



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA CV JAYA SETIA PLASTIK DEMAK)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

ZAHROTUL AZIZAH

NIM. 2017-11-143

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2024



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA CV JAYA SETIA PLASTIK DEMAK)**

Skripsi ini diajukan dan ditulis sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ZAHROTUL AZIZAH

NIM. 201711134

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA CV JAYA SETIA PLASTIK DEMAK)**

Nama : Zahrotul Azizah

NIM : 201711143

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

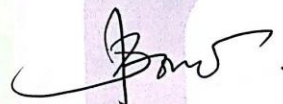
Kudus, 13 September 2024

Pembimbing I



(Sutono, S.E., M.M., Ph.D)
NIDN.0626017003

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN.0520017602

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, SE, M.M)
NIDN.0024037701



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN , BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA CV JAYA SETIA PLASTIK DEMAK)**

Nama : Zahrotul Azizah

NIM : 2017-11-143

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 13 September 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Sutono, S.E, MM, Ph.D)
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Dekan



Dr. Kertati Sumekar, SE. MM
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E, M.Si)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Menurutku Tuhan itu baik. Merangkai ceritaku sehebat ini. Tetap menunggu
dengan hati yang lapang. Bertahan dalam macammnya alur hidup.

Sampai bisa tiba bertemu cahaya.

- **Feby Putri** -

PERSEMBAHAN :

1. Untuk keluarga tercinta Bapak, Ibu dan Adik terima kasih yang telah mendoakan, memberikan dukungan, perhatian dan membiayai.
2. Untuk Rizal Risqiyansyah seseorang spesial di hidup saya, terima kasih selalu ada disetiap saya down dalam menulis skripsi ini. Terima kasih selalu sabar dalam menemani dan mengajari saat proses penulisan skripsi ini.
3. Untuk Jundina teman SMK saya yang sangat berjasa membantu saya menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah menjadi teman yang sangat baik.
4. Dan untuk teman saya satu angkatan yang berjuang bersama saat proses mengerjakan skripsi ini. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini sehat selalu untuk kalian dan sukses untuk kedepannya .

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Cv Jaya Setia Plastik Demak).** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana (Strata 1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program studi Manajemen di Universitas Muria Kudus. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu, memberikan bimbingan serta memberikan motivasi bagi penulis agar bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Sutono,SE, MM, PhD selaku dosen pembimbing I yang telah banyak sekali memberikan bimbingan, arahan, saran dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Agung Subono,S.E, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah



bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi dengan sabar.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.
7. Bapak Muslichin, S.H.I selaku HRD atas diberikannya kesempatan untuk dapat melakukan penelitian di CV Jaya Setia Plastik Demak.
8. Orang tua saya, yang memberikan doa dan dukungan kepada saya selama ini.
9. Teman- teman dan sahabat yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini dan memberikan dukungan semangat, motivasi dan selalu berbagi keluh kesah untuk bersama sama menyelesaikan skripsi ini.

Demikianlah dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, ~~12~~ ¹³ September 2024

Penulis,



Zahrotul Azizah

NIM. 2017-11-143

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA CV JAYA SETIA PLASTIK DEMAK)

Zahrotul Azizah

NIM. 201711143

Dosen Pembimbing 1 : Sutono, S.E., MM, Ph.D

Dosen Pembimbing 2 : Agung Subono, S.E, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi pada CV Jaya Setia Plastik Demak). Sampel pada penelitian ini sebanyak 155 responden. Jenis data yaitu data kuantitatif bersumber dari data primer berupa kuesioner dan data sekunder dalam penelitian ini adalah data resmi perusahaan melalui admin dari CV Jaya Setia Plastik Demak. Uji instrumen data terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas. Analisis data meliputi analisis deskriptif dan statistik. Analisis statistik meliputi uji normalitas, measurement model, structural model, uji model, uji hipotesis dan uji mediasi. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Hasil uji mediasi dapat diketahui bahwa kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasional. kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasional. kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, Lingkungan kerja, Komitmen organisasional, Kepuasan kerja.

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL
CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE**

(STUDY ON CV JAYA SETIA PLASTIK DEMAK)

Zahrotul Azizah

NIM. 2017-11-143

Supervisor 1 : Sutono, SE., MM, PhD

Supervisor 2 : Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of leadership style, organizational culture and work environment on organizational commitment with job satisfaction as an intervening variable (study at CV Jaya Setia Plastik Demak). The sample in this study was 155 respondents. The type of data, namely quantitative data, comes from primary data in the form of questionnaires and secondary data in this research is official company data via admin from CV Jaya Setia Plastik Demak. The data instrument test consists of validity test, reliability test. Data analysis includes descriptive and statistical analysis. Statistical analysis includes normality tests, measurement models, structural models, model tests, hypothesis tests and mediation tests. The research results can be concluded that leadership style has a negative effect on job satisfaction, organizational culture has a positive effect on job satisfaction. work environment has a positive effect on job satisfaction, leadership style has a positive effect on organizational commitment, organizational culture has a positive effect on organizational commitment, work environment has a negative effect on organizational commitment, organizational culture has a positive effect on organizational commitment. The results of the mediation test show that job satisfaction is unable to mediate the influence of leadership style on organizational commitment. Job satisfaction is unable to mediate the influence of organizational culture on organizational commitment. Job satisfaction is unable to mediate the influence of the work environment on organizational commitment.

Keywords: Leadership style, organizational culture, work environment,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2. Gaya Kepemimpinan	14
2.3. Budaya Organisasi	18
2.4. Lingkungan Kerja	21
2.5. Komitmen Organisasional	23
2.6. Kepuasan Kerja.....	26
2.7. Pengaruh Antar Variabel	29
2.8. Penelitian Terdahulu	40
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	44
2.10. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Rancangan Penelitian.....	46
3.2. Variabel Penelitian.....	46
3.3. Definisi Operasional Variabel	48
3.4. Jenis dan Sumber Data	50
3.5. Populasi dan Sampel	51
3.6. Pengumpulan Data.....	52
3.7. Teknis Analisis Data	53
3.8. Uji Instrument.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Profil Perusahaan	62
4.2. Profil Responden	64
4.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	65

4.4. Analisis Data.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data <i>Turnover</i> karyawan.....	4
Tabel 1.2. Data Pembagian Jadwal Kerja	5
Tabel 1.3. Data Absensi Karyawan.....	6
Tabel 1.4. Data Permasalahan Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1.5. Data Perbandingan Gaji	8
Tabel 3.1. Data Perhitungan Sampel Penelitian.....	52
Tabel 3.2. Konversi Nilai Skala Likert	53
Tabel 3.3. Goodnes of Fit Indices	60
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.4. Frekuensi Jawaban Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.5. Frekuensi Jawaban Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4.6. Frekuensi Jawaban Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.7. Frekuensi Jawaban Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.8. Frekuensi Jawaban Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 4.9. Uji Validitas	79
Tabel 4.10. AVE	70
Tabel 4.11. Discriminant Validity.....	71
Tabel 4.12. Composite Reability.....	72
Tabel 4.13. Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.14. Pengujian Kesesuaian Analisis SEM Setelah Perbaikan	75
Tabel 4.15. Pengujian Kesesuaian Analisis SEM Setelah Perbaikan	77
Tabel 4.16. Hasil Estimasi Standardized Regression	78
Tabel 4.17. Koefesien Determinasi	79
Tabel 4.18. Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoriti	44
Gambar 3.1. Structural Model	58
Gambar 4.1. Analisis Full Measurement Model Sebelum Perbaikan	75
Gambar 4.2. Analisis Full Measurement Model Sesudah Perbaikan	76
Gambar 4.3. Analisis Full Model SEM	77

