



**PENGARUH KETEGASAN SANKSI, PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB PAJAK,
PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN TAX
AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (Studi Kasus Kantor KPP Pratama
Kudus)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun oleh:

AMIRULLAH HIDAYAT

NIM. 2023-12-137

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
KUDUS
2024**



**PENGARUH KETEGASAN SANKSI, PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB PAJAK,
PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN TAX
AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (Studi Kasus Kantor KPP Pratama
Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

oleh:
AMIRULLAH HIDAYAT
NIM. 2023-12-137

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
KUDUS
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KETEGASAN SANKSI, PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB PAJAK,
PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN TAX
AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (Studi Kasus Kantor KPP Pratama Kudus)**

Oleh :
Amirullah Hidayat
NIM. 2023-12-137

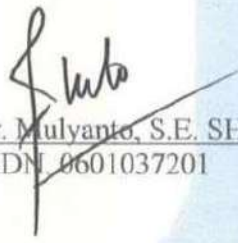
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan TIM Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 14 Agustus 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliya, S.E., M.Si., Ak., C.A.
NIDN. 0603037801

Pembimbing I

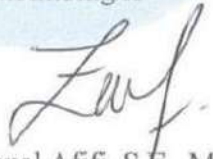

Dr. Mulyanto, S.E. SH., M.SI., MM., MH.
NIDN. 0601037201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dertan Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak.
NIDN. 0626038801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Jika kamu tidak mengejar apa yang kamu inginkan, maka kamu tidak akan mendapatkannya. Jika kamu tidak bertanya maka jawabannya adalah tidak. Jika kamu tidak melangkah maju, kamu akan tetap berada di tempat yang sama”

(KH. Maimoen Zubair)

“Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali”

(Amirullah Hidayat)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan untuk orangtuaku, saudaraku, keluargaku, semua teman-temanku yang tidak bisa saya sebut satu persatu, almamater dan semua yang sudah ikut dalam perjuangan mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah mendoakan dan membantuku.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KETEGASAN SANKSI, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Kantor KPP Pratama Kudus)

Oleh :

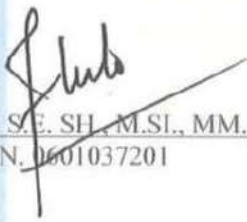
Amirullah Hidayat
NIM. 2023-12-137

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari senin, tanggal 26 Agustus 2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Mengetahui

Ketua


Dr. Mulyanto, S.E., SH., M.Si., MM., MH.
NIDN. 0601037201

Sekretaris


Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak.
NIDN. 0626038801

Anggota


Retno Tri Handayani, S.E., M.Si., CFP®.
NIDN. 0610058704

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

**PENGARUH KETEGASAN SANKSI, PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB PAJAK,
PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN TAX
AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (Studi Kasus Kantor KPP Pratama Kudus)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KETEGASAN SANKSI, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Kantor KPP Pratama Kudus)”** merupakan hasil karya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan yang sama oleh orang lain, kecuali yang tercantum dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 14 Agustus 2024
Penyusun,



Amirullah Hidayat
NIM.202312137

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh ketegasan sanksi, pengetahuan wajib pajak, lingkungan wajib pajak, pelayanan fiskus dan pengetahuan tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kudus. Metode yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 128 responden. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan ketegasan sanksi, pengetahuan wajib pajak, lingkungan wajib pajak, pelayanan fiskus dan pengetahuan tax amnesty masing-masing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Ketegasan Sanksi, Pengetahuan Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Tax Amnesty, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research purpose to examine the influence of sanctions severity, taxpayer knowledge, taxpayer environment, tax authorities services and tax amnesty knowledge on taxpayer compliance. The population in this study were individual taxpayers registered at KPP Pratama Kudus. The method used was purposive sampling with a total sample of 128 respondents. The analysis technique used was multiple linear regression analysis using SPSS 22. The results of this research show the severity of sanctions, knowledge taxpayers, taxpayer environment, tax authorities services and tax amnesty knowledge each have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Firmness of Sanctions, Taxpayer Knowledge, Taxpayer Environment, Fiscus Services and Tax Amnesty Knowledge, Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya hingga detik ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Ketegasan Sanksi, Pengetahuan Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kantor KPP Pratama Kudus)”**.

Penulis menyadari bahwa pada penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, untuk itu sebagai bentuk penghargaan kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, pengarahan, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi.
2. Zuliyati, SE., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberi semangat dan dukungan serta saran.
3. Dr. Mulyanto, S.E., SH., M.SI., MM., MH, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih atas ilmu saran dan bimbingan yang telah diberikan.

4. Zaenal Afifi, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih atas ilmu saran dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Muria Kudus yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis.
6. Kedua orang tua saya (Bapak Nurhadi dan Ibu Solikhatun), yang telah memberikan banyak pengorbanan, motivasi serta doa bagi kelancaran studi saya.
7. Teman seperjuangan saya yang sudah memberikan sedikit banyak dukungan serta informasi mengenai penyusunan skripsi saya. Dan semua kawan-kawan yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempatan baik dari bentuk penyusunan maupun penulisannya, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk pembaca serta menjadi bahan kajian selanjutnya.

Kudus, 14 Agustus 2024
Penulis



Amirullah Hidayat
NIM. 202312137

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis	12
1.5.2 Manfaat Praktisi	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pengertian Perpajakan.....	14
2.1.2 Ketegasan Sanksi.....	15
2.1.3 Pengetahuan Wajib Pajak	17
2.1.4 Lingkungan Wajib Pajak.....	18
2.1.5 Pelayanan Fiskus.....	19

2.1.6	Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i>	20
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	25
2.4	Perumusan Hipotesis	25
2.4.1	Hubungan Keteagasan Sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	25
2.4.2	Hubungan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	27
2.4.3	Hubungan lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak ...	28
2.4.4	Hubungan pengetahuan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak.....	29
2.4.5	Hubungan pengetahuan <i>tax amnesty</i> terhadap kepatuhan wajib pajak.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian.....	32
3.2.1	Variabel Penelitian	32
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.2	Sumber Data.....	36
3.4	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel dan Sampel	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel	37
3.5	Metode Pengumpulan Data	38
3.6	Metode Pengolahan Data Penelitian.....	39
3.6.1	Uji Validitas	39
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4	Uji Statistik.....	42
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1.	Sejarah KPP Pratama Kudus	46
4.2.	Deskripsi Responden	47

4.3.	Deskripsi Variabel	49
4.3.1	Ketegasan Sanksi (X_1)	49
4.3.2	Pengetahuan Wajib Pajak (X_2)	50
4.3.3	Lingkungan Wajib Pajak (X_3)	50
4.3.4.	Pelayanan Fiskus (X_4)	50
4.3.5	Pengetahuan Tax Amnesty (X_5)	51
4.3.6	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	51
4.4.	Analisis Data	51
4.4.1	Uji Validitas	51
4.4.2	Uji Reliabilitas	55
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	56
4.4.4	Analisis Regresi	58
4.4.5	Uji F (Uji Simultan)	60
4.4.6	Uji-t (Uji Parsial)	61
4.4.7	Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.5	Pembahasan	65
4.5.1	Pengaruh Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.5.2	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.5.3	Pengaruh lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	68
4.5.4	Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak	69
4.5.5	Pengaruh pengetahuan tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak ..	70
BAB V	PENUTUP	72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	keterbatasan	73
5.3	Saran	73
DAFTAR	PUSTAKA	74
LAMPIRAN		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.2 Umur Responden.....	47
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	48
Tabel 4.4 Pendapatan Responden.....	48
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	52
Tabel 4.7 Uji Validitas Ketegasan Sanksi.....	52
Tabel 4.8 Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak	53
Tabel 4.9 Uji Validitas Lingkungan Wajib Pajak	53
Tabel 4.10 Uji Validitas Pelayanan Fiskus	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Pengetahuan Tax Amnesty.....	54
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.16 Uji Simultan (Uji F)	61
Tabel 4.17 Uji Parameter Individual Uji t.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	79
Lampiran 2 Surat Ijn Penelitian	84
Lampiran 3. Surat E-Riset Persetujuan Izin Riset.....	85
Lampiran 4. Data Responden.....	86
Lampiran 5. Tabulasi.....	90
Lampiran 6. R Tabel.....	114
Lampiran 7. F Tabel	115
Lampiran 8. T Tabel.....	116
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	117