



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SEO JOO
INDONESIA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

UBAIDILLAH SHOLAHUDIN AL AYUBI

NIM : 2017-11-071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SEO JOO INDONESIA**

Nama : Ubaidillah Sholahudin Al Ayubi
NIM : 2017-11-071
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 20 Agustus 2024

Pembimbing I



(SUTONO, SE., MM, PhD)
NIDN. 0626017003

Pembimbing II



(AGUNG SUBONO, S.E. M.Si)
NIDN. 0520017602

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(NOOR INDAH RAHMAWATI, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SEO JOO INDONESIA**

Nama : Ubaidillah Sholahudin Al Ayubi
NIM : 2017-11-071
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM)


(SUTONO, SE, MM, Ph.D)

NIDN. 0024037701

NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II



(DR. KERTATI SUMEKAR, SE, MM)


(AGUNG SUBONO, SE, M.Si)

NIDN. 0616077304

NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Dan tiadalah kehidupan dunia ini, selain dari main-main dan senda gurau belaka.
Dan sungguh kampung akhirat itu lebih baik bagi orang-orang yang bertakwa.
Maka tidakkah kamu memahaminya?" (QS. Al-An'am: 32)

Persembahan:

1. Ayah dan Ibu
2. Teman-teman
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana Strata 1 di Prgram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Muria Kudus dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SEO JOO INDONESIA**. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
4. Dr. Sutono SE, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Agung Subono, SE,.M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya terutama dalam perkembangan Ilmu Manajemen, khususnya yang berkaitan dengan bidang studi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Kudus,

2024

Peneliti,



Ubaidillah Sholahudin Al Ayubi

NIM. 2017-11-071

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
PADA PT SEO JOO INDONESIA**

UBAIDILLAH SHOLAHUDIN AL AYUBI

NIM. 2017-11-071

Pembimbing I. **SUTONO, SE., MM, PhD.**

II. **AGUNG SUBONO, S.E. M.Si**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, dukungan organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap *organizational Citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT Seo Joo Indonesia. Sampel penelitian ini sebanyak 120 responden. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data memakai kuesioner. Uji instrument memakai validitas, AVE, discriminant validity dan reliabilitas. Analisis data memakai program (*Structural Equation Modelling*). Hasil analisis menyimpulkan Budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Dukungan organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Keterlibatan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational Citizenship behavior*, Dukungan organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational Citizenship behavior*, Keterlibatan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational Citizenship behavior* a, Komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational Citizenship behavior* pada PT Seo Joo Indonesia.

Kata Kunci: Budaya organisasi, dukungan organisasi, keterlibatan kerja, komitmen organisasi, *organizational Citizenship behavior*.

*THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL
SUPPORT, AND WORK INVOLVEMENT ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN
INTERVENING VARIABLE AT PT SEO JOO INDONESIA*

*UBAIDILLAH SHOLAHUDIN AL AYUBI
NIM. 2017-11-071*

*Advisor I. SUTONO, SE., MM, PhD.
II. AGUNG SUBONO, S.E. M.Si*

*UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT
STUDY PROGRAM*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of organizational culture, organizational support, and work involvement on organizational Citizenship behavior with organizational commitment as an intervening variable at PT Seo Joo Indonesia. The sample of this study was 120 respondents. This type of research is quantitative descriptive. Data collection using questionnaires. Instrument testing using validity, AVE, discriminant validity and reliability Data analysis using the program (Structural Equation Modeling). The results of the analysis conclude that organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment at PT Seo Joo Indonesia, Organizational support has a positive and significant effect on organizational commitment, Work involvement has a positive and significant effect on organizational commitment, Organizational culture has a positive and significant effect on organizational Citizenship behavior, Organizational support has a positive and significant effect on organizational Citizenship behavior, Work involvement has a positive and significant effect on organizational Citizenship behavior a, Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational Citizenship behavior at PT Seo Joo Indonesia.

Keywords: Organizational culture, organizational support, work involvement, organizational commitment, organizational Citizenship behavior.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Budaya Organisasi.....	11
2.2 Dukungan Organisasi	14
2.3 Keterlibatan Kerja	15
2.4 Komitmen Organisasi.....	18
2.5 Organizational Citizenship Behavior	20
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24

2.7	Pengaruh Antar Variabel	29
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
2.9	Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	44
3.5	Uji Instrumen.....	44
3.6	Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2	Penyajian Data.....	56
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
4.4	Pembahasan	786
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		886
5.1	Kesimpulan.....	886
5.2	Saran.....	897
DAFTAR PUSTAKA		908

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan PT Seo Joo Indonesia	2
Tabel 1. 2 Hasil Penerapan Budaya Organisasi PT Seo Joo Indonesia	3
Tabel 1. 3 Uang lembur PT Seo Joo Indonesia	4
Tabel 1. 4 Keterlibatan Karyawan PT Seo Joo Indonesia	5
Tabel 3. 1 Uji <i>Goodness of Fit</i>	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X1)	58
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi (X2)	59
Tabel 4. 7 Frekuensi Variabel Keterlibatan Kerja (Y1)	60
Tabel 4. 8 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y1)	61
Tabel 4. 9 Frekuensi Variabel OCB (Y2)	62
Tabel 4. 10 <i>Validity Convergen</i>	63
Tabel 4. 11 Uji AVE	64
Tabel 4. 12 <i>Dicriminant Validity</i>	64
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 14 Uji Normalitas Data	66
Tabel 4. 15 Uji Outlier Data	67
Tabel 4. 16 Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling	69

Tabel 4. 17 Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling Setelah Perbaikan.....	72
Tabel 4. 18 Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter Pengaruh Langsung / <i>Direct Effect</i>	73
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	75
Tabel 4. 20 Hasil Estimasi Pengaruh Langsung / <i>Direct Effect</i>	76
Tabel 4. 21 Hasil Rekap Hipotesis.....	77
Tabel 4. 22 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Pengaruh Budaya organisasi, Dukungan organisasi, Dan Keterlibatan kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Seo Joo Indonesia	36
Gambar 3. 1 Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>).....	48
Gambar 4. 1 Analisis Full Measurement Awal.....	69
Gambar 4. 2 Analisis Full Measurement Setelah Perbaikan.....	71
Gambar 4. 3 Analisis Full Model SEM.....	73