

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam dunia kesehatan, penggunaan teknologi komputer dan informasi sangat penting karena dapat meningkatkan efisiensi pengolahan data medis. Pengelolaan data medis yang dahulu dilakukan secara manual kini telah diotomatisasi untuk mempercepat akses para tenaga medis terhadap informasi yang dibutuhkan. Namun, di beberapa klinik dan rumah sakit, seperti Klinik DPP Ayu Yuanita, pengelolaan data rekam medis masih menggunakan metode manual dengan menggunakan media kertas. Pendekatan ini memiliki kelemahan signifikan, seperti membutuhkan waktu yang lama dan tingkat akurasi yang kurang memadai. Dengan volume pasien yang tinggi setiap hari dan keterbatasan tenaga administrasi, terdapat risiko duplikasi data rekam medis yang tidak terkontrol, yang dapat meningkatkan kemungkinan terjadinya kesalahan data.

Selain itu, untuk mengatasi permasalahan dalam pengelolaan data rekam medis secara manual, Klinik DPP Ayu Yuanita berencana untuk mengembangkan sebuah *website* khusus untuk manajemen rekam medis. *Website* ini dirancang untuk memudahkan proses pencatatan, penyimpanan, dan pengaksesan data pasien secara elektronik. Dengan adopsi teknologi berbasis web, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional klinik dan meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan data medis. Selain itu, aplikasi web juga memungkinkan para tenaga medis untuk dengan cepat dan akurat mengakses informasi yang diperlukan, serta memfasilitasi pelaporan data yang lebih terstruktur dan tepat waktu. Dengan demikian, implementasi *website* ini diharapkan dapat membawa manfaat besar dalam meningkatkan standar pelayanan kesehatan di Klinik DPP Ayu Yuanita.

Studi kasus yang diambil dalam laporan skripsi ini adalah tentang Klinik DPP Ayu Yuanita, yang dipimpin oleh dokter DPP Ayu Yuanita, sebuah klinik yang berlokasi di daerah Pati. Perubahan dari pengelolaan data rekam medis secara manual ke sistem berbasis *website* di Klinik DPP Ayu Yuanita menunjukkan pentingnya untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi. Dengan menerapkan metode

pengembangan *waterfall*, proses pengembangan aplikasi dapat dilakukan secara terstruktur dan terencana. Tahapan seperti analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem akan dilakukan secara berurutan dan terdokumentasi dengan baik. Pendekatan ini tidak hanya memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan klinik, tetapi juga dapat mengoptimalkan penggunaan waktu dan sumber daya yang tersedia. Diharapkan, dengan teknologi yang tepat ini, Klinik DPP Ayu Yuanita dapat meningkatkan pelayanan kepada pasien dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik bagi pihak manajemen klinik.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana penggunaan teknologi komputer dan informasi dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan data medis di dunia kesehatan?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem pengelolaan data rekam medis di klinik DPP Ayu Yuanita dengan menggunakan PHP dan MySQL?
3. Bagaimana membangun suatu sistem rekam medis pada Klinik DPP Ayu Yuanita dengan menggunakan metode pengembangan *Waterfall*?

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Penelitian ini berfokus pada penggunaan teknologi komputer dan informasi dalam pengelolaan data medis dan pendaftaran pasien di Klinik DPP Ayu Yuanita.
2. Pada sistem ini hanya membahas tentang pendaftaran pasien dan menampilkan hasil rekam medis ke pasien melalui online.
3. Pasien dapat melakukan proses pendaftaran atau janji temu ke dokter untuk proses pemeriksaan pasien.

4. Pengguna ini mencakup berbagai pihak, mulai dari admin yang mengelola berbagai operasional di klinik DPP Ayu Yuanita, hingga dokter yang memberikan pelayanan medis, dan juga pasien yang menjadi fokus utama layanan kami.

1.4. Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan anatar lain:

1. Meningkatkan efisiensi pengelolaan data medis di bidang kesehatan untuk mempercepat akses informasi medis, meningkatkan akurasi data, dan mengurangi risiko kesalahan dalam pengelolaan rekam medis.
2. Memudahkan pasien untuk mendaftar pemeriksaan secara online, sehingga mereka tidak perlu menghabiskan waktu untuk mengantri di klinik.