



**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SANKSI
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI PADA WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR
SAMSAT KUDUS)**

Oleh:

AYU SHINTYA DEWI

NIM. 2017-12-151

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	9
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	12
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.3. Pengetahuan Wajib Pajak.....	17
2.1.4. Kesadaran Wajib Pajak	18
2.1.5. Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	20
2.1.6. Sanksi Pajak	23
2.1.7. Kualitas Pelayanan Pajak	24
2.1.8. Akuntabilitas Pelayanan Publik	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran	32

2.4.	Perumusan Hipotesis	33
2.4.1.	Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.4.2.	Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.4.3.	Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.4.4.	Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.4.5.	Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.4.6.	Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Rancangan Penelitian	41
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1.	Variabel Dependen (Y)	41
3.2.2.	Variabel Independen (X).....	42
3.3.	Jenis dan Sumber Data	47
3.4.	Populasi dan Sampel	48
3.4.1.	Populasi	48
3.4.2.	Sampel.....	48
3.5.	Pengumpulan Data	49
3.6.	Pengolahan Data.....	50
3.7.	Uji Statistik Deskriptif.....	51
3.8.	Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.8.1.	Uji Validitas	51
3.8.2.	Uji Reliabilitas	51
3.9.	Uji Asumsi Klasik	52
3.9.1.	Uji Normalitas	52
3.9.2.	Uji Multikolinieritas.....	52
3.9.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.10.	Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.11.	Uji Hipotesis	54
3.11.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
3.11.2.	Uji Simultan (Uji Statistik F)	54
3.11.3.	Uji Statistik t	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	56
4.2. Gambaran Deskripsi Responden	57
4.2.1. Jenis Kelamin Responden	57
4.2.2. Usia Responden.....	58
4.2.3. Pekerjaan Responden	59
4.3. Uji Statistik Deskriptif.....	60
4.4. Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.4.1. Uji Validitas	62
4.4.2. Uji Reliabilitas	64
4.5. Analisis Data	64
4.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	64
4.5.2. Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.5.3. Pengujian Hipotesis.....	69
4.6. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Keterbatasan dan Saran	82
5.2.1. Keterbatasan.....	82
5.2.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88