

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi dan digitalisasi saat ini, kemajuan teknologi informasi telah memberikan dampak yang besar pada berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor bisnis dan perdagangan. Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya membantu dalam meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga dalam mengoptimalkan pengelolaan inventori dan manajemen stok barang. Salah satu teknologi yang terbukti efektif dalam hal ini adalah Quick Response (QR) Code.

Hijab Store 99 Fashion adalah sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan hijab dan fashion muslimah. Dalam kegiatan operasionalnya sehari-hari, toko ini menghadapi berbagai tantangan terkait pengelolaan inventori, seperti pendataan stok barang yang masih dilakukan secara manual, kesalahan dalam pencatatan barang masuk dan keluar, serta kesulitan dalam memantau ketersediaan stok secara real-time. Proses manual ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan manusia (human error), yang dapat berdampak negatif pada pelayanan pelanggan dan efisiensi operasional toko.

Penggunaan sistem inventori berbasis web dengan integrasi teknologi QR Code merupakan solusi yang potensial untuk mengatasi masalah-masalah tersebut. QR Code, dengan kemampuannya untuk menyimpan data dalam jumlah besar dan memudahkan akses informasi secara cepat, dapat digunakan untuk melacak dan mengidentifikasi setiap item dalam inventori dengan lebih akurat. Sistem inventori berbasis web juga memungkinkan pengelolaan inventori yang lebih terorganisir, dengan akses data yang mudah dan cepat dari mana saja dan kapan saja.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem inventori berbasis web dengan teknologi QR Code pada Hijab Store 99 Fashion. Dengan implementasi sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan inventori, meminimalkan kesalahan dalam pencatatan stok barang, serta menyediakan informasi stok secara real-time yang dapat diakses dengan mudah oleh manajemen toko. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat

meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan melalui penyediaan informasi produk yang lebih cepat dan akurat.

Melalui studi kasus ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi di bidang manajemen inventori, serta memberikan solusi praktis bagi toko-toko retail dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan pelanggan. Implementasi sistem ini juga diharapkan dapat menjadi contoh bagi toko-toko fashion lainnya dalam mengadopsi teknologi digital untuk mendukung kegiatan operasional mereka.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana Proses Pengelolaan Rancang Bangun Sistem Inventori Berbasis Web dengan teknologi QR Code ?
2. Apa Saja Fitur yang dibutuhkan dalam sistem rancang bangun sistem inventori berbasis web dengan teknologi qr code ?
3. Bagaimana dampak dari aplikasi sistem inventori berbasis web dengan teknologi qr code tersebut bagi HijabStore99 Fashion ?

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Sistem ini hanya akan digunakan oleh manajemen Hijab Store 99 Fashion, staf gudang, dan pemilik (*owner*). Pengguna eksternal seperti pelanggan tidak akan memiliki akses ke sistem ini Cuma dapat melihat detail product dengan menscan qr codenya.
2. Fitur utama yang akan dikembangkan meliputi: Pendataan barang masuk dan keluar menggunakan QR Code, Pemantauan stok barang secara real-time, Pelaporan stok barang dan riwayat transaksi. Fitur tambahan seperti integrasi dengan sistem POS (Point of Sale) atau sistem akuntansi tidak akan dibahas dalam penelitian ini.
3. Sistem akan dibangun menggunakan teknologi web dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

4. Teknologi QR Code akan digunakan untuk mengidentifikasi dan melacak barang dalam inventori. Aplikasi ini tidak akan menggunakan teknologi lain seperti RFID atau NFC.
5. Sistem akan mencakup seluruh inventori yang ada di Hijab Store 99 Fashion, termasuk hijab dan produk fashion muslimah lainnya.

1.4. Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan anatar lain:

1. Untuk mendefinisikan pengertian dan kegunaan *QR Code*
2. Mengembangkan model matematis untuk merencanakan tingkat persediaan yang optimal dalam rantai pasokan.
3. Mengatasi masalah umum yang mungkin muncul dalam manajemen inventori dan mengevaluasi solusi yang dapat diterapkan
4. Mengurangi tingkat kesalahan dalam persediaan stok, meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya operasional

1.5. Sistematika penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut: BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, dan Sistematika Penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis menjelaskan terkait dengan Penelitian Terkait, dan Landasan Teori.

BAB III: METODOLOGI

Dalam bab ini penulis membahas Metodologi Penelitian, Kerangka Pikir, dan Metode Pengembangan Sistem.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang hasil yang di peroleh atau output dari penelitian ini. BAB V: PENUTUP Dalam bab ini berisi tentang Kesimpulan dan Saran.