

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ahmad Mujahidin, 2018, *"Ruang Lingkup dan Praktik Mediasi Sengketa Ekonomi Syariah"*, Budi Utama, Yogyakarta.
- Akhmad Fauzy, 2019, *"Metode Sampling"*, Universitas Terbuka, Tangerang Selatan.
- Amirudin dan Zainal Asikin, 2018, *"Pengantar Metode Penelitian Hukum"*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Andra Tersiana, 2018, *"Metode Penelitian"*, Anak Hebat Indonesia, Yogyakarta.
- Ardhansyah Putra dan Dwi Saraswati, 2020, *"Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya"*, CV. Jakad Media Publising, Surabaya.
- Bachtiar, 2018, *"Metode Penelitian Hukum"*, UNPAM Press, Tangerang.
- Bha'iq Roza Rakhmatullah, 2023, *"Perlindungan Hukum dan Keadilan dalam Musyawarah Ganti Rugi Pengadaan Tanah"*, PT. Nasya Expanding Management, Pekalongan.
- Catharina Vista Okta Frida, 2020, *"Manajemen Perbankan"*, Garudhawaca, Jakarta.
- Hermansyah, 2020, *"Hukum Perbankan Nasional Indonesia"*, edisi ketiga, Kencana, Jakarta.
- Maryanto Supriyono, 2011 *"Buku Pintar Perbankan"*, Andi , Yogyakarta.
- Muchsin, 2003, *"Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia"*, UNS, Surakarta.
- Muhaimin, 2020, *"Metodologi Penelitian Hukum"*, Mataram University Press, Mataram.
- Muhammad Siddiq Armia, 2022, *Penentuan Metode dan Pendekatan Penelitian Hukum*, Lembaga Kajian Konstitusi Indonesia, Aceh.
- OJK (Otoritas Jasa Keuangan), 2015, *"Bijak Ber-Electronic Banking"*, OJK, Jakarta.

- Rahmadi, 2011, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Antasari Press, Banjarmasin.
- Ratih Amelia dan Indawati Lestari, 2019, *"Keuangan dan Perbankan"*, CV. Sadari, Bandung.
- Satjipto Rahardjo, 2014 *"Ilmu Hukum"*, Citra Aditya, Bandung.
- Sentosa Sembiring, 2012, *"Hukum Perbankan"*, CV Mandar Maju, Bandung.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2015, *"Penelitian Hukum Normatif"*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 2014, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Sudikno Mertokusumo, 2019, *"Mengenal Hukum"*, Maha Karya Pustaka, Yogyakarta.
- Unggul Basoeky, Surviadi Panggabean, et al., 2021 *"Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Berbagai Aspek Kehidupan Masyarakat"*, CV Media Sains Indonesia, Bandung.

Jurnal:

- Agnes Maria Janni, 2018, *"Peranan Perbankan Sebagai Lembaga Penyalur Kredit Bagi Masyarakat"*, Jurnal Serat Acitya, Vol. 7, No. 3, FH Untag Semarang.
- Andika Persada Putera, 2018, *"Penyelesaian Sengketa Perbankan Dengan Mediasi"*, Jurnal Yuridika, Volume 28 Nomor 1, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya.
- Arwi Juni Aiming dan Purwantoro, 2020, *"Analisis Pengaruh Persepsi Resiko Dan Persepsi Kepercayaan Dalam Menjelaskan Minat Penggunaan Internet Banking Nasabah Bank Rakyat Indonesia Pasir Pengaraian"*, Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos, Volume 9 Nomor 2, Fakultas Ekonomi UPP, Riau.
- Asuan, 2019, *"Transaksi Perbankan Melalui Internet Banking"*, Vol.17, No. 3, Fakultas Hukum Universitas Palembang, Palembang.
- Claudia Angelia Kairupan, 2013, *"Fungsi Dan Tugas Badan Perlindungan Konsumen Nasional Dalam Menerima Pengaduan Mengenai Pelanggaran Hak-Hak Konsumen"*, Lex Et Societatis, Vol. I, No. 3, Unsrat, Manado.

- Herdian Ayu Andreana Beru Tarigan, 2019, "*Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Atas Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital*", Jurnal Pembangunan Hukum, Vol.1, No.3, Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, Semarang.
- Joey Alloen Fure, 2016, "*Fungsi Bank Sebagai Lembaga Keuangan Di Indonesia Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*", Lex Crimen, Vol. V, Unsrat, Manado.
- Lintang Asri Ramnadhanti, 2022, "*Perlindungan Pada Pengirim Dana Electronic Fund Transfer di Indonesia*", Jurnal Hangoluan Law Review, Volume 1 Nomor 2, Universitas Jambi, Jambi.
- Megi Mokoginta, 2016, "*Perlindungan Nasabah Bank Dari Kejahatan Pembobolan ATM Menurut Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*", Lex Privatum, Vol. IV, No. 6, Unsrat, Manado.
- Mohammad Dluha, 2021, "*Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Layanan Internet Banking Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1990 Tentang Perlindungan Konsumen*", Jurnal Hukum Politik dan Agama, Volume 01 Nomor 02, Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Zainul Hasan, Probolinggo.
- Muridiat Ali, 2013, "*Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Elektronik Banking Dalam Sistem Hukum Indonesia*", Jurnal Perlindungan Hukum, Vol.1, No.1, Unsrat, Manado.
- Nicky Valentino Kalonio, 2017, "*Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Penyimpan Dana Berdasarkan Arsitektur Perbankan Indonesia*", Jurnal Lex Crimen, Volume 6 Nomor 7, Unsrat, Manado.
- Ni Made Febby Savitri Dwi Cahyani, 2022, "*Perlindungan Hukum bagi Nasabah Bank Yang Dirugikan Dalam Transaksi Layanan E-Banking*", Jurnal Interpretasi Hukum, Volume 3 Nomor 1, 2022, Fakultas Ilmu Hukum, Universitas Warmadema, Bali
- Ni Made Trisna Dewi, 2021, "*Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Mobile Banking dalam Transaksi Perbankan*", Jurnal Komunikasi Hukum, Volume 7 Nomor 1, Fakultas Hukum Universitas Dwijendra, Denpasar.
- Nining Wahyuningsih dan Nurul Janah, 2018, "*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Menggunakan Internet Banking pada Bank Muamalat*", Jurnal Al-Amwal, Vol. 10, No. 2, IAIN Syekh Nurjati, Cirebon.

Rhey A Karinda, Anna S Wahongan, Karel Yosi Umboh, 2020 *“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1999”*, Lex Privatum Volume 8 Nomor 4, Fakultas Ilmu Hukum, Universitas Sam Ratulangi, Manado

Sri Andrian, Dian Eriani dan Faisal, 2023 *“Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Mobile Banking PT. Bank Syariah Indonesia Unit KCP Chik Johan Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 08 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”*, Jurnal Ilmu Hukum Reusam, Volume 11 Nomor 1, Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh, Aceh.

Sutrisni Fernando Ngiu, 2015, *“Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Sebagai Subjek Hukum Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan”*, Lex Privatum, Vol.III, No.1, Unsrat, Manado.

Wiwik Pratiwi, 2020 *“Negara Hukum, Pemenuhan Perlindungan Konsumen dan HAM (Telaah Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)”*, Jurnal Penelitian Hukum Indonesia, Volume 1 Nomor 1, Fakultas Ilmu Hukum, Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman, Semarang,

Peraturan Perundang-undangan:

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang – Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 tahun 1992 Tentang Perbankan.

Peraturan OJK Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan OJK Nomor 12 /POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/10/PBI/2008 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 Tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah.

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 6/18/DPNP Tanggal 20 April 2004 tentang Penerapan Manajemen Risiko pada Aktivitas Pelayanan Jasa Bank melalui *Internet Banking*.

Internet:

Khairy Mahdi, "*E-Banking*", <https://www.hestanto.web.id/e-banking/>, diakses pada 14 Maret 2022.

OJK, "*Ikhtisar Perbankan*", <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan.aspx>, 12 Maret 2022, Jam 11.21 WIB.

Wikipedia, *E-banking*, <https://id.wikipedia.org/wiki/E-banking>, diakses pada 21 Mei 2022.

