

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustinus Sihombing, Ranat Mulia dkk, 2023, "*Hukum Perlindungan Konsumen*", Cv. Azka Pustaka, Sumatera Barat
- Aulia Muthiah, 2018, "*Hukum perlindungan konsumen*", pustaka baru press, Yogyakarta
- Bachtiar, 2019. "*Metode Penelitian Hukum*", Universitas Pamulang, Banten
- Beni Ahmad Saebanidan dan Yana Sulistina, 2018, "*Metode Penelitian Hukum*", Pustaka Setia, Bandung
- Burgerlijk Wetboek, 2014, "*Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*", PT. Balai Pustaka (persero), Jakarta Timur
- Elisabeth Nurhaini, 2018, "*Metode Penelitian Hukum*", Refika Aditama, Bandung
- Hulman Panjaitan, 2021, "*Hukum Perlindungan Konsumen*", Jala Permata Aksara, Jakarta
- Joko sriwidodo dan kristiawanto, 2021, "*Memahami Hukum Perikatan*", Kepel press, Yogyakarta
- Jonaedi Efendi dan Johny Ibrahim, 2016, "*Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*", Kencana, Jakarta
- Muhaimin, 2020, "*Metode Penelitian Hukum*", Mataram University Press, Mataram
- Rosa Agustina, 2008, "*Kontrak Elektronik Dalam Sistem Hukum Indonesia*", Gloria Juris, Jakarta
- Sabtarini, Joko sutopo,dan Fenti Nurlaeli, 2021, "*Buku Panduan Marketplace*", Global Aksara Pres, Jawa timur
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, 2013, "*Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan disertasi*", PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Soerjono Soekanto, 2013, "*Pengantar Penelitian Hukum* ", Universitas Indonesia, Jakarta
- Sugiyono, 2019, "*Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*", Alfabeta, Bandung

Sukresno, 2021, "*Hukum Perdata*", Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus, Kudus

Zainuddin Ali, 2015, "*Metode Penelitian Hukum*", Sinar grafika, Jakarta

Zulham, 2013. "*Hukum Perlindungan Konsumen*", kencana prenatal media group, Jakarta

Jurnal

Aan Handriani, 2020, "*Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online*", Jurnal Of law, Volume 03 Nomor 02, Fakultas Hukum Universitas Pamulang, Pamulang.

Alifia Jasmine, dkk, 2022, "*Tanggung jawab platform marketplace terhadap penjualan ponsel (Mobile phone) ilegal berdasarkan hukum nasional*", Jurnal Masalah-Masalah Hukum, Volume 51 Nomor 4, Fakultas Hukum Padjadjaran, Sumedang.

Arfian Setiantoro, dkk, 2018, "*Urgensi Perlindungan Hukum Konsumen Dan Penyelesaian Sengketa E-Commerce Di Era Masyarakat Ekonomi Asean*", Jurnal Rechts vinding, Volume 7 Nomor 1, Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, Semarang.

Ari wahyudi hertanto, 2015, "*Pecantuman Batasan Tanggung Jawab Pemilik Atau Pengelola Situs Dalam Transaksi Jual Beli Secara Online Dan Dampaknya Bagi Konsumen*", Jurnal Hukum dan pembangunan, Volume 45 Nomor 1, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jawa Barat

Fially Claude makasuci dan Elisatris, 2021, "*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Transaksi Barang Elektronik Melalui Transaksi Jual Beli Online Shopee*", Jurnal indonesia sosial teknologi, Volume 2 Nomor 7, Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran, Bandung.

Hastutie Noor Andriati, 2020, "*Pemanfaatan E-Commerce Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Bunga Hias Komunitas Lestari Cyclop Di Jayapura*", Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat, Volume 3 Nomor 2, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Cenderawasih, Jayapura.

I Putu Erick Sanjaya Putra, dkk, 2019, "*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Barang Melalui E-Commerce*", Jurnal Analogi Hukum , Volume 01 Nomor 02, Fakultas Hukum Universitas Warmadewa, Bali.

Nurhanim dan Toni, 2023, "*Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Online Ditinjau Dari UU N0.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan*

Konsumen”, Jurnal Ilmiah Keagamaan dan kemasyarakatan, Volume 17 Nomor 1, Universitas Labuhanbatu, Sumatera Utara.

Ummul Fatimah dan Enzus Tinianus, 2019, *“Perlindungan Yang Diberikan Oleh Consumers International Terhadap Konsumen Dalam Pelayanan Jasa Penerbangan”*, Jurnal ilmiah kemahasiswaan, Volume 3 Nomor 2, fakultas hukum Universitas Syiah Kuala, Bandar Aceh.

Veronica Viona, dkk, 2021, *“Narasi Shopee Dalam Mengembangkan Ekonomi Kreatif Berbasis Teknologi E- Commerce Di Era Modern”*, Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 1 Nomor 2, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bunda Mulia, Jakarta.

Prosiding

Muhammad Ali Alladuniah, dkk, 2022, *“Reorientasi Arah Kebijakan Pendidikan Tinggi Hukum Di Era Disrupsi”*, Prosiding Seminar Nasional Diesnatalis UMK Ke-42 Pendidikan Tinggi berdaya saing untuk peningkatan Mutu, Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus, Kudus.

Undang-Undang

Undang-Undang Dasar tahun 1945

Undang-Undang No.8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen

Undang-Undang No.7 tahun 2014 tentang perdagangan

Undang-Undang No.19 tahun 2024 atas perubahan kedua Undang-Undang No. 11 tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik

Internet

Adi Ahdiat, *“Jumlah Pengunjung Ke 5 Situs E-Commerce Terbesar Diindonesia (Januari-September 2023)”*, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/10/11/pengunjung-shopee-makin-banyak-bagaimana-e-commerce-lain>, tanggal akses 28 Januari 2024.

Admin Humas, *“Jual Beli Online Dalam Perspektif Hukum Islam”*, <https://www.uinsyahada.ac.id/jual-beli-online-dalam-perspektif-hukum-islam/#:~:text=Perkataan%20jual%20beli%20terdiri%20dari,Beli%E2%80>

[%9D%20adalah%20adanya%20perbuatan%20membeli](#), tanggal akses 15 November 2023.

Dian Dwi Jayanti, “*Pengertian Perlindungan Hukum dan Penegakan Hukum*“, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/pengertian-perlindungan-hukum-dan-penegakan-hukum-lt65267b7a44d49/#!>, tanggal akses Pada 20 November 2023.

Disperindag, “*Perlindungan Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*”, [disperindag.sumbarprov.go.id, https://disperindag.sumbarprov.go.id/details/news/9218](https://disperindag.sumbarprov.go.id/details/news/9218), tanggal akses 10 Oktober 2023

Dwi Ressa, “*Produk Tv Hisense tidak sesuai Deskripsi*”, <https://mediakonsumen.com/2023/05/29/surat-pembaca/produk-tv-hisense-tidak-sesuai-deskripsi#0>, tanggal akses 5 Februari 2024.

Farhan Agassi, “*Mengenal pengertian penjualan Offline*”, <https://toffeedev.com/blog/business-and-marketing/mengenal-penjualan-offline/>, tanggal akses 28 Januari 2024.

Help.shopee.co.id (2024 10.1.), “*Pelanggaran Terhadap Syarat Layanan Kami*”, Syarat layanan Mitra Shopee, <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73426-Syarat-dan-Ketentuan-Mitra-Shopee>, tanggal akses 7 Mei 2024.

Help.shopee.co.id (2024), “*Syarat layanan Pada shopee*”, Pusat bantuan shopee, <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71187?previousPage=other+articles>, tanggal akses 7 Mei 2024.

Help.shopee.co.id(2024), “*Peraturan Komunitas*”, Pusat Bantuan Shopee, <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73507-peraturan-komunitas>, tanggal akses 30 Juli 2024.

Hukum Online, “*Perbedaan Upaya Preventif dan Represif*”, <http://www.hukumonline.com/berita/a/upaya-preventif-it63e0813b74769/?page=2#!>, tanggal akses 6 April 2024.

Nury Khoiril Jamil, “*gagasan pembaharuan hukum perjanjian Indonesia*”, <https://fsyariah.uinkhas.ac.id/berita/detail/gagasan-pembaharuan-hukum-perjanjian-indonesia#:~:text=Kendati%20keterpaksaan%20pada%20perjanjian%20telah,%2C%20dengan%20paksaan%20atau%20penipuan%E2%80%9D>, tanggal akses 21 Mei 2024.

PerpustakaanDigitalUniversitasTelkom,<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/121127/bab1/pengaruh-fitur-chatting-dan-tawar-pada-aplika>

[si-shopee-terhadap-kepuasan-pelanggan.pdf](#), tanggal akses 15 November 2023

Seller Shopee.co.id (2024), “*Tentang Pelanggaran Produk*”, Pusat Edukasi Penjual, <https://seller.shopee.co.id/edu/article/6852>, tanggal akses 7 Mei 2024.

Seller.shopee.co.id (2023), “*Ketentuan Produk Shopee Mall*”, Pusat Edukasi Penjual Shopee Indonesia, <https://seller.shopee.co.id/edu/article/6877>, tanggal akses 6 Mei 2024.

Tim Hukum Online, “*Perbedaan dan Penegakan Hukum*”, Hukum Online.com, <https://www.hukumonline.com/berita/a/perbedaan-perindungan-dan-penegakan-hukum-lt6230577e1a784?page=all>, tanggal akses Pada 13 Oktober 2023.

Tim kemenkopukm, “*Perbedaan Jual Beli Online atau Offline*”, <https://smesta.kemenkopukm.go.id/news/cari-tau-yuk-perbedaan-jualan-di-online-atau-offline>, tanggal akses 28 Januari 2024.

Hasil Wawancara

Hasil wawancara, Choki sebagai *Customer service* Shopee, Tanggal 5 April 2024.

Hasil wawancara, Choki Sebagai *Customer Service* shopee, tanggal 5 April 2024.