

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Pada era kemajuan teknologi seperti sekarang ini, manusia dapat melakukan pertukaran informasi dengan cepat. Walaupun dipisahkan ribuan mil dari tempat kita berada. Hal ini dimungkinkan karena semakin berkembangnya teknologi yang bertujuan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Internet merupakan salah satu dari hasil berkembangnya teknologi informasi. Internet merupakan jaringan computer secara global yang dapat menghubungkan seluruh pengguna computer dengan jaringan keseluruhan dunia untuk melakukan penggalian dan pertukaran informasi secara tepat dan akurat.

Teknologi berbasis web dan internet saat ini telah menjadi salah satu kebutuhan yang penting dalam aktifitas kehidupan. Setiap hari harus berkembang, perkembangan yang aramai dibicarakan dan dibahas sekarang ini adalah teknologi yang mengarah pada system aplikasi dan aplikasi berbasis web. Dengan adanya penerapan teknologi berbasis web, komunikasi antara pengguna, admin dan pengembang lebih luas karena waktu siaga system informasi dan aplikasi berbasis web sangat tinggi, bahkan ada yang sampai 24 jam sehari dalam satu minggu yaitu web yang menggunakan server yang sudah maju.

Kemajuan teknologi menuntut segala sesuatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi yang maju pula. Pekerjaan yang dilakukan secara manual, sebaiknya lebih ditingkatkan lagi menggunakan system komputerisasi. Sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual. Toko yang masih menggunakan system manual kurang efektif dalam proses kerjanya.

Menyikapi persaingan yang semakin maju kompetisi pada setiap bisnis, memunculkan ide untuk membuat *system* informasi pemesanan. Pemesanan barang antar berbasis website menggambarkan cakupan yang luas mengenai teknologi informasi. Dengan Menggunakan *system* Informasi pemesanan barang antar berbasis website, perusahaan dapat memasarkan suatu produk atau jasa kepada konsumen dengan jangkauan yang lebih luas lagi.

UD Berkahillahi sebagai salah satu unit usaha perseorangan yang memiliki jumlah pelanggan yang cukup banyak mendapati kendala dalam hal tidak optimalnya layanan perusahaan. Hal ini disebabkan karena system transaksi bisnis dalam toko ini belum berjalan secara online. Melalui layanan pemesanan online ini dapat memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi secara lengkap mulai dari informasi tentang jenis jenis kayu yang

tersedia hingga transaksi pemesanan dan metode pengiriman barang antar. Saat ini pengiriman barang bisa hingga luar jawa.

Penyusunan Skripsi ini memanfaatkan internet, teknologi informasi dan multimedia yang ada untuk membangun suatu aplikasi”**Perancangan Sistem informasi Pemesanan Barang Antar Berbasis Website (Studi kasus : Mebel UD Berkahillahi)**”guna mengatasi kendala yang ada pada UD Berkahillahi. Pada Sistem ini bertujuan untuk mengembangkan dan meningkatkan keberhasilan dalam kegiatan operasional secara optimal terhadap konsumen, dan dengan mudah konsumen mengakses informasi produk yang dimiliki oleh UD Berkahillahi untuk para konsumen agar tidak perlu datang langsung ke tempat agar menghemat waktu, tenaga para konsumen.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah Bagaimana merancang suatu sistem informasi pemesanan barang antar pada UD Berkahillahi berbasis *Website*?

### **1.3. Batasan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi pemesanan barang antar pada UD Berkahillahi.
2. Pembayaran transaksi dilakukan secara offline, dimana pembeli melakukan transfer uang secara manual ke rekening yang sudah ditentukan atau dapat membayar langsung ke pegawai antar barang.

### **1.4. Tujuan**

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan anatar lain:

1. Membuat system yang dapat melakukan pemesanan barang antar dengan berbasis *website*.
2. Untuk menganalisis dampak perancangan system informasi terhadap pelanggan pada UD Berkahillahi.
3. Untuk mengetahui pengaruh system penjualan yang mengacu pada pnggunaan website serta diharapkan mampu memberikan pelayanan terbaik terhadap pelanggan.

4. Untuk memudahkan pelanggan agar tidak datang langsung ke tempat dan barang dapat di antar ke alamat tujuan agar pelanggan dapat menghemat waktu dan juga tenaga.

### **1.5. Sistematika penulisan**

Dalam menyusun skripsi ini, agar dalam pembahasan terfokus pada pokok permasalahan dan tidak melebar kemasalah yang lain, maka penulis membuat sistematika penulisan skripsi sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis membahas tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini penulis membahas tentang Penelitian Terkait dan Landasan teori.

#### **BAB III METODOLOGI**

Dalam bab ini penulis membahas tentang metodologi penelitian, pengembangan program, alur penelitian, perancangan tampilan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis membahas tentang hasil penelitian dan pembahasan.

#### **BAB V PENUTUPAN**

Dalam bab ini isinya merupakan bab yang terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran yang bersifat membangun terhadap pengembangan system aplikasi yang telah dibuat supaya lebih baik

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi seluruh sumber yang digunakan dalam pembuatan laporan.

Daftar pustaka dapat berupa buku, surat kabar, majalah, informasi dari situs internet dan lain-lain.