



L A P O R A N S K R I P S I

**SISTEM PENGELOLAAN POLIKLINIK PRATAMA
MULTISARI II BERBASIS WEB**

YAASINTA

NIM. 202051172

DOSEN PEMBIMBING

Arief Susanto, S.T., M.Kom

Evanita, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM PENGELOLAAN POLIKLINIK PRATAMA MULTISARI II BERBASIS WEB

YAASINTA

NIM. 202051172

Kudus, 06 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Arief Susanto, S.T., M.Kom

NIDN. 0603047104

Pembimbing Pendamping,



Evanita, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0611088901

Koordinator Skripsi,



Evanita, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM PENGELOLAAN POLIKLINIK PRATAMA MULTISARI II BERBASIS WEB

YAASINTA

NIM. 202051172

Kudus, 08 Agustus 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Mukhammad Nurkhamad, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0620068302

Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0605098901

Arief Susanto, S.T., M.Kom.

NIDN. 0603047104

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik

Plt. Ketua Program Studi



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs

NTY. 0610701000001171

Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.kom

NTY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yaasinta
NIM : 202051172
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 14 Maret 2002
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Pengelolaan Poliklinik Pratama
Multisari II Berbasis Web

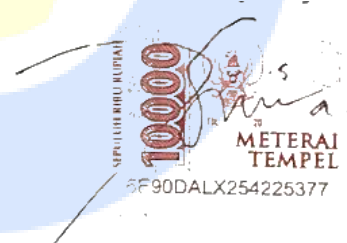
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 07 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,



Yaasinta

NIM. 202051172

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul “Sistem Pengelolaan Poliklinik Pratama Multisari II Berbasis Web”.Penulisan skripsi ini merupakan langkah penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Teknik Informatika di Universitas Muria Kudus. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya nanti di yaumul qiyamah.

Ucapan terima kasih kami sampaikan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat yang telah memberikan panduan, petunjuk, saran, dan fasilitas yang bermanfaat. kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom., selaku Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika S-1 Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
5. Para Dosen dan Staf di lingkungan Universitas Muria Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Bapak Arief Susanto, S. T., M.Kom selaku Dosen pembimbing I yang dengan sabar dan tulus memberikan serta banyak perhatian, dukungan, pengertian, dan pengarahan demi penyusun skripsi yang baik dan benar.
7. Ibu Evanita, S.Kom., M.Kom selaku Dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi
8. Ibu Yuni Sutrisno selaku ibu saya dan kaka saya Okka Setyo Putro yang telah memberi semangat dan dukungan serta membiayai kuliah saya dari awal sampai lulus.

9. Seseorang yang pernah bersama saya, terimakasih untuk patah hati yang diberikan pada saat proses penyusunan penelitian skripsi dan telah menjadikan motivasi bagi saya untuk membuktikan bahwa saya akan menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih atas segala janji yang belum bisa kau tepati. Terimakasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan peneliti. Sampai berjumpa dalam versi terbaik takdir.
10. Dan Mohon izin untuk sedikit menuliskan persembahan yang ingin saya sampaikan yaitu sedikit Moto penting bagi saya yang bisa membangkitkan saya agar tetap semangat dalam proses skripsi saya yang menurut saya tidak mudah Yaitu : "Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam-pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya" (Q.S Yasin: 40), "Lebih baik gagal setelah mencoba dari pada gagal karena belum mencoba" (Ibu saya Bu Yuni Sutrisno) dan yang terakhir sedikit moto dengan bijak yang pernah saya dengar saat proses penelitian skripsi saya yaitu : "Selalu ada harga dalam proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau inginkan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tetapi gelombang- gelombang itu yang bisa kau ceriakan".
11. Dan yang terakhir teman- teman seperjuangan yang telah memberi motivasi dan dukungan.

Sebagai akhir kata penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dari pembuatan laporan dan penyusunan naskah, oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

Kudus, 07 Agustus 2024

Penulis



Yaasinta

SISTEM PENGELOLAAN POLIKLINIK PRATAMA MULTISARI II BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : Yaasinta
NIM : 202051172
Pembimbing : 1. Arief Susanto, S.T., M.Kom
2. Evanita, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Penelitian ini mengeksplorasi implementasi dan optimalisasi aplikasi di Poliklinik Multisari II dengan fokus pada peningkatan efisiensi operasional dan kualitas layanan, termasuk integrasi dengan Badan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (BPJS). Melalui pendekatan kualitatif, penelitian ini mencakup optimalisasi aplikasi, pembaruan fitur, dan evaluasi pemanfaatan di Klinik Pratama Multisari II. Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi aplikasi berhasil meningkatkan proses kerja klinik dengan mengurangi waktu tunggu pasien dan meningkatkan aksesibilitas informasi. Pembaruan fitur menghasilkan peningkatan signifikan dalam produktivitas dan kepuasan pengguna. evaluasi menyoroti perlu adanya pengembangan lebih lanjut dan perbaikan integrasi dengan lembaga eksternal, khususnya BPJS. Saran disampaikan untuk pengembangan form tambahan, perbaikan integrasi, evaluasi rutin, pelatihan staf, dan monitoring kepuasan pengguna secara terus-menerus. Melalui langkah-langkah ini, diharapkan aplikasi dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi maksimal dalam mendukung operasional klinik serta memberikan pelayanan kesehatan yang optimal bagi pasien.

Kata Kunci: *Poliklinik, BPJS, Website*

PRIMARY POLYCLINIC MANAGEMENT SYSTEM WEB-BASED MULTISARI II

Student Name : Yaasinta

Student Identity Number: 202051172

Supervisor : 1. Arief Susanto, S.T., M.Kom
2. Evanita, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

This study explores the implementation and optimization of an application at Poliklinik Multisari II, focusing on improving operational efficiency and service quality, including integration with the Health Maintenance Organization (BPJS). Through a qualitative approach, the research covers application optimization, feature updates, and utilization evaluation at Klinik Pratama Multisari II. The results indicate that application optimization successfully enhances the clinic's workflow by reducing patient waiting times and improving information accessibility. Feature updates result in a significant increase in productivity and user satisfaction. The evaluation highlights the need for further development and improvement in external institution integration, particularly with BPJS. Recommendations include the development of additional forms, integration improvements, regular evaluations, staff training, and continuous user satisfaction monitoring. Through these steps, it is anticipated that the application will continue to evolve and contribute maximally to supporting clinic operations and providing optimal healthcare services to patients.

Keywords : Polyclinic, BPJS, Website

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terkait	6
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. <i>Poliklinik</i>	9
2.2.2. <i>Website</i>	10
2.2.3. <i>PHP</i>	10
2.2.4. <i>Database</i>	10
2.2.5. <i>Metode Waterfall</i>	10
2.2.6. <i>Framework Laravel</i>	12
2.2.7. <i>Visual Studio Code</i>	12
2.2.8. <i>Xampp</i>	13
2.2.9. <i>Konsep Dasar DFD (Data Flow Diagram)</i>	13

2.2.10.	Konsep Dasar ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	14
2.2.11.	Simbol Flowchart	15
BAB III METODOLOGI.....		17
3.1.	Metodelogi Penelitian.....	17
3.2.	Sumber Data Primer	17
3.3.	Sumber Data Sekunder	18
3.4.	Kerangka Pikir.....	18
3.5.	Analisa Kebutuhan Sistem	19
3.5.1.	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	19
3.5.2.	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	19
3.6.	Analisa Desain Sistem.....	19
3.6.1.	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	19
3.7.	Analisa Perancangan Database.....	22
3.7.1.	<i>Entity Relationship Diagram</i>	22
3.7.2.	Perancangan Database.....	24
3.7.3.	Perancangan Skema Tabel	24
3.8.	Perancangan Desain Interface	39
3.8.1.	User Pasien.....	39
3.8.2.	User Perawat	40
3.8.3.	User Dokter	41
3.8.4.	User Petugas Apotek	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1.	Analisa Masalah	45
4.2.	Analisa Perancangan Sistem.....	45
4.2.1.	Flowchart Diagram.....	45
4.3.	Implementasi Interface	49
4.3.1.	User Pasien.....	49
4.3.2.	User Perawat	50
4.3.3.	User Dokter	51
4.3.4.	User Petugas Apotek	54
4.4.	Pengujian Perangkat Lunak.....	55
4.4.1.	Black Box Testing.....	55

4.5. User Acceptance Testing.....	56
BAB V PENUTUP.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN 1.....	60
LAMPIRAN 2.....	64
LAMPIRAN 3.....	65
LAMPIRAN 4.....	68
LAMPIRAN 5.....	70
LAMPIRAN 6.....	71
BIODATA PENULIS	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Waterfall</i>	11
Gambar 3. 1 Kerangka Pikir.....	18
Gambar 3. 2 DFD Lvl 0	20
Gambar 3. 3 DFD Lvl 1	21
Gambar 3. 4 ERD.....	23
Gambar 3. 5 Skema Tabel.....	38
Gambar 3. 6 Desain Halaman Utama.....	39
Gambar 3. 7 Desain Tampilan Pendaftaran Form Baru	39
Gambar 3. 8 Desain Halaman Perawat	40
Gambar 3. 9 Desain Periksa / Assessment	40
Gambar 3. 10 Desain Halaman Dokter	41
Gambar 3. 11 Desain Riwayat Pasien	41
Gambar 3. 12 Desain Assessment Dokter.....	42
Gambar 3. 13 Desain Tindakan Dokter.....	43
Gambar 3. 14 Desain Recap <i>Assessment</i>	43
Gambar 3. 15 Desain Halaman Apotek.....	44
Gambar 3. 16 Desain Tambah Obat / Resep	44
Gambar 4. 1 Flowchart User Pasien.....	45
Gambar 4. 2 Flowchart User Perawat	46
Gambar 4. 3 Flowchart User Dokter	47
Gambar 4. 4 Flowchart User Apotek	48
Gambar 4. 5 Halaman Utama.....	49
Gambar 4. 6 Tampilan Pendaftaran Form Baru	49
Gambar 4. 7 Halaman Perawat.....	50
Gambar 4. 8 Periksa / Asesmen	50
Gambar 4. 9 Halaman Dokter	51
Gambar 4. 10 Riwayat Pasien Pada Halaman Dokter.....	52
Gambar 4. 11 Assessment Dokter.....	52
Gambar 4. 12 Tambah Data	53
Gambar 4. 13 Recap <i>Assessment</i>	53

Gambar 4. 14 Halaman Apotek.....	54
Gambar 4. 15 Tambah Obat / Resep	54



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	9
Tabel 2. 2 Simbol - Simbol DFD	13
Tabel 2. 3 Simbol – Simbol ERD	14
Tabel 2. 4 Simbol Flowchart.....	15
Tabel 3. 1 User	24
Tabel 3. 2 Dokter.....	24
Tabel 3. 3 Antrian Obat.....	25
Tabel 3. 4 Antrian Perawat.....	25
Tabel 3. 5 Bookings	26
Tabel 3. 6 Diagnosas	26
Tabel 3. 7 Failed Jobs.....	27
Tabel 3. 8 Isian Perawat	27
Tabel 3. 9 Resep	29
Tabel 3. 10 Pasien	29
Tabel 3. 11 Password resets	30
Tabel 3. 12 Personal Access Token	30
Tabel 3. 13 Polis.....	31
Tabel 3. 14 Obat.....	31
Tabel 3. 15 Rm_da1s.....	32
Tabel 3. 16 Soap.....	33
Tabel 3. 17 Fisik.....	34
Tabel 3. 18 Antrian Dokter	35
Tabel 3. 19 Diagnosa Terbanyak	35
Tabel 3. 20 Laborat	36
Tabel 3. 21 Migration.....	36
Tabel 3. 22 Pidios.....	36
Tabel 3. 23 Videos	37
Tabel 3. 24 Potos.....	37
Tabel 3. 25 Ttd Medis	38

Tabel 4. 1 User Pasien Baru.....	55
Tabel 4. 2 User Perawat	55
Tabel 4. 3 User Dokter	56
Tabel 4. 4 User Apotek	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bimbingan Acc Siap Sidang	60
Lampiran 2 Hasil Turnitin	64
Lampiran 3 Revisi Ssidang	65
Lampiran 4 Surat Keterangan (Pelaksanaan Penelitian)	68
Lampiran 5 Bukti Submit Jurnal	70
Lampiran 6 Poster	71

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

<i>PHP</i>	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
<i>SDLC</i>	: <i>Systems Development Life Cycle</i>
<i>MySql</i>	: <i>Structured Query Language</i>
<i>XAMPP</i>	: <i>X-Platform Apache Mysql PHP Perl</i>

