



LAPORAN SKRIPSI

**PENGOLAHAN SISTEM INFORMASI TAGIHAN PADA
BPR KARTICENTRA ARTHA CABANG KUDUS
BERBASIS *WEBSITE***

**PAULINA ALDRIANTO
NIM. 202051147**

**DOSEN PEMBIMBING
Arief Susanto, S.T., M.Kom
Evanita, S.Kom, M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGOLAHAN SISTEM INFORMASI TAGIHAN PADA BPR KARTICENTRA ARTHA CABANG KUDUS BERBASIS *WEBSITE*

PAULINA ALDRIANTO

NIM. 202051147

Kudus, 14 Juni 2024

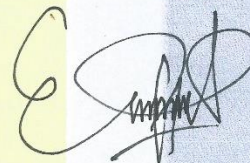
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Arief Susanto, S.T., M.Kom
NIDN. 0603047104

Pembimbing Pendamping,



Evanita, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0611088901

Koordinator Skripsi,



Evanita, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

PENGOLAHAN SISTEM INFORMASI TAGIHAN PADA BPR KARTICENTRA ARTHA CABANG KUDUS BERBASIS *WEBSITE*

PAULINA ALDRIANTO

NIM. 202051147

Kudus, 2 Juli 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,



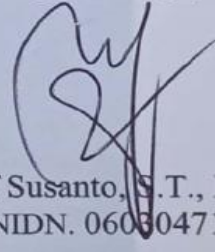
Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0616088502

Anggota Penguji I,



Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610129001

Anggota Penguji II,



Arief Susanto, S.T., M.Kom
NIDN. 0606047104

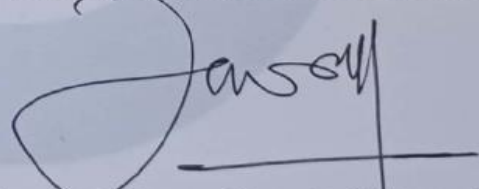
Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIY. 0610701000001171

Plt. Kaprodi Teknik Informatika



Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Paulina Aldrianto
NIM : 202051147
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 23 Maret 2003
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Pengolahan Sistem Informasi Tagihan Pada BPR Karticentra Artha Cabang Kudus Berbasis *Website*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 30 Juni 2024

Yang memberi pernyataan,



Paulina Aldrianto
NIM. 20205147

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Pengolahan Sistem Informasi Tagihan Pada BPR Karticentra Artha Cabang Kudus Berbasis *Website*”.

Penyusunan laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Komunikasi yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan masa belajar di program studi Teknik Informatika pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan laporan skripsi tak lepas dari dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

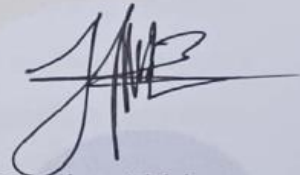
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S. Kom., M. Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Arief Susanto, S.T., M.Kom, sebagai pembimbing utama di Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus, telah memberikan saran dan kritik yang *konstruktif* selama penyusunan sistem dan laporan skripsi ini.
5. Ibu Evanita, S. Kom., M.Kom, sebagai dosen pembimbing pendamping dan Koordinator Skripsi, memberikan banyak pengetahuan, saran, nasehat, semangat, arahan, dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan laporan skripsi ini.
6. Bapak Slamet Juni Wahyudi, yang merupakan kepala BPR Karticentra Artha cabang Kudus, memberikan izin kepada penulis untuk menggunakan tempat tersebut sebagai studi kasus dalam penelitian skripsi penulis.
7. Bapak, Ibu, dan anggota keluarga penulis telah memberikan doa, semangat, dan dukungan terus-menerus kepada penulis agar berhasil menyelesaikan masa studi ini.
- 8.

8. Teman-teman semua, telah memberikan dukungan, semangat, menjadi tempat curhat, dan mampu menghibur penulis saat mengalami kejenuhan dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dengan adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ada didalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca untuk menjadikan motivasi penulis dalam memperbaiki kualitas penulisan di masa depan. Harapannya, semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 10 Juni 2024

Penulis



Paulina Aldrianto

PENGOLAHAN SISTEM INFORMASI TAGIHAN PADA BPR KARTICENTRA ARTHA CABANG KUDUS BERBASIS *WEBSITE*

Nama mahasiswa : Paulina Aldrianto

NIM : 202051147

Pembimbing :

1. Arief Susanto, S.T., M.Kom
2. Evanita, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

BPR Karticentra Artha merupakan salah satu Perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan. Agar dapat membantu para pelaku usaha diberbagai sektor usaha dan umkm yang produktif sehingga dapat meningkatkan usahanya. Yang berada didaerah Semarang tepatnya pada Jl. Letnan Jenderal S. Parman No. 8, Kota Semarang – 50112. Dan memiliki beberapa cabang yang ada dikawasan Jawa Tengah salah satunya berada di Kudus yang ada di wilayah Jl Raya Jekulo No 51, Kudus – 59382. dalam pengkonfirmasi pembayaran tagihan dilakukan secara manual. Admin juga memiliki keterbatasan dalam mengirim pengingat pembayaran tagihan kepada nasabah sehingga tidak semua nasabah mendapat pengingat. Maka dibangun sebuah *system* ” Pengolahan Sistem Informasi Tagihan Pada BPR Karticentra Arta Cabang Kudus .Berbasis *Website*”. Dengan demikian tahapan pengembangan *system* menggunakan metode *Waterfall* yang dimulai dari analisiskebutuhan, *desing*, *implementasi*, *verifikasi*, dan *maintenance*.

Kata kunci: *BPR Karticentra Artha, Pengolahan, Tagihan, Pinjaman, API WhatsApp*

PENGOLAHAN SISTEM INFORMASI TAGIHAN PADA BPR KARTICENTRA ARTHA CABANG KUDUS BERBASIS WEBSITE

Student Name : Paulina Aldrianto

Student Identity Number : 202051147

Supervisor :

1. Arief Susanto, S.T., M.Kom
2. Evanita, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

BPR Karticentra Artha is a company operating in the banking sector. In order to help business actors in various business sectors and productive MSMEs so they can improve their businesses. Which is in the Semarang area, precisely on Jl. Lieutenant General S. Parman No. 8, Semarang City – 50112. And it has several branches in the Central Java area, one of which is in Kudus in the area of Jl Raya Jekulo No 51, Kudus – 59382. Confirming bill payments is done manually. Admins also have limitations in sending bill payment reminders to customers so that not all customers receive reminders. So a system was built "Billing Information System Processing at BPR Karticentra Arta Kudus Branch. Website Based". Thus, the system development stages use the Waterfall method, starting from needs analysis, design, implementation, verification and maintenance.

Keywords: BPR Karticentra Artha, Processing, Billing, Loans, WhatsApp API.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Sistematika penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Landasan Teori	6
2.2.1. Pinjaman.....	6
2.2.2. <i>System</i>	6
2.2.3. BPR (Bank Perkreditan Rakyat)	7
2.2.4. <i>Survey</i>	7
2.2.5. <i>Framework</i>	7
2.2.6. <i>Codeigniter</i>	8
2.2.7. <i>Waterfall</i>	8
2.2.8. <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	8
2.2.9. <i>Database</i>	8
2.2.10. <i>MySql</i>	9
2.2.11. <i>Xampp</i>	9
2.2.12. <i>Visual Studio code</i>	9

2.2.13.	<i>Website</i>	9
2.2.14.	<i>Simbol dalam Flowchart</i>	9
2.2.15.	<i>UML</i>	10
2.2.16.	<i>API WhatsApp</i>	13
2.2.17.	<i>Black box testing</i>	14
BAB III METODOLOGI.....		15
3.1.	Metodologi Penelitian	15
3.1.1.	<i>Observasi</i>	15
3.1.2.	Wawancara.....	15
3.1.3.	Studi Literatur	16
3.2.	Metode Pengembangan <i>System</i>	16
3.3.	Analisa Kebutuhan <i>System</i>	17
3.3.1.	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras.....	17
3.3.2.	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak.....	18
3.4.	Perancangan <i>System</i>	18
3.4.1.	<i>Flowchart</i>	18
3.4.2.	Perancangan Tabel	19
3.4.3.	Perancangan UML	24
3.5.	Kerangka Pikir.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Hasil.....	53
4.1.1.	Perancangan <i>Skema</i> Tabel.....	53
4.1.2.	Implementasi <i>System</i>	53
4.2.	Pengujian Perangkat Lunak.....	64
4.2.1.	Pengujian <i>Black Box</i>	64
BAB V PENUTUP.....		73
5.1.	Kesimpulan.....	73
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN 1		77
LAMPIRAN 2		81
LAMPIRAN 3.....		82
LAMPIRAN 4.....		85
LAMPIRAN 5.....		86
LAMPIRAN 6.....		87
LAMPIRAN 7		88

BIODATA PENULIS	94
-----------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode <i>Waterfall</i>	16
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Aplikasi.....	19
Gambar 3. 3 <i>Usecase Diagram</i>	25
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram Login</i>	26
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram Profil</i>	26
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram Pengguna</i>	27
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram Jenis Simpanan</i>	28
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram Anggota</i>	29
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram Simpanan</i>	30
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram Penarikan</i>	30
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram Pengajuan pinjaman</i>	31
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram Survey</i>	32
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram Ipinjam</i>	32
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram Pembayaran</i>	33
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram Konfirmasi</i>	33
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram Profile</i>	34
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram Pengguna</i>	35
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram Jenis Simpanan</i>	36
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram Anggota</i>	37
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram Simpanan</i>	38
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram Penarikan</i>	39
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram Pengajuan Pinjaman</i>	40
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram Survey</i>	41
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram Pinjaman</i>	42
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram Pembayaran</i>	43
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram Konfirmasi</i>	44
Gambar 3. 27 <i>Class Diagram</i>	45
Gambar 3. 28 Desain <i>Interface Home</i>	46
Gambar 3. 29 Desain <i>Interface Profil</i>	46
Gambar 3. 30 Desain <i>Interface Pengguna</i>	47
Gambar 3. 31 Desain <i>Interface Jenis Simpanan</i>	47

Gambar 3. 32 Desain <i>Interface</i> Anggota.....	48
Gambar 3. 33 Desain <i>Interface</i> Simpanan	48
Gambar 3. 34 Desain <i>Interface</i> Penarikan	49
Gambar 3. 35 Desain <i>Interface</i> Pengajuan Pinjaman.....	49
Gambar 3. 36 Desain <i>Interface</i> Survey	50
Gambar 3. 37 Desain <i>Interface</i> Pinjaman	50
Gambar 3. 38 Desain <i>Interface</i> Pembayaran.....	51
Gambar 3. 39 Desain <i>Interface</i> Konfirmasi	51
Gambar 3. 40 Kerangka Pikir.....	52
Gambar 4. 1 <i>Relasi</i> tabel	53
Gambar 4. 2 Tampilan <i>System</i> Informasi.....	53
Gambar 4. 3 Tampilan Home.....	54
Gambar 4. 4 Tampilan Profil	54
Gambar 4. 5 Tampilan Pengguna.....	55
Gambar 4. 6 Tampilan Tambah Pengguna.....	55
Gambar 4. 7 Tampilan Jenis Simpanan	55
Gambar 4. 8 Tampilan Tambah Jenis Simpanan	55
Gambar 4. 9 Tampilan Anggota.....	56
Gambar 4. 10 Tampilan Tambah Anggota.....	56
Gambar 4. 11 Tampilan Simpanan.....	57
Gambar 4. 12 Tampilan Tambah Simpanan	57
Gambar 4. 13 Tampilan Penarikan.....	57
Gambar 4. 14 Tampilan Tambah Penarikan	58
Gambar 4. 15 Tampilan Pengajuan Pinjaman.....	58
Gambar 4. 16 Tampilan Tambah Pengajuan Pinjaman.....	58
Gambar 4. 17 Tampilan <i>Survey</i>	59
Gambar 4. 18 Tampilan Tambah <i>Survey</i>	59
Gambar 4. 19 Tampilan Pinjaman	60
Gambar 4. 20 Tampilan Pembayaran.....	60
Gambar 4. 21 Tampilan Konfirmasi	61
Gambar 4. 22 Tampilan Laporan anggota.....	61
Gambar 4. 23 Tampilan Laporan Simpanan	62

Gambar 4. 24 Tampilan Laporan Penarikan	62
Gambar 4. 25 Tampilan Laporan Pinjaman	63
Gambar 4. 26 Tampilan Laporan Pembayaran	63
Gambar 4. 27 Tampilan Laporan Tunggakan	64



DAFTAR TABEL

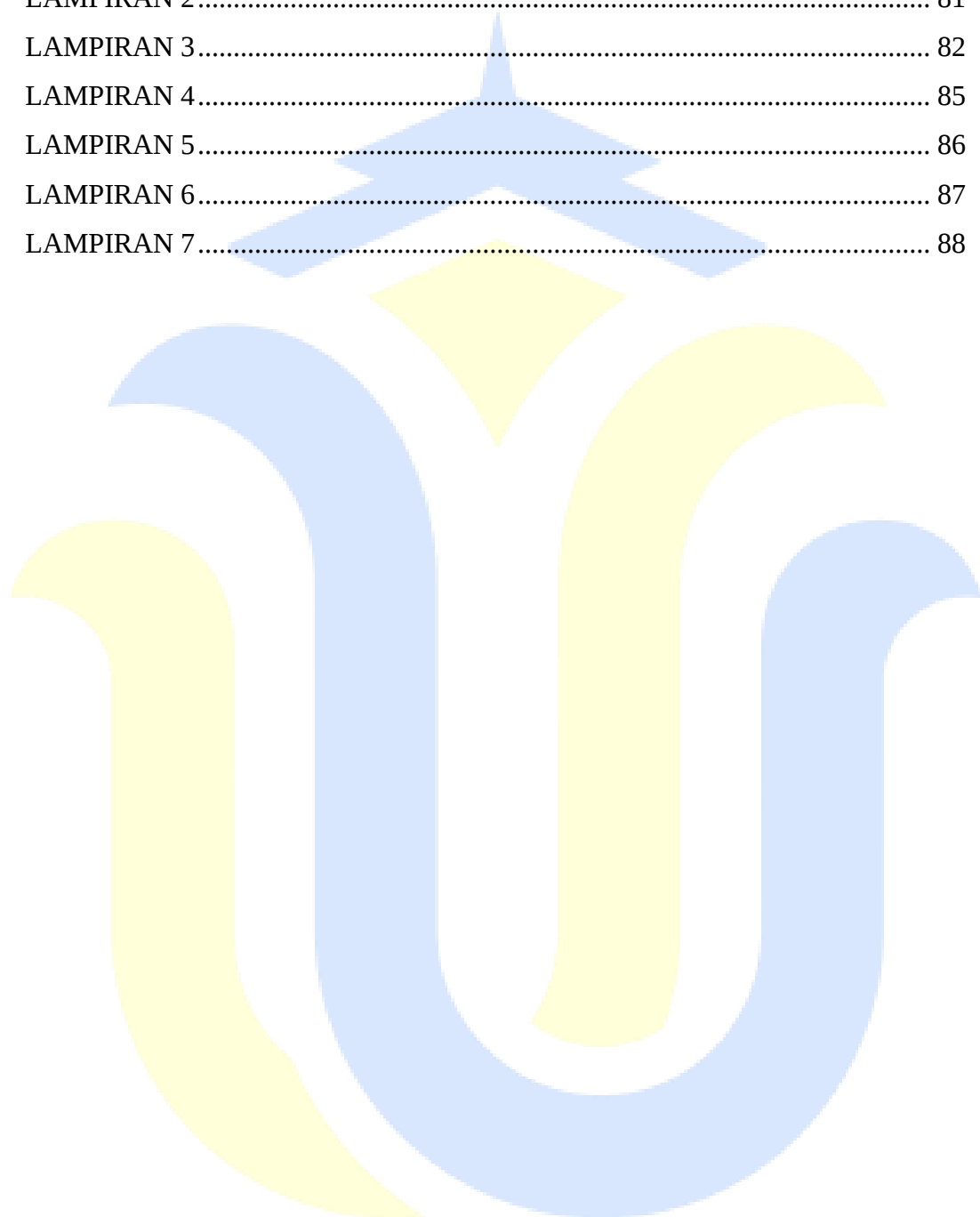
Tabel 2. 1 Simbol dalam <i>Flowchart</i>	10
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Usecase</i>	11
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Sequence</i>	12
Tabel 2. 4 Simbol-simbol <i>Activity</i>	13
Tabel 3. 1 Tabel User	20
Tabel 3. 2 Tabel Anggota.....	20
Tabel 3. 3 Tabel Jenis Simpanan	21
Tabel 3. 4 Tabel Profile.....	21
Tabel 3. 5 Tabel Simpanan.....	21
Tabel 3. 6 Tabel Pengambilan.....	22
Tabel 3. 7 Tabel Pinjaman Header	22
Tabel 3. 8 Tabel Pinjaman Detail.....	23
Tabel 3. 9 Tabel Survei	23
Tabel 3. 10 Tabel Ci Session	24
Tabel 4. 1 <i>Black Box Testing Login</i>	64
Tabel 4. 2 <i>Black Box Testing Menu profile</i>	64
Tabel 4. 3 <i>Black Box Testing Menu Pengguna</i>	65
Tabel 4. 4 <i>Black Box Testing Menu Jenis Simpanan</i>	65
Tabel 4. 5 <i>Black Box Testing Menu Anggota</i>	66
Tabel 4. 6 <i>Black Box Testing Menu Simpanan</i>	66
Tabel 4. 7 <i>Black Box Testing Menu Penarikan</i>	67
Tabel 4. 8 <i>Black Box Testing Pengajuan Pinjaman</i>	67
Tabel 4. 9 <i>Black Box Testing Survey</i>	68
Tabel 4. 10 <i>Black Box Testing Menu Pinjaman</i>	68
Tabel 4. 11 <i>Black Box Testing Menu Pembayaran</i>	68
Tabel 4. 12 <i>Black Box Testing Menu Konfirmasi</i>	69
Tabel 4. 13 <i>Black Box Testing Menu Laporan Anggota</i>	69
Tabel 4. 14 <i>Black Box Testing Menu Laporan Simpanan</i>	69
Tabel 4. 15 <i>Black Box Testing Menu Laporan Penarikan</i>	70

Tabel 4. 16 <i>Black Box Testing</i> Menu Laporan Pinjaman.....	70
Tabel 4. 17 <i>Black Box Testing</i> Menu Laporan Pembayaran	70
Tabel 4. 18 <i>Black Box Testing</i> Menu Laporan Tunggalan.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	77
LAMPIRAN 2.....	81
LAMPIRAN 3.....	82
LAMPIRAN 4.....	85
LAMPIRAN 5.....	86
LAMPIRAN 6.....	87
LAMPIRAN 7.....	88



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

BPR	: Bank Perkreditan Rakyat
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
MVC	: <i>Model, View, Contrller</i>
SQL	: <i>Structure Query Language</i>
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
DBMS	: <i>Database Management System</i>