

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam industri jasa seperti usaha laundry. Di tengah gaya hidup yang semakin sibuk dan mobilitas yang tinggi, kebutuhan akan layanan laundry yang efisien dan terjangkau semakin meningkat. Hal ini mendorong pelaku usaha laundry untuk terus berinovasi dalam menyediakan layanan yang lebih baik dan efektif bagi pelanggan.

Salah satu inovasi yang muncul adalah penggunaan teknologi dalam pengelolaan dan pemantauan proses laundry. Penerapan sistem *Smart Timer* laundry berbasis *website* menjadi solusi yang menarik untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan dalam industri ini. Dengan sistem tersebut, pemilik usaha laundry dapat memberikan informasi status cucian pelanggan secara *real time* melalui platform *website*. Serta pemilik usaha laundry dapat memberikan informasi diskon berbasis waktu yang dalam penggunaannya menggunakan *countdown*, selain itu terdapat fitur antrian transaksi cucian agar memudahkan pemilik mendata cucian yang akan dicuci secara *realtime*, sehingga memungkinkan mereka untuk merencanakan jadwal operasional dengan lebih efektif, mengurangi waktu tunggu pelanggan, dan meningkatkan produktivitas.

Studi kasus yang diambil dalam laporan skripsi ini adalah Yuli Laundry, sebuah usaha laundry yang beroperasi di wilayah tertentu. Yuli Laundry dipilih sebagai studi kasus karena merupakan representasi dari banyaknya usaha laundry kecil menengah yang tersebar di berbagai wilayah, yang memiliki potensi besar untuk meningkatkan kualitas layanan dengan menerapkan teknologi informasi.

Melalui laporan skripsi ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi dalam industri jasa, khususnya dalam industri laundry, serta memberikan gambaran yang jelas tentang implementasi dan manfaat penggunaan sistem *Smart Timer* laundry berbasis *website* bagi pemilik usaha laundry dan pelanggannya.

1.2. Perumusan Masalah

Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem *Smart Timer* laundry berbasis *website* yang efisien dan efektif untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan di Yuli Laundry?

1.3. Batasan Masalah

1. Lingkup Teknis:

- a. Penelitian ini akan membatasi pengembangan sistem smart timer laundry berbasis web untuk Yuli Laundry, dengan fokus pada fitur diskon pengaturan waktu berbasis timer dalam penggunaan *countdown*.
- b. Pengembangan sistem akan memperhatikan aspek penggunaan teknologi web dan database yang relevan dengan kebutuhan Yuli Laundry.

2. Lingkup Fungsional:

- a. Sistem yang dirancang akan difokuskan pada sistem informasi dan pemantauan dan pengaturan waktu antrian cucian serta proses laundry, termasuk proses pencucian, pengeringan, dan penyetrikaan
- b. Pembayaran yang hanya bisa dilakukan setelah cucian siap diambil.
- c. Terbatasnya opsi pembayaran bagi pelanggan yang mungkin ingin melakukan pembayaran melalui sistem.
- d. Penelitian ini membatasi opsi data pengeluaran biaya per bulan.
- e. Terbatasnya informasi yang hanya menampilkan data pendapatan per bulan.

3. Lingkup Waktu dan Rencana Implementasi:
 - a. Implementasi sistem akan difokuskan pada tahap awal dengan memprioritaskan fitur-fitur utama yang paling dibutuhkan oleh YuliLaundry.
4. Lingkup Evaluasi:
 - a. Evaluasi kinerja sistem akan difokuskan pada aspek efisiensi waktu, pengurangan waktu tunggu pelanggan, dan respons pengguna terhadap penggunaan sistem.

1.4. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem *smart timer* laundry berbasis web yang efisien dan efektif, dengan studi kasus pada Yuli Laundry.

Pernyataan sikap mengenai tujuan penelitian ini adalah:

- a. Menerapkan konsep dan teknologi terkini dalam bidang sistem informasi untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di industri laundry.
- b. Mengeksplorasi potensi penggunaan sistem *Smart Timer* laundry berbasis *website* sebagai solusi untuk penjual memberikan informasi diskon secara efektif berbasis timer menggunakan *countdown*.
- c. Membuktikan bahwa penerapan sistem *Smart Timer* laundry dapat memberikan manfaat yang signifikan dalam pengelolaan waktu dan mengelola data pendapatan secara *real time*, serta meningkatkan kepuasan pelanggan.