



L A P O R A N S K R I P S I

**PERANCANGAN SISTEM APLIKASI SMART
NOTIFIKASI & PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS
WEB DI SIMPLECLEAN_SNEAKER**

**MUHAMMAD ILHAM KUSUMA HIDAYAT
NIM. 202051166**

**DOSEN PEMBIMBING
Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom
Rina Fiati, S.T., M.CS**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

PERANCANGAN SISTEM APLIKASI SMART NOTIFIKASI & PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS WEB DI SIMPLECLEAN_SNEAKER

MUHAMMAD ILHAM KUSUMA HIDAYAT
NIM. 202051166

Kudus, 16 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0605098901

Pembimbing Pendamping,



Rina Fati, S.T., M.Cs
NIDN. 0604047401

Koordinator Skripsi,



Evanita, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM APLIKASI SMART NOTIFIKASI & PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS WEB DI SIMPLECLEAN_SNEAKER

MUHAMMAD ILHAM KUSUMA HIDAYAT
NIM. 202051166

Kudus, 14 Agustus 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0912078902

Anggota Penguji I,

Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0406107004

Anggota Penguji II,

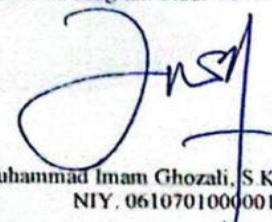
Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0605098901

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik


Muhammad S.Kom., M.Cs
NIDN. 0610701000001171

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika


Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ilham Kusuma Hidayat
NIM : 202051166
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 23 Mei 2001
Judul Skripsi * : Perancangan Sistem Aplikasi Smart Notifikasi & Pelayanan Cuci Sepatu Berbasis Web di SimpleClean_Sneaker.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 14 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,



Muhammad Ilham Kusuma H
NIM. 202051166

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, Sholawat serta Salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Rasulullah Muhammad S.A.W. Semoga kita semua mendapatkan syafaat Beliau (aamiin), sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Aplikasi Smart Notifikasi & Pelayanan Cuci Sepatu Berbasis Web di SimpleClean_Sneaker”**.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S1 Teknik Informatika.

Pelaksanaan pengerjaan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs selaku Plt Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Evanita, S.Kom., M.Kom selaku koordinator skripsi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus
5. Ibu Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Rina Fiati, S.T., M.Cs selaku pembimbing pendamping.
6. Pintu Surgaku yakni Ibu Oktivani, yang tak henti-hentinya berdo'a, memberikan kasih sayang, dukungan moral dan materi kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1.
7. Pahlawan dan Panutanku yakni Bapak Yayat R Hidayat yang selalu berdo'a, memberikan kasih sayang, dukungan moral dan materi sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1. Menjadi suatu kebanggaan memiliki Orang Tua yang selalu mendo'akan dan mendukung keinginan dan cita-cita putranya.
8. Adik dan Kakak Penyemangatku, Ayunda dan Rifqi Nugratama yang selalu menjadi penyemangat dan alasan bagi penulis untuk tidak menyerah dan selalu berjuang agar bisa menjadi kakak dan adik yang baik.

9. Teman-teman penulis, yang telah memberikan semangat dan membantu penulis selama didunia perkuliahan.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 16 Juli 2024

Penulis



Muhammad Ilham Kusuma Hidayat

PERANCANGAN PELAYANAN CUCI SEPATU DI SIMPLECLEAN_SNEAKERS

Nama mahasiswa : Muhammad Ilham Kusuma Hidayat

NIM : 202051166

Pembimbing :

1. Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom.

2. Rina Fiati, S.T., M.Cs

RINGKASAN

SimpleClean_Sneaker merupakan bisnis yang berjalan dibidang pelayanan jasa cuci sepatu. Dalam proses pemesanan jasa terdapat beberapa masalah pada SimpleClean_Sneaker yaitu proses mencatat pelayanan, proses pemesanan jasa layanan jemput sepatu pelanggan harus terlebih dahulu menghubungi admin melalui *chatting whatsapp* dan instagram membuat laporan dan juga penyimpanan bukti transaksi secara manual, sehingga menyebabkan dokumen menjadi berantakan. Kedepannya dapat menimbulkan resiko yang sangat besar kehilangan dokumen toko yang ada pada toko tersebut. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut penulis membuat gagasan dan inovasi untuk membangun dengan merancang sebuah sistem aplikasi berbasis *web* yang didalamnya bisa melakukan pemesanan, , pelayanan, mencetak laporan dan melihat harga jasa cuci Sepatu. *Web* merupakan salah satu layanan yang didapat oleh pemakai komputer dan *handphone* yng terhubung ke internet. Selain itu dibutuhkan juga sistem aplikasi *Smart Notifikasi* berbasis *Web* yang dapat memudahkan karyawan dalam melakukan pelayanan terhadap *customer* terkait pengambilan dan paket yang tersedia. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall* dan perancangan sistem menggunakan perancangan sistem UML. Serta menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*. Hasil dari *website* ini diharapkan mampu membantu dan mempermudah proses pelayanan pencucian sepatu serta membantu pihak SimpleClean_Sneaker dalam hal promosi.

Kata kunci : Jasa Cuci Sepatu, Waterfall, Smart Notifikasi, Php, MySQL, Web.

SHOE CLEANING SERVICE AT SIMPLECLEAN_SNEAKERS

Student Name : Muhammad Ilham Kusuma H

Student Identity Number : 202051166

Supervisor :

1. Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom
2. Rina Fiati, S.T., M.Cs

ABSTRACT

SimpleClean_Sneaker is a business that runs in the field of shoe washing services. In the process of ordering services, there are several problems with SimpleClean_Sneaker, namely the process of recording services, the process of ordering shoe pick-up services, customers must first contact the admin via WhatsApp and Instagram chat, make reports and also store proof of transactions manually, which makes the documents messy. In the future, this could create a very big risk of losing the documents in the shop. To solve this problem, the author creates ideas and innovations to build by designing a website-based application system in which you can place orders, provide services, print reports, and see shoe washing prices. The web is one of the services obtained by computer and cellphone users connected to the internet. Apart from that, a Web-based Smart Notification application system is also needed which can make it easier for employees to provide services to customers regarding pick-up and available packages. The system development method uses the Waterfall method and system design uses UML system design. And uses the PHP programming language and MySQL database. It is hoped that the results of this website will be able to help and simplify the shoe washing service process and help SimpleClean_Sneakers in terms of promotions.

.Keywords : Shoe Washing Services, Waterfall, Smart Notifikasi, Php, MySQL, Web.

DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Landasan Teori.....	6
2.2.1 Aplikasi.....	6
2.2.2 Jasa	6
2.2.3 PHP atau Hypertext Processor	7
2.2.4 Database MySQL	7
2.2.5 Hypertext Markup Language (HTML).....	7
2.2.6 Laundry	7
2.2.7 Basis Data (Database).....	7
2.2.8 Visual Studio Code (VS Code)	7
2.2.9 Payment Gateway.....	8
2.2.10 Framework CodeIgniter.....	8
2.2.11 UML	8
2.2.12 API Whatsapp Gateway	11
2.2.13 Metode Waterfall.....	12

BAB III METODOLOGI.....	15
3.1. Metodologi Penelitian	15
3.2. Metode Pengembangan Sistem	15
3.3. Class Diagram	17
3.4. Kerangka Berfikir.....	19
3.5. Perancangan Sistem.....	20
3.5.1 Perancangan UML.....	20
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Tampilan Hasil	43
4.1.1 Halaman Daftar	43
4.1.2 Halaman Login	44
4.1.3 Halaman Dasbor Customer	44
4.1.4 Menu Profile Pada Customer	45
4.1.5 Menu Order Pada Customer.....	46
4.1.6 Menu Review Pada Customer	46
4.1.7 Menu Home Pada Customer	47
4.1.8 Menu Kontak Pada Customer	48
4.1.9 Menu Keranjang Belanja Pada Customer	49
4.1.10 Menu Checkout Pada Customer.....	50
4.1.11 Tampilan Order.....	51
a. Transaksi Bayar di Tempat.....	51
4.1.12 Tampilan Pembayaran Gateway Midtrans	52
4.1.13 Tampilan Pembayaran Setelah Selesai.....	52
4.1.14 Tampilan Halaman Admin.....	53
4.1.15 Tampilan Kelola Kategori	54
4.1.16 Tampilan Tambah Kategori	54
4.1.17 Tampilan Hapus Kategori.....	55
4.1.18 Tampilan Kelola Produk.....	56
4.1.19 Tampilan Tambah Produk.....	57
4.1.20 Tampilan Edit Produk.....	58
4.1.21 Tampilan Hapus Produk.....	59
4.1.22 Tampilan Kelola Pesanan.....	59
4.1.23 Tampilan Kelola Order Admin	60
4.1.24 Tampilan Kelola Kupon	61
4.1.25 Tampilan Tambah Kupon.....	62

4.1.26	<i>Tampilan Edit Kupon</i>	63
4.1.27	<i>Tampilan Hapus Kupon</i>	64
4.1.28	<i>Tampilan Kelola Customer</i>	65
4.1.29	<i>Tampilan Review Customer</i>	66
4.1.30	<i>Tampilan Kelola Kontak Customer</i>	67
4.2.	<i>Pengujian Black Box</i>	68
BAB V PENUTUP		73
5.1.	Kesimpulan	73
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		74
BIODATA PENULIS		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Class Diagram</i>	18
Gambar 3. 2 <i>Use Case Diagram</i>	21
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram Admin Mengelola Kategori Produk</i>	22
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram Admin Mengelola Produk</i>	22
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram Admin Mengelola Kupon</i>	23
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram Admin Kelola Pesanan</i>	24
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram Admin Kelola Kontak</i>	25
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram Admin Mengelola Pengaturan</i>	26
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram Customer Mendaftar akun customer</i>	27
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram Customer Mengelola Akun Customer</i>	28
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram Customer memilih produk</i>	29
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram Customer Melakukan Pesanan</i>	30
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram Customer Mereview Produk</i>	31
Gambar 3. 14 <i>Sequence Diagram Admin Mengelola Kategori</i>	32
Gambar 3. 15 <i>Sequence Diagram Admin Mengelola Produk</i>	33
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram Admin Mengelola Pesanan</i>	34
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram Admin Mengelola Kupon</i>	35
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram Admin Mengelola Kontak Customer</i>	36
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram Admin Mengelola Pengaturan Aplikasi</i>	37
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram Customer Mendaftar Akun</i>	38
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram Customer Mengelola Akun</i>	39
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram Customer Memilih Produk</i>	40
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram Customer Melakukan Pesanan</i>	41
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram Customer Review Produk</i>	42
Gambar 4. 1 Halaman Daftar	43
Gambar 4. 2 Halaman <i>Login</i>	44
Gambar 4. 3 <i>Dashboard Customer</i>	44
Gambar 4. 4 Menu Profil <i>Customer</i>	45
Gambar 4. 5 Menu Order <i>Customer</i>	46
Gambar 4. 6 Menu Review <i>Customer</i>	46
Gambar 4. 7 Menu <i>Home</i>	47

Gambar 4. 8 Menu Kontak pada <i>Customer</i>	48
Gambar 4. 9 Tampilan Menu Keranjang Toko	49
Gambar 4. 10 Tampilan Menu <i>Checkout</i>	50
Gambar 4. 11 Tampilan <i>Order</i>	51
Gambar 4. 12 Menu Pembayaran.....	52
Gambar 4. 13 Tampilan Midtrans	52
Gambar 4. 14 Tampilan <i>Order</i> Setelah Selesai.....	53
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman <i>Admin</i>	53
Gambar 4. 16 Tampilan Kelola Kategori.....	54
Gambar 4. 17 Tampilan Tambah Kategori	54
Gambar 4. 18 Tampilan Hapus Kategori	55
Gambar 4. 19 Tampilan Kelola Produk	56
Gambar 4. 20 Tampilan Tambah Produk.....	57
Gambar 4. 21 Tampilan Edit Produk	58
Gambar 4. 22 Tampilan Hapus Produk.....	59
Gambar 4. 23 Tampilan Kelola Pesanan.....	59
Gambar 4. 24 Tampilan Kelola <i>Order Admin</i>	60
Gambar 4. 25 Tampilan Kelola Kupon	61
Gambar 4. 26 Tampilan Tambah Kupon.....	62
Gambar 4. 27 Tampilan Edit Kupon.....	63
Gambar 4. 28 Tampilan Hapus Kupon	64
Gambar 4. 29 Tampilan Kelola <i>Customer</i>	65
Gambar 4. 30 Tampilan <i>Review Customer</i>	66
Gambar 4. 31 Tampilan Kelola Kontak Customer.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	9
Tabel 2. 2 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	10
Tabel 2. 3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	11
Tabel 4. 1 Tabel Pengujian <i>Black Box Customer</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 BIMBINGAN (TERDAPAT ACC SIAP SIDANG DARI KEDUA PEMBIMBING).....	76
LAMPIRAN 2 HASIL TURNITIN (SUDAH DI TTD DOSEN PENDAMPING)	78
LAMPIRAN 3 REVISI SIDANG (TERDAPAT ACC REVISI KE 3 DOSEN PENGUJI)	79
LAMPIRAN 4 Surat Penelitian	82
LAMPIRAN 5 Submit Artikel	83
LAMPIRAN 6 Poster	84
LAMPIRAN 7 Dokumentasi Kegiatan	85