

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
OBAT SIRUP YANG MENGANDUNG BAHAN BERBAHAYA DITINJAU  
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

**HUKUM PERDATA**



**Oleh:**

**RANI MUALLIFATI ULFA**

**NIM. 201820042**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
OBAT SIRUP YANG MENGANDUNG BAHAN BERBAHAYA DITINJAU  
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

**HUKUM PERDATA**

**Disusun Oleh:**

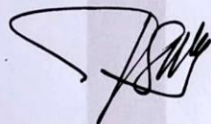
**RANI MUALLIFATI ULFA**

**201820042**

Kudus, 6 Agustus 2024

Disetujui :

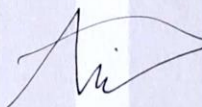
Pembimbing I,



**Yusuf Istanto, S.H., M.H**

NIDN. 0630047902

Pembimbing II,



**Nandha Surya Pamungkas, S.H., M.H**

NIDN. 0614129304

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UMK



**Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum**

NIDN. 0613046101

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rani Muallifati Ulfa  
NIM : 201820042  
Alamat : Desa Jlegong RT 10 RW 04, Kec. Keling, Kab. Jepara  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Produk Obat Sirup Yang Mengandung Bahan Berbahaya Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 6 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

  
Rani Muallifati Ulfa

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”*

*(QS. Al-Ra'd : 11)*

*“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”*

*(QS. Ar Rum : 60)*

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Ahmadi dan Ibu Indarwati yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk putrinya dalam menyelesaikan segala urusan yang ada.
2. Kakak perempuanku tersayang Afifatun Munasyaroh beserta suami yang telah memberikan semangat selama proses perkuliahan dan penyusunan Skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan Putri Ardita Pramesti, Zahwa Rizqi Salsabilla Ramadhani, dan Khofifah. Terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungan serta canda tawa yang mengesankan selama masa kuliah.
4. Almamater tercinta Universitas Muria Kudus.

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Produk Obat Sirup Yang Mengandung Bahan Berbahaya Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, secara umum bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen terhadap produk obat sirup yang mengandung bahan berbahaya dan mengetahui tanggung jawab pelaku usaha yang merugikan konsumen ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis normatif. Spesifikasi yang digunakan bersifat deskriptif analitis. Metode pengumpulan data yang dipakai pada penelitian ini ialah penelitian kepustakaan. Penulis mengolah bahan hukum dengan melakukan sistematisasi terhadap bahan hukum dan dianalisis secara kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian penulis menyimpulkan bahwa Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen memberikan perlindungan hukum secara preventif dengan pemenuhan hak konsumen dan kewajiban pelaku usaha (Pasal 4 dan 7), Perlindungan secara represif diberikan melalui sanksi pidana Pasal 62 Ayat (1) dan ganti rugi Pasal 19 UUPK. Terkait peredaran obat yang tidak sesuai standar mutu, BPOM melakukan tindakan penghentian produksi, distribusi, penarikan kembali (*recall*) dan pemusnahan produk. Bentuk tanggung jawab pelaku usaha yaitu memberikan biaya perawatan kesehatan dan santunan kepada keluarga apabila korban meninggal dunia.

Kata Kunci : *Konsumen, Obat Sirup, Perlindungan Hukum.*

## ABSTRACT

*The thesis entitled "Legal Protection for Consumers Against Syrup Medicinal Products Containing Hazardous Ingredients in Review of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection", generally aims to determine the legal protection for consumers against syrup medicinal products containing hazardous ingredients and to determine the responsibility of business actors who harm consumers in review of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.*

*The approach method used in this research is a normative juridical approach. The specification used is descriptive analytical. The data collection method used in this research is library research. The author processes legal materials by systematising legal materials and analysing them qualitatively.*

*Based on the results of the research, the author concludes that Law-LawNumber 8 Year 1999 on Consumer Protection provides preventive legal protection by fulfilling consumer rights and obligations of business actors (Articles 4 and 7), Repressive protection is provided through criminal sanctions in Article 62 Paragraph (1) and compensation in Article 19 of the UUPK. Regarding the circulation of drugs that do not meet quality standarda, BPOM takes action to stop production, distribution, recall and destruction of products. The form of responsibility of business actors is to provide health care costs and compensation to families if the victim dies.*

*Keywords: Consumer, Syrup Medicine, Legal Protection.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Produk Obat Sirup Yang Mengandung Bahan Berbahaya Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1) Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

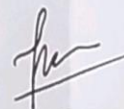
Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai ilmu, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Yusuf Istanto, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Nandha Surya Pamungkas, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan saran dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Suparno, S.H., M.S selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan yang membangun kepada penulis.

5. Ibu Marsatana Tartila T, S.H., M.H selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan yang membangun kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
7. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang akan bermanfaat bagi penulis.

Kudus, 6 Agustus 2024



Rani Muallifati Ulfa

## DAFTAR ISI

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                          | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                     | <b>ii</b>  |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>           | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                    | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>ix</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang.....                              | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....                             | 6          |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 7          |
| D. Kegunaan Penelitian .....                        | 7          |
| E. Sistematika Penulisan .....                      | 8          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                 | <b>10</b>  |
| A. Perlindungan Hukum.....                          | 10         |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum.....               | 10         |
| 2. Fungsi Dan Tujuan Hukum .....                    | 10         |
| B. Hukum Perlindungan Konsumen.....                 | 12         |
| 1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....      | 12         |
| 2. Asas Dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen..... | 14         |
| 3. Pengertian Konsumen.....                         | 15         |
| 4. Hak Dan Kewajiban Konsumen .....                 | 17         |
| 5. Pengertian Pelaku Usaha .....                    | 18         |
| 6. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....              | 20         |
| 7. Larangan Pelaku Usaha .....                      | 21         |

|                                                                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| C. Obat Sirup.....                                                                                                                                                                      | 23        |
| 1. Pengertian Obat Sirup .....                                                                                                                                                          | 23        |
| 2. Jenis-jenis Sirup.....                                                                                                                                                               | 24        |
| D. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....                                                                                                                                                    | 24        |
| 1. Pengertian Tanggung Jawab .....                                                                                                                                                      | 24        |
| 2. Bentuk Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....                                                                                                                                              | 25        |
| 3. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan<br>Konsumen. ....                                                                                                     | 28        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                                                                                  | <b>34</b> |
| A. Metode Pendekatan.....                                                                                                                                                               | 35        |
| B. Spesifikasi Penelitian.....                                                                                                                                                          | 35        |
| C. Metode Pengumpulan Data.....                                                                                                                                                         | 36        |
| D. Metode Pengolahan Dan Penyajian Data .....                                                                                                                                           | 37        |
| E. Metode Analisis Data .....                                                                                                                                                           | 38        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                                                      | <b>39</b> |
| A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Produk Obat Sirup Yang<br>Mengandung Bahan Berbahaya Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8<br>Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen ..... | 39        |
| B. Tanggung jawab Pelaku Usaha Obat Sirup Yang Merugikan Konsumen<br>Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan<br>Konsumen.....                               | 58        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                                                                                              | <b>69</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                                                                      | 69        |
| B. Saran .....                                                                                                                                                                          | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                                             | <b>71</b> |