



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,  
KECERDASAN LOGIS-MATEMATIS, *GENDER*,  
DAN KEMAMPUAN AKADEMIS TERHADAP  
TINGKAT PEMAHAMAN AKUNTANSI  
MAHASISWA DENGAN MINAT BELAJAR  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA  
AKUNTANSI KABUPATEN KUDUS)**

Oleh :  
**Syafiatul Elita Dewi**  
NIM. 2020-12-135

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,  
KECERDASAN LOGIS-MATEMATIS, *GENDER*,  
DAN KEMAMPUAN AKADEMIS TERHADAP  
TINGKAT PEMAHAMAN AKUNTANSI  
MAHASISWA DENGAN MINAT BELAJAR  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA  
AKUNTANSI KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

**Syafiatul Elita Dewi**  
NIM. 2020-12-135

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN LOGIS-  
MATEMATIS, *GENDER* DAN KEMAMPUAN AKADEMIS TERHADAP  
TINGKAT PEMAHAMAN AKUNTANSI MAHASISWA DENGAN  
MINAT BELAJAR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi Kabupaten Kudus)**

Oleh :

**SYAFIATUL ELITA DEWI**

NIM. 2020-12-135

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 24 Agustus 2024

**Mengetahui,**  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Zuliya, S.E., M.Si., Ak. CA  
NIDN. 0603037801

Pembimbing I

  
Nafi' Inayati Zahro, S.E., M.Si  
NIDN. 0603088501

**Mengetahui,**  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

  
Dennyca Hendriyanto N, S.E., M.Si  
NIDN. 0631127402

## MOTTO

“Jangan meminta prosesmu dilancarkan, jangan meminta hasilnya lebih baik dari orang-orang, tetapi mintalah sebuah penerimaan yang ikhlas. Sebab, berproses adalah hal dinamis, berubah-ubah, dan abstrak”

(Putu Bagus Ade)

“Kamu mungkin lupa, bahwa hidup bukanlah perlombaan untuk menjadi pemenang dan terbaik, tetapi hidup adalah proses transformasi dari bayi, anak-anak, remaja, dewasa, hingga tua yang penuh cerita dengan peristiwa yang tidak akan pernah sempurna”

(Putu Bagus Ade)

“Belajar dari masa lalu. Jangan hidup di masa lalu”.

(Oh Harin - Blue Birthday 2021)

*“When you focus on you, you grow.  
When you focus on shit, shit grows”.*

(Dwayne Johnson)

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN LOGIS-  
MATEMATIS, *GENDER* DAN KEMAMPUAN AKADEMIS TERHADAP  
TINGKAT PEMAHAMAN AKUNTANSI MAHASISWA DENGAN  
MINAT BELAJAR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi Kabupaten Kudus)**

Oleh :

**SYAFIATUL ELITA DEWI**

NIM. 2020-12-135

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 24 Agustus 2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



Nafi' Inayati Zahro, S.E., M.Si  
NIDN. 0603088501

Sekretaris



Dennyca Hendriyanto N, S.E., M.Si  
NIDN. 0631127402

Anggota



Febra Robiyanto, S.E., M.Si  
NIDN. 019027701

**Mengetahui,**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN LOGIS-MATEMATIS, *GENDER* DAN KEMAMPUAN AKADEMIS TERHADAP TINGKAT PEMAHAMAN AKUNTANSI MAHASISWA DENGAN MINAT BELAJAR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi Kabupaten Kudus)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN LOGIS-MATEMATIS, *GENDER* DAN KEMAMPUAN AKADEMIS TERHADAP TINGKAT PEMAHAMAN AKUNTANSI MAHASISWA DENGAN MINAT BELAJAR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi Kabupaten Kudus)**” adalah hasil tulisan saya sendiri. Karya ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Perguruan Tinggi lain dan sebagaimana pengetahuan saya karya yang sudah tertulis tidak pernah diterbitkan oleh orang lain. Kecuali apa yang sudah tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 21 Agustus 2024

Penyusun

Syafiatul Elita Dewi  
2020-12-135

## ABSTRAK

Penelitian ini telah dilakukan dengan meneliti kecerdasan emosional, kecerdasan logis, *gender*, dan kemampuan akademis yang digunakan sebagai faktor internal. Dengan tujuan untuk mengetahui faktor tingkat pemahaman akuntansi mahasiswa dengan studi kasus pada mahasiswa akuntansi di Kabupaten Kudus. Penelitian ini menggunakan data primer dan dapat dikatakan sebagai penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan penggunaan metode *purposive sampling* dan telah ditemukan data sejumlah 319 mahasiswa. Pengujian yang dilakukan menggunakan analisis jalur untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung, dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4. Hasil dari penelitian adalah terdapat pengaruh kecerdasan emosional dan kemampuan akademis terhadap tingkat pemahaman akuntansi mahasiswa; tidak ada pengaruh langsung kecerdasan logis-matematis dan *gender* terhadap tingkat kemampuan akademis; minat belajar memiliki pengaruh tidak langsung kecerdasan emosional, kecerdasan logis-matematis, dan kemampuan akademis terhadap tingkat pemahaman akuntansi mahasiswa; minat belajar tidak dapat menjadi variabel intervening pada pengaruh *gender* terhadap tingkat pemahaman akuntansi mahasiswa.

**Kata Kunci:** kecerdasan emosional, kecerdasan logis-matematis, *gender*, kemampuan akademis, minat belajar, tingkat pemahaman akuntansi.

## ABSTRACT

*This research has been conducted by examining emotional intelligence, logical intelligence, gender, and academic ability as internal factors. The aim was to understand the factors affecting accounting comprehension among students, with a case study on accounting students in Kudus Regency. This study utilized primary data and can be categorized as quantitative research. Sampling was performed using purposive sampling method, resulting in data from 319 students. The analysis was conducted using path analysis to determine both direct and indirect effects, with SmartPLS 4 software. The results of the study are as follows: there is an impact of emotional intelligence and academic ability on the level of accounting comprehension among students; there is no direct effect of logical-mathematical intelligence and gender on academic ability; learning interest has an indirect effect on the relationship between emotional intelligence, logical-mathematical intelligence, academic ability, and the level of accounting comprehension; and learning interest cannot serve as an intervening variable in the effect of gender on accounting comprehension among students.*

**Keywords:** *emotional intelligence, logical-mathematical intelligence, gender, academic ability, learning interest, level of accounting comprehension.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, dengan rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan pada para umatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Logis-Matematis, Gender dan Kemampuan Akademis terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Kabupaten Kudus)”**. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga dan para sahabatnya sebagai suri tauladan yang baik untuk kita semua. Penulisan skripsi ini dirancang agar dapat digunakan untuk memenuhi syarat penelitian dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari pengarahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan itu, penulis ucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak terkait. Ungkapan tersebut penulis tuju kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan hidup dan memberikan saya kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Karena-Nya juga yang telah memberikan saya waktu untuk berbuat kebaikan, mengajarkan rasa syukur hingga bahagia melalui ujian hidup yang telah saya jalani. Masih memberikan saya kekuatan untuk menghadapi berbagai cobaan dalam lingkup internal maupun eksternal.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan keterangan terkait apa yang dibutuhkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Nafi' Inayati Zahro, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dennyca Hendriyanto N, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan juga pengarahan selama masa penulisan skripsi.

5. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, telah memberikan ilmu dan pengajaran yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Juli Hari Prabowo dan Ibu Muniroh. Kakak pertama M. Abdul Rozak serta istrinya Lidia Selpi Apridah dan kakak kedua Ilham Dwi Saputro. Kepada mereka yang menjadi pelengkap.
7. Diri saya sendiri yang masih berdiri dan bernafas di dunia yang warna-warni. Masih sanggup menopang diri dari ketidakpercayaan orang-orang sekitar, baik terdekat maupun terjauh. Masih memiliki niat untuk hidup demi harapan orang-orang sekitar karena dasar kewajiban, tanggung jawab serta balas budi. Terimakasih telah mau menerima kondisi diri sendiri yang sebenarnya sulit dilakukan dan masih berproses untuk menjadi orang yang berguna.
8. Teman-teman Nia Sifa Ana C, Nining Dwi Setyowati, Natasya Chairani, Andini Setio Mukti, Risya Amalia, Tania Septianing Pramesti, Dana Salsabila Indra Putri. Terimakasih telah mau mengenal saya dan menjalin suatu hubungan pertemanan yang sederhana namun bermakna.
9. Fitria Dwi Astuti dan Intan Nurul Afiqoh yang menjadi alasan kehidupan saya menjadi banyak cerita dan pengalaman. Menjadi pelengkap dari kesepian diri, juga mereka menjadi sebuah materi tentang pembelajaran dalam menghadapi kisah klasik pertemanan.
10. Seluruh teman-teman UKM Debat yang sangat memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran baru.
11. Seluruh responden yang telah membantu dalam proses kelancaran penyelesaian skripsi.
12. Kucing besar bercorak abu-coklat-putih yang pernah menemani seharian penuh dalam mengerjakan skripsi di gazebo UMK pada hari Minggu.
13. Semua pihak yang terlibat dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah memberikan kebaikan dan keberkahan kepada pihak-pihak yang terlibat.

Dengan keterbatasan ilmu yang dimiliki, penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan, maupun kritikan yang bersifat

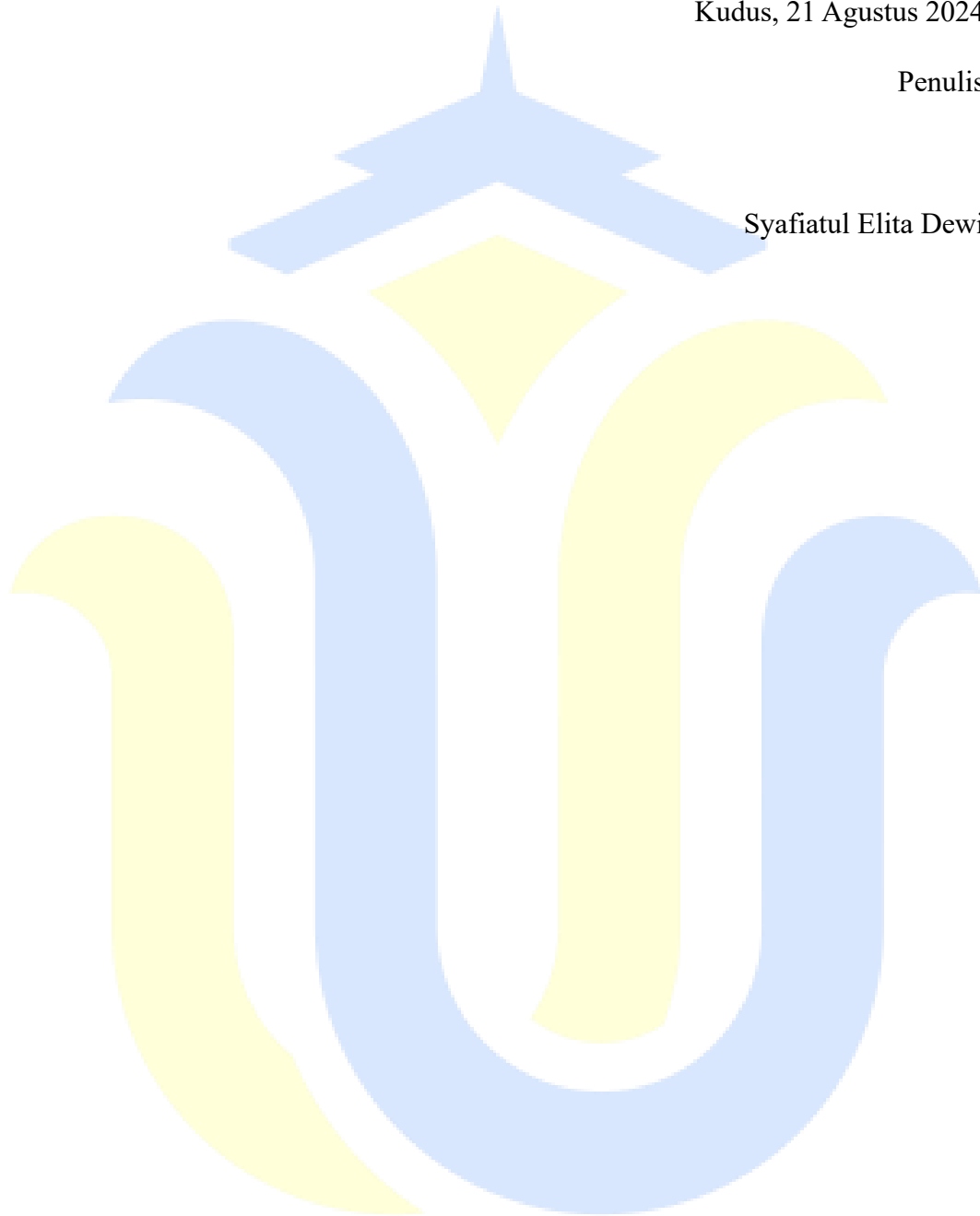
membangun dari semua pihak. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai acuan tambahan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kudus, 21 Agustus 2024

Penulis

Syafiatul Elita Dewi



## DAFTAR ISI

|                                                                                             |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                          | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                     | ii   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                                                 | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....                                                            | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                                                            | v    |
| ABSTRAK.....                                                                                | vi   |
| ABSTRACT.....                                                                               | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                                                                         | viii |
| DAFTAR ISI .....                                                                            | xi   |
| Daftar Tabel.....                                                                           | xiv  |
| Daftar Gambar.....                                                                          | xv   |
| Daftar Lampiran.....                                                                        | xvi  |
| BAB I.....                                                                                  | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                                                           | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                                                    | 1    |
| 1.2. Ruang Lingkup .....                                                                    | 11   |
| 1.3. Rumusan Masalah.....                                                                   | 11   |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                                                                | 12   |
| 1.5. Kegunaan Penelitian .....                                                              | 13   |
| 1.5.1. Kegunaan Teoritis .....                                                              | 13   |
| 1.5.2. Kegunaan Praktis .....                                                               | 13   |
| BAB II.....                                                                                 | 14   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                                                                       | 14   |
| 2.1. Landasan Teori.....                                                                    | 14   |
| 2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....                                              | 14   |
| 2.1.2. Teori Kecerdasan Majemuk ( <i>Multiple Intelligence Theory</i> ).....                | 15   |
| 2.1.3. Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa .....                                          | 16   |
| 2.1.4. Kecerdasan Emosional.....                                                            | 17   |
| 2.1.5. Kecerdasan Logis-Matematis.....                                                      | 18   |
| 2.1.6. <i>Gender</i> .....                                                                  | 19   |
| 2.1.7. Kemampuan Akademis .....                                                             | 20   |
| 2.1.8. Minat Belajar .....                                                                  | 20   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                                             | 21   |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....                                                      | 28   |
| 2.4. Perumusan Hipotesis .....                                                              | 29   |
| 2.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Tingkat Pemahaman<br>Akuntansi Mahasiswa..... | 29   |

|                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4.2. Pengaruh Kecerdasan Logis-Matematis terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa.....                                                    | 30 |
| 2.4.3. Pengaruh <i>Gender</i> terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa.....                                                                 | 32 |
| 2.4.4. Pengaruh Kemampuan Akademis terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa.....                                                            | 33 |
| 2.4.5. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening. ....       | 35 |
| 2.4.6. Pengaruh Kecerdasan Logis-Matematis terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening. .... | 36 |
| 2.4.7. Pengaruh <i>Gender</i> terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening.....               | 38 |
| 2.4.8. Pengaruh Kemampuan Akademis terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening. ....         | 39 |
| BAB III .....                                                                                                                                     | 42 |
| METODE PENELITIAN .....                                                                                                                           | 42 |
| 3.1. Rancangan Penelitian.....                                                                                                                    | 42 |
| 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel .....                                                                                           | 43 |
| 3.2.1. Variabel Dependen .....                                                                                                                    | 43 |
| 3.2.2. Variabel Independen.....                                                                                                                   | 44 |
| 3.2.3. Variabel Intervening.....                                                                                                                  | 46 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data.....                                                                                                                   | 47 |
| 3.3.1. Jenis Data .....                                                                                                                           | 47 |
| 3.3.2. Sumber Data.....                                                                                                                           | 47 |
| 3.4. Populasi dan Sampel.....                                                                                                                     | 47 |
| 3.4.1. Populasi.....                                                                                                                              | 47 |
| 3.4.2. Sampel.....                                                                                                                                | 48 |
| 3.5. Pengumpulan Data.....                                                                                                                        | 49 |
| 3.6. Pengolahan Data .....                                                                                                                        | 50 |
| 3.6.1. <i>Coding</i> .....                                                                                                                        | 50 |
| 3.6.2. <i>Scoring</i> .....                                                                                                                       | 50 |
| 3.6.3. <i>Tabulating</i> .....                                                                                                                    | 50 |
| 3.6.4. <i>Processing</i> .....                                                                                                                    | 51 |
| 3.6.5. <i>Editing</i> .....                                                                                                                       | 51 |
| 3.6.6. Input Data ke Komputer.....                                                                                                                | 51 |
| 3.7. Analisis Data.....                                                                                                                           | 51 |
| 3.7.1. Uji Regresi Linear Berganda.....                                                                                                           | 51 |
| 3.7.2. Pengujian <i>Outer Model</i> .....                                                                                                         | 52 |
| 3.7.3. Pengujian <i>Inner Model</i> (Pengukuran Model Struktural) .....                                                                           | 53 |
| BAB IV .....                                                                                                                                      | 55 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                                                                                        | 55 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                                                                          | 55 |

|                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2. Penyajian Data .....                                                                                                                            | 55 |
| 4.3. Analisis Data.....                                                                                                                              | 57 |
| 4.3.1. Pengujian Outer Model .....                                                                                                                   | 57 |
| 4.3.2. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....                                                                                          | 63 |
| 4.4. Pembahasan .....                                                                                                                                | 70 |
| 4.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Tingkat Pemahaman<br>Akuntansi Mahasiswa.....                                                          | 70 |
| 4.4.2. Pengaruh Kecerdasan Logis-Matematis terhadap Tingkat Pemahaman<br>Akuntansi Mahasiswa.....                                                    | 71 |
| 4.4.3. Pengaruh <i>Gender</i> terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa.....                                                                    | 72 |
| 4.4.4. Pengaruh Kemampuan Akademis terhadap Tingkat Pemahaman<br>Akuntansi Mahasiswa.....                                                            | 73 |
| 4.4.5. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Tingkat Pemahaman<br>Akuntansi Mahasiswa dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening .....       | 74 |
| 4.4.6. Pengaruh Kecerdasan Logis-Matematis terhadap Tingkat Pemahaman<br>Akuntansi Mahasiswa dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening ..... | 75 |
| 4.4.7. Pengaruh <i>Gender</i> terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa<br>dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening.....               | 76 |
| 4.4.8. Pengaruh Kemampuan Akademis terhadap Tingkat Pemahaman<br>Akuntansi Mahasiswa dengan Minat Belajar sebagai Variabel Intervening .....         | 77 |
| BAB V .....                                                                                                                                          | 78 |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                                                                                | 78 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian .....                                                                                                                   | 79 |
| 5.3. Saran.....                                                                                                                                      | 79 |
| Daftar Pustaka .....                                                                                                                                 | 80 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                                                        | 83 |

## Daftar Tabel

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 21 |
| Tabel 3.1 Populasi .....                                              | 47 |
| Tabel 3.2 Sampel .....                                                | 49 |
| Tabel 4.1 Data Pengambilan Kuesioner .....                            | 55 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....                                         | 56 |
| Tabel 4.3 Tahun Angkatan.....                                         | 56 |
| Tabel 4.4 Asal Perguruan Tinggi .....                                 | 56 |
| Tabel 4.5 Nilai <i>Loading Factor</i> atau <i>Outer Loading</i> ..... | 58 |
| Tabel 4.6 Nilai <i>Loading Factor</i> atau <i>Outer Loading</i> ..... | 59 |
| Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....               | 60 |
| Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i> .....                                  | 61 |
| Tabel 4.9 <i>Composite reliability</i> .....                          | 62 |
| Tabel 4.10 <i>Cronbach Alpha</i> .....                                | 62 |
| Tabel 4.11 <i>R Square</i> .....                                      | 63 |
| Tabel 4.12 <i>Path Coefficient</i> .....                              | 65 |
| Tabel 4.13 <i>Specific Indirect Effect</i> .....                      | 69 |

## Daftar Gambar

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....                                                   | 29 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi .....                             | 57 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Loading Factor</i> atau <i>Outer Loading</i> setelah dieliminasi..... | 59 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i> dengan Teknik <i>Bootstrapping</i> .....              | 65 |



## Daftar Lampiran

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....              | 84  |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....             | 91  |
| Lampiran 3. Data Responden.....                    | 93  |
| Lampiran 4. Tabulasi Responden per Indikator ..... | 101 |
| Lampiran 5. Hasil Pengujian <i>Smart PLS</i> ..... | 129 |
| Lampiran 6. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....  | 132 |

