



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI MOTIVASI PADA BANK JATENG CABANG KUDUS**

Oleh :

MOCHAMMAD DODI PORNOMO

NIM. 2017-11-009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**CPENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI MOTIVASI PADA BANK JATENG CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

MOCHAMMAD DODI PORNOMO

NIM. 2017-11-009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

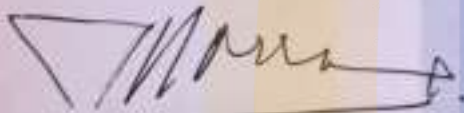
**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA BANK JATENG CABANG
KUDUS**

Nama : Mochammad Dodi Pornomo
NIM : 2017-11-009
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 2024

Dosen Pembimbing I



Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Dosen Pembimbing II



NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM
NIDN. 0024037701

Mengetahui.,

Ketua Program Studi Manajemen



NOOR INDAH RAHMAWATI, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA BANK JATENG CABANG
KUDUS**

Nama : Mochammad Dodi Pornomo
NIM : 2017-11-009
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I


NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM
NIDN. 0024037701


Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II




Dr. KEFLATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304


NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM
NIDN. 0024037701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apa pun, niscaya dia akan melihat balasan nya. (Q.S Al Zalzalah: 7)
2. Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung. (Q.S Ali Imran:173)
3. Dan janganlah kamu merasa lemah dan janganlah pula bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman (QS. Ali Imran: 139)

Persembahan :

1. Untuk kedua Orang Tua saya yang selalu memberi kasih sayang dan selalu mendoakan
2. Kakak saya yang sudah memberi semangat
3. Pacar saya yang selalu memberikan support dan menemani saya saat bimbingan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas pertolongan dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan dari Program Studi S1 Manajemen Universitas Muria Kudus. Penulis mendapat bantuan dari beberapa pihak selama proses penyusunan dan hingga skripsi ini selesai, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, SE, MM, selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini. Terimakasih untuk selalu sabar dan selalu dapat meluangkan waktu untuk membimbing skripsi ini.
4. Drs. H. M. Masruri, MM, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dengan memberikan yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis. Terima kasih atas waktu serta masukan yang sangat bermanfaat.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah mengajarkan banyak hal, ilmu pengetahuan dan dedikasi yang tinggi.

6. Pimpinan dan staf karyawan Bank Jateng Cabang Kudus terima kasih atas kerja sama yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 22 Mei 2024

Penulis,

Mochammad Dodi Pornomo

NIM. 2017-11-009

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI MOTIVASI PADA BANK JATENG CABANG KUDUS**

MOCHAMMAD DODI PORNOMO
NIM. 2017-11-009

Dosen Pembimbing 1 : Drs. H. M. MASRURI, MM
Dosen Pembimbing 2 : NOOR INDAH RAHMAWATI, SE,
MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PRORAM STUDI
MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini menganalisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi pada Bank Jateng Cabang Kudus. Sampel penelitian sebanyak 135 responden. Pengumpulan data menggunakan metode Angket (Kuesioner). Uji instrumen terdiri dari *Convergent Validity Average Variance Extracted (AVE)*, *Discriminant Validity*, dan Uji Relibilitas. Analisis data dalam penelitian menggunakan program *Strutural Equation Modelling (SEM)* yang dioperasikan melalui AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan. lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan pada Bank Jateng Cabang Kudus

Kata kunci : Karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja non fisik, kepuasan kerja, motivasi, kinerja karyawan.

**THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTICS, NON-PHYSICAL WORK
ENVIRONMENT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION AT BANK JATENG CABANG
KUDUS**

MOCHAMMAD DODI PORNOMO

NIM. 2017-11-009

Advisor 1 : Drs. H. M. MASRURI, MM

Advisor 2 : NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM

**MURIA UNIVERSITY KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT
STUDY PROGRAM ABSTRAKSI**

This research analyzes the influence of job characteristics, non-physical work environment and job satisfaction on employee performance through motivation at Bank Jateng Cabang Kudus. The research sample was 135 respondents. Data collection uses the Questionnaire method. The instrument test consists of Convergent Validity Average Variance Extracted (AVE), Discriminant Validity, and Reliability Test. Data analysis in research uses the Structural Equation Modeling (SEM) program which is operated via AMOS. The research results show that job characteristics have a positive and significant effect on employee motivation. The non-physical work environment has a positive and significant effect on employee motivation. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee motivation. Job characteristics have a positive and significant effect on employee performance. The non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance at Bank Jateng Cabang Kudus

Key words: Job characteristics, non-physical work environment, job satisfaction, and job satisfaction on employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Karakteristik Pekerjaan	13
2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	15
2.3 Kepuasan Kerja	19
2.4 Motivasi	22
2.5 Kinerja Karyawan	25
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
2.7 Pengaruh Antar Variabel	38
2.8 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Rancangan Penelitian	49
3.2 Variabel Penelitian	49
3.2.1 Macam Variabel	49
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.4.1 Populasi.....	54
3.4.2 Sampel.....	54
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55

3.5.1 Uji Validitas	55
3.5.2 Uji Relibilitas	57
3.6 Pengolahan Data.....	57
3.7 Analisis Data	58
3.7.1 Deskriptif Persentase.....	59
3.7.2 Analisis Data	59
3.7.3 Uji Asumsi	60
3.7.4 Uji Model	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
4.1.1 Gambaran Umum Bank Jateng Cabang Kudus.....	66
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Bank Jateng	66
4.1.3 Struktur Organisasi.....	68
4.2 Penyajian Data	73
4.2.1 Karakteristik Responden	73
4.2.1.1 Usia.....	73
4.2.1.2 Jenis Kelamin	73
4.2.1.3 Tingkat Pendidikan.....	74
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	74
4.2.2.1 Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	74
4.2.2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	75
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	76
4.2.2.4 Variabel Motivasi	77
4.2.2.5 Variabel Kinerja Karyawan.....	78
4.3 Analisis Inferensial.....	80
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
4.3.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	80
4.3.1.2 <i>Variance Exctracted (AVE)</i>	81
4.3.1.3 <i>Dicriminant Validity</i>	82
4.3.1.4 <i>Contruct Reliability</i>	82
4.3.2 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	83
4.3.2.1 Normalitas Data.....	83
4.3.2.2 Outliers	85
4.3.3 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	86
4.3.3.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	86

4.3.3.2 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	90
4.3.3.3 Analisis Full Measurement Model	91
4.3.4 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	93
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	96
4.3.5.1 Uji Hipotesis 1.....	97
4.3.5.2 Uji Hipotesis 2.....	97
4.3.5.3 Uji Hipotesis 3.....	98
4.3.5.4 Uji Hipotesis 4.....	98
4.3.5.5 Uji Hipotesis 5.....	98
4.3.5.6 Uji Hipotesis 6.....	99
4.3.5.7 Uji Hipotesis 7.....	99
4.3.6 Hasil Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect	99
4.4 Pembahasan.....	101
4.4.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi	101
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi.....	105
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena /Permasalahan Karakteristik Pekerjaan Bank Jateng Cabang Kudus3	
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Tahun 2022 Bank Jateng Cabang Kudus.....5	5
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan Tahun 2022 Bank Jateng Cabang Kudus6	6
Tabel 1.4 Pencapaian Kinerja Karyawan pada Bank Jateng Tahun 2022 7	7
Tabel 3.1. Skor Skala Likert55	55
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 73	73
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 73	73
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 74	74
Tabel 4.4 Frekuensi Karakteristik Pekerjaan..... 75	75
Tabel 4.5 Frekuensi Lingkungan Kerja Non Fisik 76	76
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja 77	77
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Motivasi 77	77
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan 78	78
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity</i>80	80
Tabel 4.10 Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE).....81	81
Tabel 4.11 <i>Discriminant validity</i>82	82
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas83	83
Tabel 4.13 Uji Normalitas Data84	84
Tabel. 4.15 Analisis <i>Outlier</i>85	85
Tabel 4.16. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Awal.....87	87
Tabel 4.17. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Tahap 2 (Valid)89	89
Tabel 4.19 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Penelitian.....93	93
Tabel 4.20 Standardized Regression Weight.....94	94
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)96	96
Tabel 4.21 Regression Weights.....97	97
Tabel 4.22 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect..... 100	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi pada Bank Jateng Cabang Kudus	45
Gambar 4.1. Stuktur Organisasi Bank Jateng Cabang Kudus.....	69
Gambar 4.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Awal	87
Gambar 4.3 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap 2 (Revisi)	89
Gambar 4.4 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	90
Gambar 4.4 Pengujian Konformatory Measurement	92
Gambar 4.5 Pengujian Full Model SEM	94