



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Kecamatan Purwodadi)**

Diajukan Oleh :

**SITI FUTIHATUL ULA
NIM. 201711123**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Kecamatan Purwodadi)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :
SITI FUTIHATUL ULA
NIM. 201711123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL**
(Studi pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Kecamatan Purwodadi)

Nama : Siti Futihatul Ula

NIM : 201711123

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

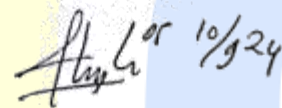
Kudus, 11 September 2024

Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
NIDK. 8908501024

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M
NIDN. 0022038001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Kecamatan Purwodadi)**

Nama : Siti Futhatul Ula

NIM : 201711123

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 11 September 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN 0024037701

Pembimbing I



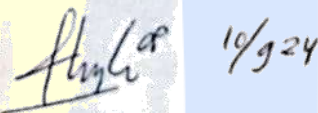
Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
NIDK 8908501024

Mengetahui,



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN 0616077304

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M
NIDN 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR.Turmudzi)

“Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah.”

-Kahlil Gibran

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku terhebat
3. Teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi “Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Melalui Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Kecamatan Purwodadi)” salah satu prasyarat untuk Lulus S1 Manajemen di Universitas Muria Kudus. Selama penyusunan hingga penyelesaian disertasi ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

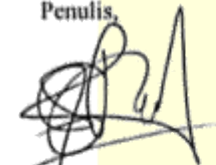
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E. M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia dengan sabar membimbing dan membimbing peneliti mulai dari persiapan hingga penyelesaian karya ini.
5. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti mulai dari persiapan hingga penyelesaian karya ini.

6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, dukungan pelayanan dan kerjasama selama perkuliahan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan adalah penulis yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian karya ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis terima dibalas oleh Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 11 September 2024

Penulis,



Siti Futihaatul Ula

ABSTRAKSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Kecamatan Purwodadi)

SITI FUTIHATUL ULA

NIM. 2017-11-123

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan stres kerja terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasional karyawan PD. BPR BKK Purwodadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan bentuk asosiatif (hubungan) dengan tujuan untuk mengetahui hubungan antara tiga variabel atau lebih. Penelitian ini menggunakan dua variabel eksogen yaitu budaya organisasi dan stres kerja, dan dua variabel endogen yaitu *turnover intention* dan komitmen organisasional. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang terdiri dari 162 responden dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan (SEM) *struktural* yang dikelola oleh program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PD. BPR BKK Purwodadi. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PD. BPR BKK Purwodadi. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan PD. BPR BKK Purwodadi. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasional pada karyawan PD. BPR BKK Purwodadi. Komitmen organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PD. BPR BKK Purwodadi.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Stress, *Turnover intention*, Komitmen Organisasional

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT (Study of Bank Perkreditan Rakyat Purwodadi District)

SITI FUTIHATUL ULA

NIM. 2017-11-123

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

This research aims to analyze the influence of organizational culture and work stress on turnover intention through the organizational commitment of PD employees. BPR BKK Purwodadi. This research uses a quantitative approach with an associative (relationship) form with the aim of finding out the relationship between three or more variables. This research uses two exogenous variables, namely organizational culture and work stress, and two endogenous variables, namely turnover intention and organizational commitment. Data collection uses a questionnaire method. This research used a sample consisting of 162 respondents with a purposive sampling technique. Structural data analysis (SEM) managed by the AMOS program. The research results show that organizational culture has a negative and significant effect on turnover intention among PD employees. BPR BKK Purwodadi. Job stress has a positive and significant effect on turnover intention in PD employees. BPR BKK Purwodadi. Organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment among PD employees. BPR BKK Purwodadi. Job stress has a negative and significant effect on organizational commitment in PD employees. BPR BKK Purwodadi. Organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention among PD employees. BPR BKK Purwodadi.

Keywords: Organizational Culture, Stress, Turnover Intention, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Budaya Organisasi	13
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.1.2 Elemen Budaya Organisasi	14
2.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi	15
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi ..	16
2.1.5 Indikator Budaya Organisasi	18
2.2 Stress.....	19
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	19
2.2.2 Jenis – jenis Stres Kerja.....	21
2.2.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	22

2.2.4 Dampak Stres Kerja.....	23
2.2.5 Indikator Stres Kerja	24
2.3 Komitmen Organisasi	27
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	27
2.3.2 Faktor-faktor Komitmen Organisasi	27
2.3.3 Manfaat Komitmen Organisasi	29
2.3.4 Indikator Komitmen Organisasi	30
2.4 <i>Turnover intention</i>	33
2.4.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	33
2.4.2 Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	34
2.4.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	36
2.4.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	37
2.5 Pengaruh Antar Variabel	39
2.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
2.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	41
2.5.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional	41
2.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2.6 Penelitian Terdahulu	42
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	47
2.8 Hipotesis	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	50
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	50
3.3 Jenis dan Sumber Data	54
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data	57

3.6 Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	58
3.7 Pengolahan Data	59
3.8 Analisis Data.....	61
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	68
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	69
4.2 Deskripsi Responden	70
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	73
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	73
4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja (X_2).....	74
4.3.3 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (Y_1)	75
4.3.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y_2).....	76
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
4.4.1 Uji Validitas	77
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i>	77
4.4.1.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
4.4.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	83
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	84
4.5 Evaluasi atas Asumsi-asumsi <i>Full Model</i>	85
4.5.1. Uji Normalitas	85
4.5.2. Uji <i>Outliers</i>	86
4.6 Analisis <i>Full Model</i>	87
4.7 Analisis <i>Standardized Regression Weights</i>	88
4.8 Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	89
4.9 Uji Hipotesis	90
4.10 Uji Mediasi	93
4.11 Pembahasan	94
4.11.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover intention</i> pada Karyawan PD. BPR BKK Purwodadi	94

4.11.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> pada Karyawan PD. BPR BKK Purwodadi.....	96
4.11.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional pada Karyawan PD. BPR BKK Purwodadi	98
4.11.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional pada Karyawan PD. BPR BKK Purwodadi	99
4.11.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover intention</i> pada Karyawan PD. BPR BKK Purwodadi	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Jumlah Karyawan PD. BPR BKK Purwodadi Periode 2018-2020	2
Tabel 1.2 Lama Bekerja Karyawan PD. BPR BKK Purwodadi	4
Tabel 1.3 Permasalahan pada Variabel Stres Kerja di PD. BPR BKK Purwodadi	6
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	58
Tabel 3.2 <i>Goodness of Fit</i>	67
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	73
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	74
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	75
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 4.9 Hasil <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen Tahap Awal	78
Tabel 4.10 Hasil <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen Tahap Akhir	79
Tabel 4.11 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen	81
Tabel 4.12 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Measurement</i>	82
Tabel 4.13 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
Tabel 4.14 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Outliers</i>	86
Tabel 4.18 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Model</i>	88
Tabel 4.19 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i>	88
Tabel 4.20 Hasil Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	90
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	91

Tabel 4.22 Hasil Uji Mediasi	94
------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	48
Gambar 4.1 <i>Output Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap Awal.....	77
Gambar 4.2 <i>Output Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap Akhir	79
Gambar 4.3 <i>Output Convergent Validity</i> Variabel Endogen	80
Gambar 4.4 <i>Output Full Measurement</i>	82
Gambar 4.5 <i>Output Full Model</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Data Responden
Lampiran 3	Data Hasil Kuesioner
Lampiran 4	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>
Lampiran 5	Hasil Perhitungan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>
Lampiran 6	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>
Lampiran 7	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 9	Hasil Uji <i>Outliers</i>
Lampiran 10	Hasil <i>Full Model</i>
Lampiran 11	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i>
Lampiran 12	Hasil <i>Squared Multiple Correlations</i>
Lampiran 13	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 14	Hasil Uji Mediasi
Lampiran 15	Hasil Turnitin
Lampiran 16	Surat Ijin Penelitian