



**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS
INFORMASI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN
PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
STUDI PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN
PINJAM SEKABUPATEN KUDUS**

Oleh :
FANI ANDRIAN
NIM. 201712146

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN *PERCEIVED*
USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI STUDI PADA
KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM
SEKABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

FANI ANDRIAN
NIM. 201712146

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI STUDI PADA KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM SEKABUPATEN KUDUS**

Oleh :

Fani Andrian

NIM. 201712146

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

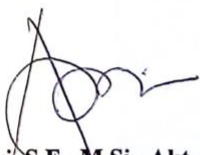
Kudus, 18 September 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliyati, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I


Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA
NIDN. 0608127602

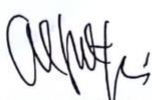
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0603108901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI STUDI PADA KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM SEKABUPATEN KUDUS**

Oleh :

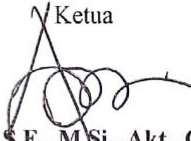
Fani Andrian

NIM. 201712146

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal
29 Agustus 2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



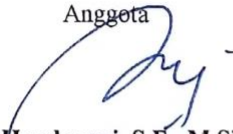
Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA
NIDN. 0608127602

Sekretaris



Alfayani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0603108901

Anggota



Retno Tri Handayani, S.E., M.Si., CFP®
NIDN. 0610058704

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI STUDI PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM SEKABUPATEN KUDUS”** Dengan ini, saya menyatakan bahwa hasil tulisan dalam skripsi ini adalah karya asli saya sendiri. Saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan menyalin atau meniru tanpa memberikan pengakuan atau menyertakan sumber penulis aslinya dalam daftar pustaka.

Kudus 18 September 2024

Yang membuat Pernyataan



Fani Andrian
NIM 201712146

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Hai orang-orang yang beriman, Ingatlah kepada Allah sebanyak-banyaknya." -Q.S Al-Azhab:

41

Persembahan :

- Hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan karena kehadiran kalian berdua. Terima kasih atas doa-doa ayah dan ibu serta dukungan kalian yang selalu membiarkan saya mengejar impian saya, apa pun itu.
- Merampungkan skripsi jelas bukanlah perjalanan yang mudah bagi seorang mahasiswa. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen yang dengan rela meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu mewujudkan semuanya.
- Skripsi ini saya dedikasikan untuk teman-teman dan sahabat yang selalu ada di sisi saya. Saya tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya.
- Terima kasih kepada Almamater Tercinta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya hingga saat ini, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI STUDI PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM SEKABUPATEN KUDUS”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, serta doa kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., AK., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA, selaku Dosen Pembimbing I dan Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah Dosen Pembimbing berikan semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.
4. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya.
5. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan doa, restu, serta dorongan baik secara material maupun spiritual.
6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga amal baik dari beliau-beliau yang telah disebutkan di atas, serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. Aamiin.

Kudus, 18 September 2024
Penulis,



Fani Andrian
NIM 201712146

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus. Untuk pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus. Untuk menganalisis pengaruh *perceived usefulness* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Kudus dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif statistik, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan *goodness of fit model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus. Kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus. Kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus. *Perceived usefulness* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, *Perceived Usefulness* dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of system quality on user satisfaction of accounting information systems among employees of the Kudus Regency Savings and Loans Cooperative. To determine the influence of information quality on user satisfaction of accounting information systems among employees of the Kudus Regency Savings and Loans Cooperative. To analyze the effect of ease of use on user satisfaction of accounting information systems among employees of the Kudus Regency Savings and Loans Cooperative. To analyze the influence of perceived usefulness on user satisfaction of accounting information systems among employees of the Kudus Regency Savings and Loans Cooperative. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample for this research was employees of the Savings and Loans Cooperative in Kudus Regency and the sample was taken using a purposive sampling technique. The analytical methods used are descriptive statistics, validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis and goodness of fit models. The results of the research show that system quality has an influence on user satisfaction of accounting information systems among employees of the Kudus Regency Savings and Loans Cooperative. The quality of information influences the satisfaction of accounting information system users among the employees of the Kudus Regency Savings and Loans Cooperative. Ease of use influences user satisfaction of the accounting information system among employees of the Kudus Regency Savings and Loans Cooperative. Perceived usefulness influences user satisfaction of accounting information systems among employees of the Kudus Regency Savings and Loans Cooperative.

Keywords: System Quality, Information Quality, Ease of Use, Perceived Usefulness and Accounting Information System User Satisfaction.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	11
2.1.2 Kualitas Sistem	12
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Sistem	12
2.1.2.2 Indikator Kualitas Sistem.....	13
2.1.3 Kualitas Informasi.....	13
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Informasi.....	13
2.1.3.2 Indikator Kualitas Informasi	15
2.1.4 Kemudahan Penggunaan.....	15
2.1.4.1 Pengertian Kemudahan Penggunaan.....	15
2.1.4.2 Indikator Kemudahan Penggunaan	17
2.1.5 <i>Perceived Usefulness</i>	17

2.1.5.1 Pengertian <i>Perceived Usefulness</i>	17
2.1.5.2 Indikator <i>Perceived Usefulness</i>	19
2.1.6 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	20
2.1.6.1 Pengertian Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	20
2.1.6.2 Indikator Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	22
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	28
2.4.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	30
2.4.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	31
2.4.4 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.2.1 Variabel Independen	34
3.2.2 Variabel Dependen	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel	38
3.5 Pengumpulan Data	40
3.6 Analisis Data	40
3.6.1 Deskriptif Statistik	40

3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	41
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
1. Uji Normalitas.....	42
2. Uji Multikolinieritas.....	42
3. Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.6.5 <i>Goodness of Fit Model</i>	44
1. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>) ...	44
2. Pengujian Secara Berganda (Uji F test)	44
3. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Kudus	46
4.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian	47
4.3 Analisis Data	49
4.3.1 Statistik Deskriptif	49
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.3.2.1 Uji Validitas	53
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	57
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.3.5 <i>Goodness of Fit Model</i>	61
4.3.5.1 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	61
4.3.5.2 Pengujian Secara Berganda (Uji F).....	62
4.3.5.3 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	63
4.4 Pembahasan	65

4.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus.....	65
4.4.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus.....	66
4.4.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus.....	68
4.4.4 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Sekabupaten Kudus.....	69

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan	72
5.3 Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Perhitungan Sampel	38
Tabel 4.1 Data Identitas Responden	48

Tabel 4.2	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan (X_1)	49
Tabel 4.3	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Informasi (X_2)	50
Tabel 4.4	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan (X_3)	51
Tabel 4.5	Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X_4)	52
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Y)	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	61
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Secara Berganda (Uji F)	62
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	28
------------	--------------------------	----

Halaman



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Identitas Responden

Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel Kualitas Sistem (X1)

Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Variabel Kualitas Informasi (X2)
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Kemudahan Penggunaan (X3)
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Variabel *Perceived Usefulness* (X4)
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna SIA (Y)
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem (X1)
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi (X2)
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kemudahan Pengguna (X3)
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel *Perceived Usefulness* (X4)
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna SIA (Y)
Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 15 Hasil *Goodness of Fit Model*