



**PENGARUH *E – FILLING*, SOSIALISASI,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA
KUDUS)**

Oleh

WINDA SILVIANA
NIM. 2020-12-046

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH *E – FILLING*, SOSIALISASI,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA
KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
WINDA SILVIANA
NIM. 2020-12-046

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E – FILLING*, SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA KUDUS)**

Oleh:

WINDA SILVIANA
NIM. 2020-12-046

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 7 Agustus 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliyati, S. E., M. Si., AK., CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I


Nafi' Inayati Zahro, S. E., M. Si
NIDN. 0603088501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Samekar, S. E., M. M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Retno Tri Handayani, S. E., M. Si., CFP®
NIDN. 0610058704

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH *E-FILLING*, SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA KUDUS)

Oleh:

WINDA SILVIANA

NIM. 2020-12-046

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Rabu, 7 Agustus 2024
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,

Nafi' Inayati Zahro, S. E., M. Si

NIDN. 0603088501

Sekretaris,



Febra Robiyanto, S. E., M. Si., Akt

NIDN. 0603037801

Anggota,



Retno Tri Handayani, S. E., M. Si., CFP®

NIDN. 0610058704

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S. E., M. M

NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

Qs. Ar – Ruum : 60

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

Boy Candra

“Gunakan senyummu untuk mengubah dunia, jangan biarkan dunia mengubah senyummu.”

Kim Taehyung

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Papa, Ibu dan Keluarga
2. Dosen Progdik Akuntansi
3. Sahabat dan teman – teman seperjuangan
4. Almamater Universitas Muria Kudus

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH *E – FILLING*, SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA KUDUS)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH *E – FILLING*, SOSIALISASI, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA KUDUS)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 26 Juli 2024

Penyusun,



Winda Silviana

NIM. 2020-12-046

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *e-filling*, sosialisasi, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kudus, dengan metode *purposive sampling* diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yaitu dengan menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *e-filling*, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan sosialisasi, kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : E-Filling, Sosialisasi, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This research aims to test the effect of e-filing, socialization, taxpayer awareness, tax sanctions and the quality of tax services on the compliance of individual taxpayers. The population in this study is all taxpayers registered in KPP Pratama Kudus, with the purposive sampling method obtained a sample of 100 respondents. The analysis method used in this study is multiple linear regression analysis using SPSS 25. The results of this study show that e-filing, tax sanctions, quality of tax services have a positive and significant effect on the compliance of individual taxpayers. While socialization, taxpayer awareness has no effect on the compliance of private taxpayers.

Keywords : E-Filling, Socialization, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Quality of Tax Services, Individual Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya hingga detik ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi judul **”Pengaruh *E-Filling*, Sosialisasi, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kudus)”**.

Penulis menyadari bahwa pada penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, untuk itu sebagai bentuk penghargaan kepada semua pihak yang telah memberi bantuan pengarahan, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Darsono, M. Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Zuliyati, S. E., M. Si., AK., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Nafi’ Inayati Zahro, S. E., M. Si., selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Ibu Retno Tri Handayani, S. E., M. Si., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam

penyusunan skripsi ini, terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah diberikan.

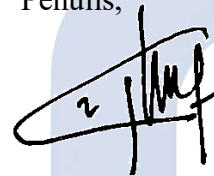
6. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kepala beserta jajaran Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam keperluan penelitian, sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
8. Kepada kedua orang tua saya yang sudah membesarkan dan mendidik anak-anaknya sehingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi saat ini. Terima kasih untuk semua doa dan dukungannya, semoga selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
9. Kepada sahabat-sahabatku farmasi terima kasih sudah selalu kebersamai, memberikan kebahagiaan dan semangat di setiap waktu dan selalu ada dalam keadaan apa pun.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang ikhlas membantu dalam proses penyusunan skripsi, khususnya sahabat kuliah tahun ajaran 2020.
11. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apa pun proses penyusunan skripsi ini

dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan kepada penulis, semuanya menjadi amal dan semoga mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT dan akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak, diharapkan agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik.

Kudus, 26 Juli 2024

Penulis,



Winda Silviana

NIM. 2020-12-046

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	12
2.1.2 Pajak	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.4 <i>E – Filling</i>	14
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	15
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.7 Sanksi Perpajakan.....	17
2.1.8 Kualitas Pelayanan Pajak	19
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
2.4 Perumusan Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh <i>E – Filling</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	28
2.4.2 Pengaruh sosialisasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	29
2.4.3 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	31
2.4.4 Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	32
2.4.5 Pengaruh kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36

3.2.1	Variabel Dependen	36
3.2.2	Variabel Independen	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1	Jenis Data	41
3.3.2	Sumber Data	41
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Sampel	42
3.5	Pengumpulan Data	43
3.6	Pengolahan Data	44
3.6.1	<i>Scoring</i>	44
3.6.2	<i>Editing</i>	44
3.6.3	<i>Tabulating</i>	44
3.6.4	<i>Processing</i>	45
3.7	Analisis Data	45
3.7.1	Pengujian Analisis Statistik Deskriptif	45
3.7.2	Pengujian Kualitas Data	46
3.7.3	Pengujian Asumsi Klasik	47
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.7.5	Uji Kelayakan Model	49
3.7.6	Pengujian Hipotesis	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2	Penyajian Data	51
4.2.1	Data Pengambilan Sampel	52
4.2.2	Karakteristik Profil Responden	52
4.3	Analisis Data	55
4.3.1	Pengujian Analisis Statistik Deskriptif	55
4.3.2	Pengujian Kualitas Data	57
4.3.2.1	Uji Validitas	57
4.3.2.2	Uji Reliabilitas	58
4.3.3	Pengujian Asumsi Klasik	59
4.3.3.1	Uji Normalitas	59
4.3.3.2	Uji Multikolonieritas	60
4.3.3.3	Uji Heterokedastisitas	61
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.3.5	Uji Koefisien Determinan (R^2)	64
4.3.6	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	66
4.3.7	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	66
4.4	Pembahasan	69
4.4.1	Pengaruh <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.4.2	Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.4.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	73

4.4.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan.....	77
5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kudus tahun 2019-2022	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1	Kriteria Skor Penilaian.....	44
Tabel 4. 1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP di KPP Pratama Kudus	54
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan E-Filing	54
Tabel 4. 7	Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4. 12	Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Gletser)	62
Tabel 4. 13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4. 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4. 15	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	66
Tabel 4. 16	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2 Data Populasi	90
Lampiran 3 Data Responden	91
Lampiran 4 Tabulasi.....	96
Lampiran 5 Frekuensi data Responden.....	114
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	116
Lampiran 7 Data Hasil Pengujian Kualitas Data.....	117
Lampiran 8 Data Hasil Pengujian Asumsi Klasik	123
Lampiran 9 Data Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	125
Lampiran 10 Tabel R, Tabel F, Tabel t	127
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian.....	130
Lampiran 12 Dokumentasi	134