

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Informasi merupakan penggabungan antara aktivitas manusia dengan suatu teknologi sehingga aktivitas tersebut menjadi lebih mudah untuk dikerjakan, lebih efisien atau lebih cepat dibuat dan lebih mudah untuk dikelola maupun dianalisa.

Setelah melakukan observasi di tempat Praktik drh. Digita ditemukan beberapa masalah, salah satunya yaitu dalam beberapa waktu ada banyak klien yang harus mengantri untuk memeriksakan hewan peliharaan yang dimiliki. Untuk menangani masalah pengantrian tersebut akan dibuatkan Sub-sistem Reservasi yang memberi tahu apakah petugas yang ada sedang sibuk, waktu perkiraan petugas tersedia, dan penyediaan *form* layanan reservasi dengan aturan layanan yang telah ditentukan dan dijelaskan dalam *form* atau halaman tersebut. Selain sebagai reservasi sub-sistem reservasi juga akan memudahkan proses penginputan atau pemasukkan data yang ada di Sub-sistem Rekam Medis.

Masalah kedua yang didapat ketika melakukan observasi adalah proses penginputan data dari Sub-sistem Rekam Medis yang dapat dipermudah dan dipercepat dengan pemberian hubungan atau relasi antara Sub-sistem Rekam Medis dengan Sub-sistem Reservasi dan Sub-sistem Inventori atau penyimpanan alat dan obat. Beserta ide atau cara peningkatan lain yang akan didapat Ketika dalam proses pembuatan Sistem Informasi tersebut.

Masalah ketiga yaitu pengelolaan alat dan obat yang sulit karena banyaknya macam dan jenis alat dan obat yang ada, sehingga sistem ini tidak mengelola semua alat dan obat yang ada tetapi hanya alat dan obat yang sering digunakan. Sub-sistem inventori ini direncanakan memiliki *form* tabel alat dan obat yang ada dan *form* catatan barang yang harus dibeli karena memiliki jumlah yang sedikit dan hampir habis atau alasan yang lain. Sistem akan dibuat menggunakan metodologi prototype dengan Sistem Informasi berbasis web dengan bahasa Pemrograman PHP dan Database MySql.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana cara membuat layanan Reservasi?.
2. Bagaimana cara mengelola Rekam Medis?.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan dari sistem yang akan dikembangkan yaitu:

1. Sistem Informasi akan membahas pelayanan Reservasi yang digunakan oleh klien.
2. Sistem Informasi akan membahas pengelolaan data Rekam Medis beserta pengelolaan Inventori alat dan obat.

1.4. Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada sistem yang akan dikembangkan antara lain:

1. Untuk membantu pelayanan Reservasi klien.
2. Untuk membantu dalam pengelolaan Rekam Medis.
3. Untuk membantu dalam pengelolaan Inventori.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari Skripsi yang akan penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Penulis mencari tahu apa saja yang dibutuhkan dalam membuat sistem berbasis *website* untuk dokter hewan.
2. Penulis membuat *website* lalu dibimbing ke dosen pembimbing hingga disetujui.
3. Penulis Membuat laporan Skripsi berdasarkan dari web yang telah disetujui oleh pembimbing.