



**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN LOYALITAS
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. KANINDO MAKMUR JAYA JEPARA**

Diajukan Oleh :

RIFNA MARFIYANTI
NIM 201711080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN LOYALITAS
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. KANINDO MAKMUR JAYA JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

RIFNA MARFIYANTI
NIM 201711080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH *REWARD, PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN LOYALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. KANINDO MAKMUR JAYA JEPARA**

Nama : Rifna Marflyanti
NIM : 201711080
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 11 September 2024

Pembimbing I



Sutono, S.E., M.M., Ph.D
NIDN. 0626017003

Pembimbing II



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
NIDN. 0628048702

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN LOYALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. KANINDO MAKMUR JAYA JEPARA**

Nama : Rifna Marfiyanti
NIM : 201711080
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 11 September 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



Sutono, S.E., M.M., Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Dekan



Dr. Ketati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
NIDN. 0628048702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Apapun tugas hidupmu, lakukan dengan baik. Seseorang semestinya melakukan pekerjaannya sedemikian baik sehingga mereka yang masih hidup, yang sudah mati, dan yang belum lahir tidak mampu melakukannya lebih baik lagi."

-Martin Luther King-

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang telah ➤ mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk teman dan sahabat yang ➤ selalu ada disisi saya. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk Almamater tercinta. ➤

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *REWARD, PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LOYALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. KANINDO MAKMUR JAYA JEPARA”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Sutono, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I dan Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

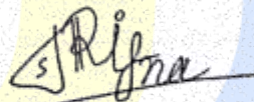
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 11 September 2024

Penulis,



RIFNA MARFIYANTI
NIM 201711080

**Pengaruh *Reward*, *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan dengan
Loyalitas Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT. Kanindo Makmur
Jaya Jepara**

RIFNA MARFIYANTI

NIM 201711080

Pembimbing : 1. Sutono, S.E., M.M., Ph.D
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *reward*, *punishment* terhadap kinerja karyawan dengan loyalitas kerja sebagai variabel intervening pada PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 200 karyawan PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM-AMOS Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. *Punishment* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. *Reward* tidak berpengaruh terhadap loyalitas kerja pada PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja pada PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Loyalitas kerja tidak memediasi pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Loyalitas kerja memediasi pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Loyalitas Kerja dan Kinerja karyawan.

The Influence of Reward, Punishment on Employee Performance with Work Loyalty as an Intervening Variable at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara

RIFNA MARFIYANTI

NIM 201711080

Lecturer : 1. Sutono, S.E., M.M., Ph.D
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of reward, punishment on employee performance with work loyalty as an intervening variable at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. The approach used in this study is a quantitative approach. The sample was 200 employees of PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara and sampling using the purposive sampling method. Data collection techniques used in this study were observation and questionnaires. Data analysis techniques using SEM-AMOS The results of the study indicate that reward has a positive and significant effect on employee performance at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Punishment does not affect employee performance at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Reward does not affect work loyalty at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Punishment has a positive and significant effect on work loyalty at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Work loyalty has a positive and significant effect on employee performance at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Work loyalty does not mediate the effect of reward on employee performance at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara. Work loyalty mediates the effect of punishment on employee performance at PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.

Keywords: Reward, Punishment, Work Loyalty and Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Reward</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Reward</i>	11
2.1.2 Jenis-Jenis <i>Reward</i>	14
2.1.3 Tujuan Penghargaan	15

2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Penghargaan	16
2.1.5 Indikator <i>Reward</i>	17
2.2 <i>Punishment</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Punishment</i>	18
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Hukuman	20
2.2.3 Indikator <i>Punishment</i>	21
2.3 Loyalitas kerja	22
2.3.1 Pengertian Loyalitas kerja	22
2.3.2 Sebab – sebab Turunnya Loyalitas SDM	23
2.3.3 Indikator Loyalitas	24
2.4 Kinerja Karyawan	25
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.4.2 Dimensi Kinerja Karyawan	26
2.4.3 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	27
2.4.4 Pengukuran Kinerja Karyawan	29
2.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja	33
2.4.6 Jenis Karyawan	35
2.4.7 Indikator Kinerja Karyawan	36
2.5 Pengaruh Antar Variabel	37
2.5.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	37
2.5.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	37
2.5.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Loyalitas Kerja	38
2.5.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Loyalitas Kerja	39
2.5.5 Pengaruh Loyalitas kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	40

2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.8 Hipotesis.....	43

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.3. Jenis dan Sumber Data	48
3.4. Populasi dan Sampel	49
3.5. Pengumpulan Data	50
3.6. Pengolahan Data.....	51
3.7. Uji Instrumen Penelitian	52
3.8. Analisis Data	53

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Obyek Penelitian	58
4.2. Deskriptif Responden.....	60
4.2.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel	62
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.3.1 Uji Validitas.....	67
1. <i>Convergent Validity</i>	67
2. Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
3. <i>Discriminant Validity</i>	77
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.4. Analisis Inferensial.....	72
4.4.1 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM	72
4.4.1.1 Normalitas Data	72
4.4.1.2 Uji <i>Outlier</i>	73

4.4.2 Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i>	74
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	76
4.4.4 Uji Hipotesis	77
4.4.5 Uji Mediasi	80
4.5. Pembahasan.....	81
4.5.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.....	81
4.5.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara	83
4.5.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Loyalitas kerja PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.....	84
4.5.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Loyalitas kerja PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.....	85
4.5.5 Pengaruh Loyalitas kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.....	87
4.5.6 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas kerja PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.....	88
4.5.7 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas kerja PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.....	90

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Data Fenomena	3
Tabel 1.2	Tingkat Absensi Karyawan Produksi PT. Kanindo Makmur Jaya Tahun 2022	4
Tabel 3.1	<i>Goodness of Fit Indicates</i>	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.4	Tanggapan responden terhadap Variabel <i>Reward</i> (X_1)	63
Tabel 4.5	Tanggapan responden terhadap Variabel <i>Punishment</i> (X_2).....	64
Tabel 4.6	Tanggapan responden terhadap Variabel Loyalitas Kerja (Z)..	65
Tabel 4.7	Tanggapan responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4.8	Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Full Measurement</i>	68
Tabel 4.9	Hasil <i>Standardized Regression Weights Full Measurement</i>	69
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	70
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.13	Hasil Normalitas Data.....	73
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Outlier</i>	74
Tabel 4.15	Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Full Model</i>	75
Tabel 4.16	Hasil <i>Squared Multiple Correlation</i>	76
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis.....	77
Tabel 4.18	Hasil Uji Mediasi	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh <i>Reward, Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan dengan Loyalitas Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT. Kanindo Makmur Jaya Jepara.....	43
Gambar 4.1 <i>Output Convergent Validity Full Measurement</i>	68
Gambar 4.2 <i>Output Full Model</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian
Lampiran	2	Identitas Responden
Lampiran	3	Tabulasi X1 dan X2
Lampiran	4	Tabulasi Y1 dan Y2
Lampiran	5	Output AMOS
Lampiran	6	Surat Ijin Penelitian
Lampiran	7	Turnitin
Lampiran	8	Kuesioner Online