



**PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING,
E-SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS**

Oleh:

FINA BERLIANA NOVITASARI

NIM. 2020-12-159

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING,
E-SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

FINA BERLIANA NOVITASARI

NIM. 2020-12-159

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN KUDUS

Oleh:

Fina Berliana Novitasari

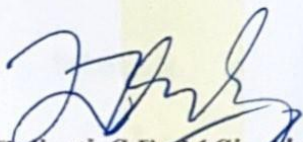
NIM. 202012159

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

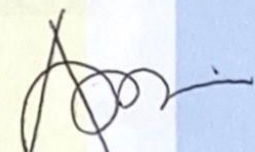
Kudus, 06 Agustus 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliwati, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0630037801

Pembimbing I


Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA
NIDN. 0608127602

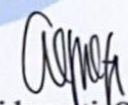
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

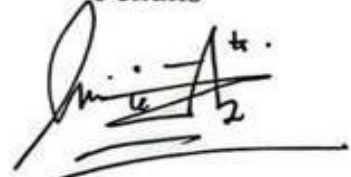

Alfiyanti Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0603108901

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI
PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN KUDUS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS”** merupakan hasil dari tulisan saya sendiri, tidak adanya karya yang pernah diajukan guna mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi manapun, serta tidak adanya pendapat atau karya yang pernah ditulis oleh orang lain, terkecuali pendapat tulisan mengacu dalam naskah penelitian ini telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 06 Agustus 2024

Penulis



Fina Berliana Novitasari

NIM. 202012159

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN KUDUS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Fina Berliana Novitasari

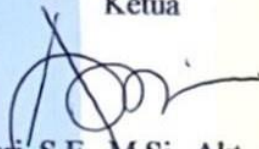
NIM. 202012159

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari kamis, tanggal 29

Agustus 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

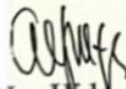
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



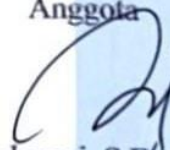
Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA
NIDN. 0608127602

Sekretaris



Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0603108901

Anggota



Retno Tri Handayani, S.E., M.Si., CFP
NIDN. 0610058704

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Jika kamu tidak tahan terhadap lelahnya belajar,
maka kamu akan menanggung pahitnya kebodohan

(Imam Syafi'i)

Loving yourself isn't vanity, it's sanity

-Katrina Mayer-

Lakukan apa yang hati inginkan,
Jangan dengarkan kata-kata orang yang membuat kita gagal tak beraturan

-Fina Berliana-

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua
2. Saudara
3. Sahabat dan teman-teman
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Skripsi ini berjudul “PENGARUH PELAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Banyak sekali pihak yang berkontribusi dalam memberikan dukungan, bantuan, saran, dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini, serta ketika penulis menjalani pendidikan di Universitas Muria Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Akuntansi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
2. Ketua Program Studi Akuntansi, Ibu Zuliyati, S.E., M.Si., Ak.
3. Bapak Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., CA., CPA selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan kesabarannya membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.

6. Papah dan Mamah yang selalu mendoakan, mensupport dan selalu mendukung langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan penulis.
7. Mbak, Mas, dan Adik-adik yang sudah senantiasa membantu dan mensupport penulis.
8. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah bapak, ibu, dan saudara berikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih besar dan disertai dengan curahan Rahmat dan kasih sayang-Nya.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna, baik dari materi, penulisan maupun dari segi penyajian karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, umumnya bagi pembaca serta dapat memberikan tambahan wawasan bagi para pembaca.

Kudus, 06 Agustus 2024

Penulis



Fina Berliana Novitasari

NIM. 202012159

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelayanan samsat keliling, e-samsat dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat Kabupaten Kudus. Periode pada penelitian ini tahun 2018-2022. Metode penarikan sampel menggunakan rumus *slovin*, teknik yang digunakan yaitu *random sampling* atau pengambilan sampel secara acak dan sampel yang diambil sebanyak 400 sampel. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 26 dan tabulasi melalui *Software Microsoft Excel*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan samsat keliling, e-samsat dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Pelayanan Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of mobile samsat services, e-samsat and tax sanctions on taxpayer compliance at the Kudus district samsat office. The period of this research is 2018-2022. The sampling method uses the Slovin formula, the technique used is random sampling or random sampling and 400 samples were taken. Data processing in this research used SPSS version 26 and tabulation via Microsoft Excel software. The results of this research show that mobile samsat services, e-samsat and tax sanctions have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Mobile Samsat Services, E-Samsat, Tax Sanctions, Motor Vehicle Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.1.3 Pelayanan Samsat Keliling.....	13
2.1.4 E-Samsat.....	14

2.1.5	Sanksi Perpajakan.....	16
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
2.4	Hipotesis.....	22
2.4.1	Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	23
2.4.2	Pengaruh E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
BAB III		27
METODE PENELITIAN		27
3.1	Rancangan Penelitian	27
3.1.1	Pendekatan Penelitian	27
3.1.2	Jenis Penelitian	28
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
3.2.2	Pelayanan Samsat Keliling	30
3.2.3	E-Samsat	31
3.2.4	Sanksi Perpajakan	32
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel	34

3.5 Pengumpulan Data.....	35
3.6 Pengolahan Data.....	35
3.7 Analisis Data.....	35
3.7.1 Pengujian Analisis Statistik Deskriptif	36
3.7.2 Pengujian Kualitas Data.....	37
3.7.3 Pengujian Asumsi Klasik	37
3.7.4 Pengujian Hipotesis	39
BAB IV.....	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2 Penyajian Data.....	43
4.2.1 Data Pengambilan Sampel	44
4.3 Analisis Data	44
4.3.1 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.4 Pengujian Kualitas Data	46
4.4.1 Uji Validitas	46
4.4.2 Uji Reliabilitas	48
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5.1 Uji Normalitas.....	48
4.5.2 Uji Multikolinearitas	49
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.6 Pengujian Hipotesis	51
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	52

4.6.3	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	53
4.6.4	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.7	Pembahasan	56
4.7.1	Pengaruh Pelayanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	56
4.7.2	Pengaruh E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
4.7.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	58
BAB V		59
PENUTUP		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		64
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 2	Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Kudus 2018-2022	65
Lampiran 3	Kuesioner	66
Lampiran 4	Profil Responden.....	71
Lampiran 5	Hasil Olah Data.....	72
Lampiran 6	Data Tabulasi	91
Lampiran 7	Dokumentasi	105

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jumlah Wajib Pajak dan Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kudus Periode 2018-2022.....	1
Table 2.1 Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 2018-2022.....	34
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4. 2 Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 3 Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 5 Uji Normalitas	49
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 7 Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 9 Uji F.....	53
Tabel 4. 10 Uji T	54
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 2 Wajib Pajak Kendaran Bermotor Kantor Samsat Kudus 2018-2022..	65
Lampiran 3 Kuesioner	66
Lampiran 4 Profil Responden.....	71
Lampiran 5 Hasil Olah Data.....	72
Lampiran 6 Data Tabulasi.....	91
Lampiran 7 Dokumentasi	105