



**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN
ORGANISASIONAL MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SEO JOO INDONESIA**

Disusun Oleh:

AMIN ZAHRONI
NIM 201711100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN
ORGANISASIONAL MELALUI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SEO JOO INDONESIA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh:

AMIN ZAHRONI
NIM 201711100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SEO JOO
INDONESIA**

NAMA : AMIN ZAHRONI
NIM : 201711100
PROGDI : MANAJEMEN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

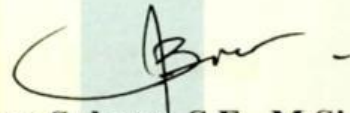
Kudus, 2024

Pembimbing I



Sutono, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN. 0626017003

Pembimbing II



Agung Subono, S.E., M.Si
NIDN. 0520017602

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SEO JOO
INDONESIA**

NAMA : AMIN ZAHRONI
NIM : 201711100
PROGDI : MANAJEMEN

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



Sutono, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN. 0626017003

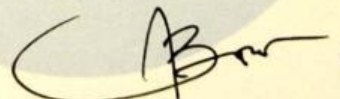
Mengetahui,

Dekan



Dr. Kertati Sumekar, S.E., MM
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Agung Subono, S.E., M.Si
NIDN. 0520017602



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan
menjadi luar biasa.”

-Elon Musk-

PERSEMBAHAN:

Persembahan ini penulis ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SEO JOO INDONESIA”**, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Sutono, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I dan Agung Subono, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, September 2024

Penulis,



AMIN ZAHRONI
NIM. 201711100

Pengaruh Modal Psikologis, Komitmen Organisasional, dan Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional melalui Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Seo Joo Indonesia

AMIN ZAHRONI

NIM. 201711100

Pembimbing : 1. Sutono, S.E., M.M., Ph.D
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh modal psikologis, komitmen organisasional dan spiritualitas di tempat kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional melalui kepuasan kerja karyawan pada PT. Seo Joo Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan korelasi. Sampelnya terdiri dari 140 karyawan PT. Seo Joo Indonesia, yang dipilih menggunakan metode purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner, dan analisis data dilakukan dengan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa modal psikologis, komitmen organisasional, dan spiritualitas di tempat kerja tidak mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT. Seo Joo Indonesia, serta modal psikologis tidak berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan di perusahaan tersebut. Komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan pada PT. Seo Joo Indonesia. Spiritualitas di tempat kerja tidak berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan pada PT. Seo Joo Indonesia. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan pada PT. Seo Joo Indonesia.

Kata Kunci: Modal Psikologis, Komitmen Organisasional, Spiritualitas di Tempat Kerja, Kepuasan Kerja, Perilaku Kewargaan Organisasional.

The Influence of Psychological Capital, Organizational Commitment, and Spirituality in the Workplace on Organizational Citizenship Behavior Through Employee Job Satisfaction at PT. Seo Joo Indonesia

AMIN ZAHRONI

NIM. 2017111100

Lecturer : 1. Sutono, S.E., M.M., Ph.D
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of psychological capital, organizational commitment and workplace spirituality on organizational citizenship behavior through employee job satisfaction at PT. Seo Joo Indonesia. This study is a quantitative descriptive study with a correlation approach. The sample consisted of 140 employees of PT. Seo Joo Indonesia, selected using a purposive sampling method. Data were collected through questionnaires, and data analysis was carried out using Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that psychological capital, organizational commitment, and workplace spirituality did not affect employee job satisfaction at PT. Seo Joo Indonesia, and psychological capital did not affect employee organizational citizenship behavior at the company. Organizational commitment did not affect employee organizational citizenship behavior at PT. Seo Joo Indonesia. Workplace spirituality did not affect employee organizational citizenship behavior at PT. Seo Joo Indonesia. Job satisfaction had a positive and significant effect on employee organizational citizenship behavior at PT. Seo Joo Indonesia.

Keywords: *Keywords: Psychological Capital, Organizational Commitment, Spirituality in the Workplace, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Modal Psikologis.....	16
2.1.1 Pengertian Modal Psikologis	16
2.1.2 Indikator Modal Psikologis.....	18
2.2 Komitmen Organisasional	19
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	19
2.2.2 Indikator Komitmen Organisasional	22
2.3 Spiritualitas di Tempat Kerja	24
2.3.1 Pengertian Spiritualitas di Tempat Kerja.....	24

2.3.2 Indikator Spiritualitas di Tempat Kerja	27
2.4 Kepuasan Kerja	29
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	29
2.4.2 Ciri-ciri Kepuasan Kerja.....	32
2.5 Perilaku Kewargaan Organisasional	34
2.5.1 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasional	34
2.5.2 Indikator Perilaku Kewargaan Organisasional	37
2.6 Pengaruh Antar Variabel	38
2.6.1 Pengaruh Modal Psikologis terhadap Kepuasan Kerja	38
2.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	39
2.6.3 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40
2.6.4 Pengaruh Modal Psikologis terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	41
2.6.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	42
2.6.6 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	43
2.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	44
2.7 Penelitian Terdahulu.....	46
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	52
2.9 Hipotesis	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	56
3.2 Jenis Variabel Penelitian.....	56
3.3 Definisi Operasional.....	57
3.4 Jenis dan Sumber Data	60
3.5 Populasi dan Sampel.....	61
3.6 Pengumpulan Data	62

3.7 Pengolahan Data.....	63
3.8 Deskriptif Statistik.....	64
3.9 Uji Instrumen	64
3.10 Teknik Analisis Data	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	75
4.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian	76
4.2.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	76
4.2.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.2.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
4.2.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
4.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel	80
4.3.1 Variabel Modal Psikologis (X_1).....	80
4.3.2 Variabel Komitmen Organisasional (X_2)	81
4.3.3 Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja (X_3)	82
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	83
4.3.5 Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional (Y_2).....	84
4.4 Uji Instrumen	85
4.4.1 Uji Validitas	86
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i>	86
4.4.1.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	91
4.4.1.3 Uji <i>Discriminant Validity</i>	92
4.4.2 Uji Reliabilitas	93
4.5 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM	94
4.5.1 Normalitas Data	94
4.5.2 Uji <i>Outliers</i>	95
4.6 Pengujian Hipotesis	95
4.7 Analisis <i>Standardized Regression Weights</i>	97
4.8 Analisis <i>Squared Multiple Correlations</i>	98
4.9 Uji Hipotesis	99

4.10 Analisis <i>Direct dan Indirect</i>	102
4.11 Pembahasan.....	104
4.11.1 Pengaruh Modal Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Seo Joo Indonesia.....	104
4.11.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Seo Joo Indonesia	106
4.11.3 Pengaruh Spiritualitas Di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Seo Joo Indonesia ..	108
4.11.4 Pengaruh Modal Psikologis Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan Pada PT. Seo Joo Indonesia	109
4.11.5 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan Pada PT. Seo Joo Indonesia	111
4.11.6 Pengaruh Spiritualitas Di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan Pada PT. Seo Joo Indonesia	113
4.11.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan Pada PT. Seo Joo Indonesia....	115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	118

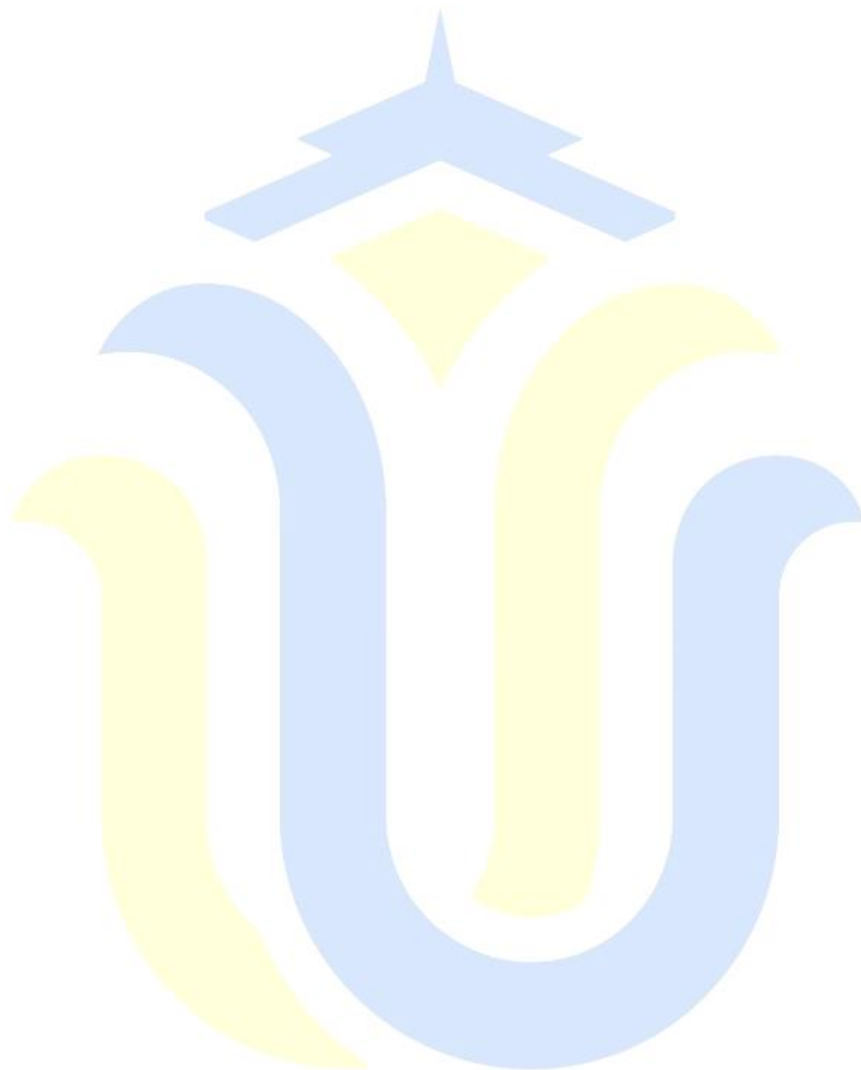
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kehadiran dan Keterlambatan Karyawan Selama Mei 2024.	6
Tabel 1.2 Standar dan Realisasi Upah Lembur di PT. SEO Joo Indonesia....	6
Tabel 1.3 Permasalahan pada variabel Modal Psikologis	7
Tabel 1.4 Jumlah Karyawan yang Keluar dari PT. Seo Joo Indonesia	8
Tabel 1.5 Permasalahan pada variabel Spiritualitas di Tempat Kerja.....	9
Tabel 3.1 Perhitungan Sampel Penelitian.....	62
Tabel 3.2 Uji <i>Goodness of Fit</i>	73
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Modal Psikologis (X_1).	81
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasional (X_2).....	82
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja (X_3)	83
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X_3) ...	84
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional (Y_2).....	85
Tabel 4.10 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement</i> Sebelum Adanya Perbaikan Model	87
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Full Measurement</i> Sebelum Adanya Perbaikan Model ..	87
Tabel 4.12 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Measurement</i> Setelah Adanya Perbaikan Model.....	90
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Full Measurement</i> Setelah Adanya Perbaikan Model	90
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	91
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4.17 Hasil Normalitas Data.....	94

Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Outliers</i>	95
Tabel 4.19 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Model</i>	96
Tabel 4.20 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i>	97
Tabel 4.21 Hasil <i>Squared Multiple Correlations</i>	99
Tabel 4.22 <i>Regression Weights</i>	100
Tabel 4.23 Hasil Analisis <i>Direct</i> dan <i>Indirect</i>	103



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Modal Psikologis, Komitmen Organisasional, dan Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional melalui Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Seo Joo Indonesia.....	54
Gambar 3.1 Alur Diagram Penelitian.....	67
Gambar 4.1 Diagram Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Gambar 4.2 Diagram Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	78
Gambar 4.3 Diagram Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Gambar 4.4 Diagram Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Gambar 4.5 <i>Output Convergent Validity Full Measurement</i> Sebelum Adanya Perbaikan Model	86
Gambar 4.6 <i>Output Convergent Validity Full Measurement</i> Setelah Adanya Perbaikan Model	89
Gambar 4.7 <i>Full Model</i>	96