

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan internet pada saat ini memungkinkan manusia untuk dapat mengakses segala hal dengan mudah. Segala informasi dapat digapai dengan mudah dan cepat dengan begitu penggunaan teknologi sangat bermanfaat bagi manusia. Sistem aplikasi pelayanan merupakan suatu program aplikasi computer yang digunakan untuk mendukung penyimpanan data dan informasi, serta memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan. Keadaan tersebut membuat banyak pebisnis memanfaatkan system yang terkomputerisasi, untuk meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa sehingga bisa jadi lebih baik, salah satunya di bidang pelayanan jasa cuci sepatu

Simpleclean_Sneakers adalah bisnis yang berjalan di bidang pelayanan jasa cuci Sepatu. Masalah yang terdapat pada SimpleClean_Sneakers adalah pengolahan data jasa cuci Sepatu masih dilakukan secara manual yaitu dicatat ke dalam nota jasa cuci Sepatu sehingga sering terjadi kerusakan atau kehilangan nota, berdasarkan nota transaksi maka akan direkap ke dalam buku jasa cuci Sepatu. Selain itu tidak adanya juga laporan secara periode. SimpleClean_Sneakers juga menerima layanan antar dan jemput Sepatu khusus kota Kudus tetapi pelanggan harus terlebih dahulu menghubungi melalui *admin* di chatting Instagram. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah system yang dapat membantu pelayanan jasa cuci sepatu.

Dikarenakan sedikitnya pengetahuan masyarakat mengenai cara mencuci Sepatu dengan benar maka ini akan menjadi peluang bisnis yang bagus bagi SimpleClean_Sneakers

Sistem pelayanan jasa cuci Sepatu berbasis *web* ini merupakan salah satu system yang Dimana konsumen dapat melihat informasi terkait pelayanan jasa cuci dan memesan pelayanan. Sistem ini dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. PHP digunakan untuk menangani pembuatan dan pengembangan situs *web* yang dapat digunakan pada HTML. PHP dirancang untuk dapat bekerja dengan *server database* dan dibuat sedemikian rupa

aplikasi yang dibangun oleh PHP umumnya akan memberikan hasil dalam *browser web*, tetapi seluruh proses dijalankan oleh *server*. Sistem ini dibangun untuk meningkatkan pelayanan jasa cuci Sepatu pada SimpleClean_Sneakers. Diharapkan program ini dapat meningkatkan pelayanan SimpleClean_Sneakers.

1.2. Perumusan Masalah

Bagaimana cara membuat sarana pemberitahuan dan pengelolaan pencatatan dengan menggunakan aplikasi *smart notifikasi* pelayanan jasa cuci sepatu berbasis *web*?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian dapat terfokus dan tidak meluas dari pembahasan dimaksudkan, maka ini terdapat suatu batasan masalah yaitu:

- a. Aplikasi dibangun menggunakan *Web*
- b. Admin pengelola.
- c. Mengelola layanan antar jemput jasa.
- d. Penggunaan layanan *Whatsapp Messagebox*.
- e. Pencatatan transaksi pelayanan.
- f. Data ekspedisi dan ongkos kirim menggunakan API Raja Ongkir
- g. Mengelola promo
- h. Mengelola status pemesanan

1.4. Tujuan

1. Dapat mempercepat proses pemesanan jasa layanan antar dan jemput sepatu yang ada di SimpleClean_Sneaker.
2. Membuat pelanggan dapat kapan saja dan dimana saja melakukan pemesanan jasa layanan cuci sepatu melalui *web* yang telah tersedia.
3. Membuat aplikasi yang dapat digunakan untuk mengirim informasi jasa cuci Sepatu menggunakan *WhatsApp Gateway*

1.5. Sistematika Penulisan

Rincian yang terkait antara bab-bab dapat dijelaskan dalam sistematika penulisan. Sistematika penulisan tercantum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian bab ini isinya tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian bab ini isinya tentang penelitian sebelumnya dan landasan teori.

BAB III METODOLOGI

Pada bagian bab ini isinya tentang metodologi penelitian, pengembangan program.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian bab ini isinya pembahasan tentang perancangan sistem informasi toko berkah abadi berbasis website.

BAB V PENUTUPAN

Pada bab ini isinya merupakan bab yang terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran yang bersifat membangun terhadap pengembangan sistem aplikasi yang telah dibuat supaya lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi seluruh sumber yang ditinjau atau dipelajari untuk pembuatan laopan skripsi ini dapat termasuk tulisan non-fiksi, seperti makalah ilmiah, disertasi.

