



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SKILL* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA
BAGIAN PRODUKSI PR. HENDRA JAYA KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh:

NAILI HIKMAWATI

NIM: 201711198

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SKILL* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA
BAGIAN PRODUKSI PR. HENDRA JAYA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
NAILI HIKMAWATI
NIM 201711198

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SKILL* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA
BAGIAN PRODUKSI PR. HENDRA JAYA KUDUS**

Nama : Naili Hikmawati
NIM : 201711198
Program studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)

NIDK. 8908501024

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)

NIDN. 0520017602

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SKILL* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA
BAGIAN PRODUKSI PR. HENDRA JAYA KUDUS**

Nama : Naili Hikmawati

NIM : 201711198

Program studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui

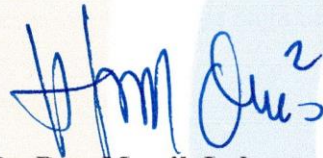
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing 1



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)

NIDK. 8908501024

Mengetahui



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)

NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**" Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu."
- Bobby Unser -**

PERSEMBAHAN :

- Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya.
- Skripsi ini saya persembahkan untuk teman dan sahabat yang selalu ada disisi saya. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukurya saya memiliki kalian dalam hidup saya.
- Skripsi ini saya persembahkan untuk Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Skill dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi PR. Hendra Jaya Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S, selaku Dosen Pembimbing I dan Agung Subono, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2024
Penulis,

Naili Hikmawati
NIM 201711198

**Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Skill* dan Kepuasan Kerja terhadap
Kinerja Pekerja Bagian Produksi PR. Hendra Jaya Kudus**

Naili Hikmawati

NIM 201711198

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja bagian produksi PR. Hendra Jaya Kudus. Untuk menganalisis pengaruh *skill* terhadap kinerja bagian produksi PR. Hendra Jaya Kudus. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja bagian produksi PR. Hendra Jaya Kudus. Untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, *skill*, kepuasan kerja terhadap kinerja bagian produksi PR. Hendra Jaya Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 87 responden karyawan bagian produksi PR. Hendra Jaya Kudus dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PR. Hendra Jaya Kudus. *Skill* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PR. Hendra Jaya Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PR. Hendra Jaya Kudus. Kecerdasan emosional, *skill*, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PR. Hendra Jaya Kudus.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Skill*, Kepuasan Kerja dan Kinerja.

The Influence of Emotional Intelligence, Skills and Job Satisfaction on the Performance of Public Relations Production Workers. Hendra Jaya Kudus

Naili Hikmawati
NIM 201711198

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Agung Subono, S.E., M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of emotional intelligence on the performance of the PR production department. Hendra Jaya Kudus. To analyze the influence of skills on the performance of the PR production department. Hendra Jaya Kudus. To analyze the influence of job satisfaction on the performance of the PR production department. Hendra Jaya Kudus. To analyze the influence of emotional intelligence, skills, job satisfaction on the performance of the PR production department. Hendra Jaya Kudus. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample was 87 respondents who were employees of the PR production department. Hendra Jaya Kudus and sampling using the purposive sampling method. The data collection techniques used in this research were observation and questionnaires. Data analysis techniques use SPSS. The results of the research show that emotional intelligence has a significant positive effect on the performance of production employees in PR. Hendra Jaya Kudus. Skill has a significant positive effect on the performance of production employees in PR. Hendra Jaya Kudus. Job satisfaction has a significant positive effect on the performance of employees in the PR production department. Hendra Jaya Kudus. Emotional intelligence, skills and job satisfaction simultaneously have a significant positive effect on the performance of employees in the PR production department. Hendra Jaya Kudus.

Keywords: Emotional Intelligence, Skills, Job Satisfaction and Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kecerdasan Emosional	12
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	12
2.1.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	15
2.2 <i>Skill</i>	17
2.2.1 Pengertian <i>Skill</i>	17
2.2.2 Indikator <i>Skill</i>	20

	Halaman
2.3 Kepuasan Kerja	21
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.4 Kinerja.....	26
2.4.1 Pengertian Kinerja	26
2.4.2 Indikator Kinerja.....	29
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	31
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja	31
2. Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja	32
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	33
2.6 Penelitian Terdahulu	34
2.7 Kerangka Pikir Teoritis	39
2.8 Hipotesis.....	41
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	43
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.2.1 Variabel Penelitian.....	43
3.2.2 Definisi Operasional	44
3.3. Jenis dan Sumber Data	46
3.3.1 Jenis Data.....	46
3.3.2 Sumber Data	46
3.4. Populasi dan Sampel	47
3.5. Pengumpulan Data	49
3.6. Pengolahan Data.....	50
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	51
3.7.1 Uji Validitas Instrumen.....	51

	Halaman
3.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
3.8. Teknik Analisis Data.....	53
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	53
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.8.3 Analisis Regresi Berganda.....	55
3.8.4 Uji t Parsial/Uji Hipotesis.....	55
3.8.5 Uji F.....	56
3.8.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PR. Hendra Jaya Kudus	59
4.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	61
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	61
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	69
4.4 Deskriptif Statistik.....	70
4.4.1 Variabel Kecerdasan Emosional (X_1)	71
4.4.2 Variabel <i>Skill</i> (X_2)	72
4.4.3 Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	73
4.4.4 Variabel Kinerja (Y).....	75
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4.5.1 Uji Normalitas	76

	Halaman
4.5.2 Uji Multikolinearitas	78
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	79
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji t	80
4.7 Uji F Simultan.....	84
4.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.9 Pembahasan	86
4.9.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi pada PR. Hendra Jaya Kudus.....	86
4.9.2 Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi pada PR. Hendra Jaya Kudus.....	87
4.9.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi pada PR. Hendra Jaya Kudus	89
4.9.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional, <i>Skill</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi pada PR. Hendra Jaya Kudus.....	91
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	95
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Permasalahan pada Variabel Kecerdasan Emosional PR. Hendra Jaya.....	3
Tabel 1.2 Permasalahan pada Variabel <i>Skill</i> PR. Hendra Jaya	4
Tabel 1.3 Permasalahan pada Variabel Kepuasan Kerja PR. Hendra Jaya	6
Tabel 1.4 Target dan Realisasi Produksi Rokok PR. Hendra Jaya Tahun 2023	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X_1)	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Skill</i> (X_2).....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.10 Deskriptif Statistik Variabel Kecerdasan Emosional (X_1).....	71
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Skill</i> (X_2)	72
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	74
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F.....	84
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional, <i>Skill</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi PR. Hendra Jaya Kudus	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	77
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	78
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Data Responden
Lampiran	3	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X1)
Lampiran	4	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>Skill</i> (X2)
Lampiran	5	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X3)
Lampiran	6	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)
Lampiran	7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1)
Lampiran	8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Skill</i> (X2)
Lampiran	9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)
Lampiran	10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)
Lampiran	11	Hasil Uji Normalitas
Lampiran	12	Hasil Uji Multikolonieritas
Lampiran	13	Hasil Uji Heterokeastisitas
Lampiran	14	Hasil Analisis Regresi Berganda
Lampiran	15	Hasil Uji t Parsial/Uji Hipotesis
Lampiran	16	Hasil Uji F
Lampiran	17	Hasil Koefisien Determinasi
Lampiran	18	Surat Ijin Penelitian
Lampiran	19	Surat Balasan Ijin Penelitian
Lampiran	20	Hasil Turnitin