

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era *globalisasi* ini teknologi berkembang pesat terutama pada bidang media komunikasi dan informasi. Penyajian dan penyimpanan informasi secara cepat dan efisien begitu dibutuhkan oleh setiap perusahaan atau instansi bahkan oleh per-orangan. Perkembangan teknologi ini menuntut diubahnya *system* pencatatan secara manual menggunakan *system* yang digital.

BPR atau yang disebut Bank Perkreditan Rakyat yang kegiatannya berlandaskan sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berazas kekeluargaan. Dalam ini Bank Perkreditan Rakyat (BPR) berperan dalam menunjang Pembangunan dan pengembangan potensi masyarakat dalam kesejahteraan ekonomi dan sosialnya. Salah satu tugas yang telah diatur oleh undang-undang, dimana Bank Pengkreditan Rakyat ini menyediakan jasa penyimpanan uang dan pinjaman uang dengan bunga kredit ringan kepada anggota.

BPR Karticentra Artha merupakan salah satu Perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan. Agar dapat membantu para pelaku usaha diberbagai sektor usaha dan UMKM yang produktif sehingga dapat meningkatkan usahanya. Yang berada didaerah Semarang tepatnya pada Jl. Letnan Jenderal S. Parman No. 8, Kota Semarang – 50112. Dan memiliki beberapa cabang yang ada dikawasan Jawa Tengah salah satunya berada di Kudus yang ada di wilayah Jl Raya Jekulo No 51, Kudus – 59382. Dalam pencatatan anggota yang melakukan pinjaman di BPR Karticentra Artha Cabang Kudus ini sebenarnya sudah menggunakan sebuah *system* tetapi dalam pengkonfirmasi pembayaran tagihan dilakukan secara manual. Admin juga memiliki keterbatasan dalam mengirim pengingat pembayaran tagihan kepada nasabah sehingga tidak semua nasabah mendapat pengingat. Terkadang nasabah lupa akan tanggungan pembayaran sehingga sering terjadinya telat pembayaran.

Berdasarkan uraian masalah yang ada di BPR Karticentra Artha Cabang Kudus ini, maka penelitian ini berfokus pada pemecahan masalah untuk merancang sebuah *system* pengelolaan tagihan maka penulis menuliskan judul” Pengolahan

Sistem Informasi Tagihan Pada BPR Karticentra Arta Cabang Kudus Berbasis *Website*". *System* ini memiliki bagian *profile* bank, selain itu terdapat *fitur* pendataan tagihan nasabah dan terdapat *fitur* pemberitahuan melalui Whastapp.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang diteliti adalah:

1. Bagaimana cara yang digunakan dalam penyampaian informasi kepada nasabah?
2. Bagaimana *system* pengelolaan tagihan dalam Bank Perkreditan Rakyat?
3. Bagaimana mempermudah petugas dalam melakukan konfirmasi kepada nasabah jatuh tempo pembayaran tagihan?

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang dilakukan yaitu:

1. *System* ini hanya mencakup data pinjaman yang ada di kantor cabang Kudus.
2. *System* ini hanya dapat mengirimkan informasi tagihan melalui WhatsApp
3. Proses informasi dilengkapi dengan jumlah nominal tagihan yang harus dibayarkan tidak dengan denda keterlambatan.
4. Proses penginformasian tagihan ini dilakukan dengan otomatis yaitu dengan masuk ke aplikasi whatsapp.
5. Terdapat 2 user yang mengelola web ini.
6. *System* ini tidak membahas tentang pembuatan surat peringatan.

1.4. Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang dilaksanakan anatar lain:

1. Membuat *system* pemberitahuan tagihan dengan berbasis web.
2. Mempermudah admin dalam mengingatkan nasabah adanya pembayaran tagihan.
3. Peningkat nasabahakan jatuh tempo pembayaran.

1.5. Sistematika penulisan

Rincian yang terkait antara bab-bab dapat dijelaskan dalam sistematika penulisan. Sistematika penulisan tercantum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian bab ini isinya tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian bab ini isinya tentang penelitian sebelumnya dan landasan teori.

BAB III METODOLOGI

Pada bagian bab ini isinya tentang metodologi penelitian, pengembangan program, alur penelitian, perancangan tampilan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian bab ini isinya tentang pembahasan tentang aplikasi Pengolahan Sistem Informasi Tagihan Pada Bpr Karticentra Artha Cabang Kudus Berbasis Website.

BAB V PENUTUPAN

Pada bab ini isinya merupakan bab yang terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran yang bersifat membangun terhadap pengembangan sistem aplikasi yang telah dibuat supaya lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi seluruh sumber yang digunakan dalam pembuatan laporan. Daftar pustaka dapat berupa buku, surat kabar, majalah, informasi dari situs internet dan lain-lain.