



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT
KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BERMOTOR (STUDI KASUS PADA
WAJIB PAJAK DI SAMSAT KOTA KUDUS)**

Oleh :
SHAFIRA MEGA RIZQIYANI
NIM. 2020-12-124

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT
KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BERMOTOR (STUDI KASUS PADA
WAJIB PAJAK DI SAMSAT KOTA KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus.

Oleh:

SHAFIRA MEGA RIZQIYANI

NIM. 2020-12-124

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT KELILING
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BERMOTOR (STUDI KASUS
PADA WAJIB PAJAK DI SAMSAT KOTA KUDUS)

Oleh:

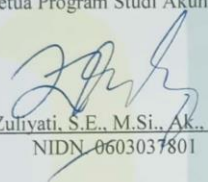
SHAFIRA MEGA RIZQIYANI

NIM. 2020-12-124

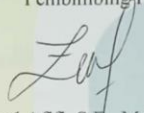
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 10 Agustus 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

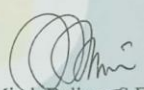
Pembimbing-I


Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0626038801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sumskar, S.E., M.M
NIDN. 0616077302

Pembimbing II


Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 06002118103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Setiap orang ada masanya, setiap masa ada orangnya. Kita bukan berlomba, jadi nikmatin aja prosesnya.

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Keluarga dan diriku sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

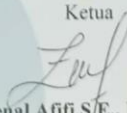
PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BERMOTOR (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI SAMSAT KOTA KUDUS)

Oleh :
Shafira Mega Rizqiyani
NIM. 2020-12-124

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Selasa, tanggal 20 Agustus 2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua


Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0626038801

Sekretaris


Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 06002118103

Anggota


Zulivati, S.E., M.Si., Ak, CA
NIDN. 0603037801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077302



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BERMOTOR (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI SAMSAT KOTA KUDUS)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BERMOTOR (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI SAMSAT KOTA KUDUS)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 29 Juli 2024
Penyusun,



Shafira Mega Rizqiyani
NIM. 202012124

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan program SAMSAT Keliling terhadap kepatuhan wajib pajak bermotor di Kabupaten Kudus. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Bermotor yang melakukan pembayaran di Kantor SAMSAT Kudus maupun SAMSAT Keliling. Sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 270 responden. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan program SAMSAT keliling berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak bermotor.

Kata Kunci : sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, program SAMSAT keliling, kepatuhan wajib pajak bermotor

ABSTRACT

This research aims to determine and test the influence of tax socialization, taxpayer awareness, tax sanctions, and the Mobile SAMSAT program on motorized taxpayer compliance in Kudus Regency. The population in this study is motorized taxpayers who make payments at the Kudus SAMSAT and Mobile SAMSAT offices. The sample in this study was 270 respondents. This research method uses multiple linear regression analysis methods with SPSS version 26 application tools. The results of the study simultaneously tax socialization, taxpayer awareness, tax sanctions, and the mobile SAMSAT program had a significant influence on the compliance of motorized taxpayers' compliance.

Keywords: *tax socialization, taxpayer awareness, tax sanctions, mobile SAMSAT program, motorized taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai dan memberikan kekuatan bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BERMOTOR (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI SAMSAT KOTA KUDUS)”** ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat dan berkontribusi memberikan bantuan, nasehat, dukungan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini maupun selama penulis mengikuti proses pendidikan dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Zuliyati, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Zaenal Afifi, S.E, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak meluangkan waktu,

dan membimbing secara sabar sehingga skripsi tersusun dengan baik. Terima kasih atas bapak semoga Allah membalas kebaikan bapak.

5. Ibu Zamrud Mirah Delima, S.E, M.Si, Akt selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak meluangkan waktu, dan membimbing secara sabar sehingga skripsi tersusun dengan baik. Terima kasih ibu semoga Allah membalas kebaikan ibu.
6. Segenap dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu tercinta yang tiada henti-hentinya melantunkan do'a, mencurahkan kasih sayang, dukungan, nasehat, semangat dan perhatian yang tak pernah putus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Alm. ayah tercinta. Alhamdulillah kini penulis sudah bisa di tahap ini, menyelesaikan skripsi ini untuk kado terindah yang dipersembahkan untuk Ayah. Terima kasih sudah mengantarkan penulis berada di tempat ini walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang menyelesaikan bangku perkuliahan tanpa penyemangat dari Ayah.
9. Kedua kakak kandung dan kakak ipar tersayang yang telah memberikan dukungan dan saran agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mau direpotkan oleh adik kecilmu ini.
10. Sahabatku Ifa Chanifah, Erika Praja, Baatsani Febrianti yang telah senantiasa menemani, memberikan semangat serta dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

11. Sahabatku Galuh, Amel, Mira yang telah menemani penulis di masa perkuliahan. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini.
12. Sahabatku Ajeng Hapsari, Enggar Virgina, Ninik. Terima kasih telah memberikan dukungan, menemani penulis hingga penulis dapat semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Mas I selaku orang spesial yang telah memberikan dukungan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mau mendengarkan keluh kesah penulis setiap hari, memberikan *support* dalam banyak hal.
14. Teman-teman Himapro angkatan 2023 yang telah membantu dan memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang ikhlas membantu serta memberikan do'a dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan oleh penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, mengingat masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini.

Kudus, 29 Juli 2024



Shafira Mega Rizqiyani

NIM. 202012124

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2.1.2 Pajak.....	14
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	23
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.1.7 Sanksi Perpajakan	27
2.1.8 Program SAMSAT Keliling	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30

2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	32
2.4	Perumusan Hipotesis	33
2.4.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor	33
2.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor	34
2.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor	35
2.4.4	Pengaruh Program SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Rancangan Penelitian	38
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2.1	Variabel Dependen (Y)	39
3.2.2	Variabel Independen (X)	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Sampel	43
3.5	Metode Pengumpulan Data	45
3.6	Metode Pengolahan Data	46
3.7	Metode Analisis Data	47
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif	47
3.7.2	Uji Kualitas Data	47
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.4	Uji Regresi Linier Berganda	50
3.7.5	Uji <i>Goodness Of Fit Model</i>	51
BAB IV HASIL PENELITIAN PENELITIAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2	Penyajian Data Penelitian.....	56
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan	56

4.2.2 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak	57
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan...	58
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program SAMSAT Keliling	58
4.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	59
4.3 Analisis Data	60
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	60
4.3.2 Uji Kualitas Data	62
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.3.5 Uji Kelayakan Model.....	72
4.4 Pembahasan.....	75
4.4.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	75
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	77
4.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	79
4.4.4 Pengaruh Program SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	80
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian	83
5.3 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Jadwal SAMSAT Keliling di Kudus Tahun 2024	30
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1	Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael untuk Tingkat Kesalahan 1%, 5%, dan 10%	44
Tabel 4. 1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	54
Tabel 4. 2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3	Data Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 4	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4. 5	Data Responden Berdasarkan Lokasi Pembayaran PKB.....	56
Tabel 4. 6	Jawaban Responden Terhadap Sosialisasi Perpajakan	57
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	57
Tabel 4. 8	Jawaban Responden Terhadap Sanksi Perpajakan	58
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap Program SAMSAT Keliling..	59
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
Tabel 4. 11	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	61
Tabel 4. 12	Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	63
Tabel 4. 13	Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	63
Tabel 4. 14	Uji Validitas Sanksi Perpajakan	64
Tabel 4. 15	Uji Validitas Program SAMSAT Keliling.....	64
Tabel 4. 16	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	65
Tabel 4. 17	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4. 18	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4. 19	Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 20	Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4. 21	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4. 22	Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	72
Tabel 4. 23	Hasil Uji F (Simultan).....	73
Tabel 4. 24	Hasil Uji T (Partial)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Data Kendaraan Bermotor di Kudus	97
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 4 Identitas Responden.....	101
Lampiran 5 Tabulasi Variabel.....	110
Lampiran 6 Output SPSS	130
Lampiran 7 R Tabel, C^2 tabel, F tabel, dan t tabel	138
Lampiran 8 Dokumentasi.....	142