanfaatkan oleh pihak instansi untuk keperluan pengarsipan dan pemetaan berdasarkan data yang ada.

1.5. Sistematika penulisan

Berikut ini merupakan detail terkait sistematika penulisan, dapat dilihat penjelasan setiap bab:

BAB I PENDAHULUAN

Didalamnya membahas tentang latar belakang penelitian, batasan masalah, tujuan serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Didalamnya membahas tentang penelitian yang telah dilakukan sebelumnya serta landasan teori.

BAB III METODOLOGI

Didalamnya membahas tentang metode yang digunakan dalam penelitian, pembuatan alur serta proses pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Didalamnya mengupas lebih rinci tentang aplikasi Keterangan Rencana Kota berbasis web yang telah dibuat

BAB V PENUTUP

Didalamnya berisi kesimpulan serta saran yang didapatkan selama proses penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Didalamnya berisi sumber sitasi yang digunakan selama proses penelitian berlangsung

