



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BRI SE KABUPATEN
KUDUS**

Diajukan Oleh :

AYU KHARISMA
NIM 2017-11-240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BRI SE KABUPATEN KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
AYU KHARISMA
NIM 2017-11-240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BRI SE KABUPATEN

KUDUS

Nama : Ayu Kharisma
NIM : 201711240
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,2024

Pembimbing I



Dr. Supriyono, S.E., M.M.
NIDN. 0614037104

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M.
NIDN. 0022038001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BRI SE KABUPATEN KUDUS

Nama : Ayu Kharisma
NIM : 201711240
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



Dr. Suprivono, S.E., M.M.
NIDN. 0614037104

Mengetahui,

Dekan



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M.
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“When life gives you lemons, make mojitos.” -Aeri Uchinaga

“Kamu boleh khawatir, secukupnya. Tapi, nggak perlu khawatir kalau sampai nggak memenuhi ekspektasi orang lain atas kemampuan kamu.”

-Gyanendra Kala Paramadita

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, serta kemudahan dalam segala urusan saya.
- Kedua orang tua tercinta, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
- Teman saya, Tias Ayu Melani yang sudah menemani gedebag-gedebugnya saya menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh anak Aliansi, terutama Winter, Owen, Praba, Abian serta Lunisha yang senantiasa menghibur saya di masa masa tersulit.
- Seluruh member EXO dan NCT, terutama Johnny, Doyoung, Yuta, Haechan, Mark, Ten, Xiao Jun serta Byun Baekhyun yang selalu menemani saya dengan suara indah mereka.
- Member Aespa, terutama Aeri Uchinaga yang telah membuat saya termotivasi untuk terus berjuang dan tidak mudah menyerah.
- *Last but not least, i wanna thank me for believing me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than i receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada BRI Se Kabupaten Kudus**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Supriyono, S.E,. M.M, selaku Dosen Pembimbing I dan Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E,. M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dan terimakasih atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.

6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 20 Juli 2024

Penulis,



AYU KHARISMA
NIM 2017-11-240

Pengaruh *Self Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada BRI Se Kabupaten Kudus

AYU KHARISMA
NIM 2017-11-240

Pembimbing : 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *self efficacy* dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada BRI Se Kabupaten Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 155 responden karyawan BRI Se Kabupaten Kudus dan pengambilan sampel menggunakan metode *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada BRI Se Kabupaten Kudus. *Organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada BRI Se Kabupaten Kudus. *Self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada BRI Se Kabupaten Kudus. *Organizational citizenship behavior* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada BRI Se Kabupaten Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada BRI Se Kabupaten Kudus.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

The Influence of Self Efficacy and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at BRI in Kudus Regency

AYU KHARISMA
NIM 2017-11-240

Lecturer : 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of self-efficacy and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at BRI in Kudus Regency. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample was 155 BRI employee respondents in Kudus Regency and sampling used the proportional random sampling method. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique uses SEM AMOS. The research results show that self-efficacy has a positive and significant effect on job satisfaction at BRI in Kudus Regency. Organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on job satisfaction at BRI in Kudus Regency. Self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance at BRI in Kudus Regency. Organizational citizenship behavior has no effect and is not significant on employee performance at BRI in Kudus Regency. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at BRI in Kudus Regency.

Keywords: Self Efficacy, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction and Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 <i>Self Efficacy</i>	16

	Halaman
2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	16
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	19
2.2.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	20
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.3.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.4 Kepuasan Kerja	26
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.5 Kinerja Pegawai	32
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	32
2.5.2 Indikator Kinerja Pegawai	34
2.6 Penelitian Terdahulu	38
2.7 Pengaruh Antar Variabel.....	45
2.7.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	45
2.7.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	47
2.7.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	48
2.7.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai	49
2.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	50
2.8 Gambar Kerangka Pemikiran Teoritis	51

	Halaman
4.2.2.2 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X ₂).....	79
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y ₁)	80
4.2.2.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y ₂)	81
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	83
4.3.1 Uji Validitas.....	83
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	91
4.4 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM.....	92
4.4.1 Uji Normalitas	92
4.4.2 Uji <i>Outliers</i>	93
4.5 Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i>	94
4.6 Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	96
4.7 Analisis <i>Standardized Regression Weights</i>	97
4.8 Uji Hipotesis	98
4.9 Uji Mediasi.....	101
4.10 Pembahasan	102
4.10.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja pada BRI Se Kabupaten Kudus.....	102
4.10.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kepuasan Kerja pada BRI Se Kabupaten Kudus.....	104
4.10.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai pada BRI Se Kabupaten Kudus.....	106
4.10.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai pada BRI Se Kabupaten Kudus.....	107

	Halaman
4.10.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada BRI Se Kabupaten Kudus	109
4.10.6 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai pada BRI Se Kabupaten Kudus	110
4.10.7 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai pada BRI Se Kabupaten Kudus ..	112
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran.....	115
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan BRI Kabupaten Kudus	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan BRI Kudus Tahun 2023.....	4
Tabel 1.3 Hasil Survey <i>Self Efficacy</i> pada Pegawai BRI Kudus	5
Tabel 3.1 Data Karyawan BRI Kabupaten Kudus	60
Tabel 3.2 <i>Tabel Isaac dan Michael</i>	61
Tabel 3.3 Perhitungan Sampel Penelitian	62
Tabel 3.4 <i>Uji Goodness of Fit</i>	71
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur.....	77
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i> (X ₁) ...	78
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X ₂).....	79
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y ₁).....	80
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y ₂).....	82
Tabel 4.8 <i>Standardized RegressionWeights</i> Variabel Eksogen Tahap Sebelum Perbaikan Model	84
Tabel 4.9 <i>Standardized RegressionWeights</i> Variabel Eksogen Tahap Setelah Perbaikan Model	85
Tabel 4.10 <i>Standardized RegressionWeights</i> Variabel Endogen Tahap Sebelum Perbaikan Model	87
Tabel 4.11 <i>Standardized RegressionWeights</i> Variabel Endogen Tahap Setelah Perbaikan.....	88
Tabel 4.12 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Measurement</i>	89

	Halaman
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	91
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Outlier</i>	94
Tabel 4.18 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Model</i>	95
Tabel 4.19 Hasil Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	96
Tabel 4.20 Hasil <i>Standardized Regression Weight</i>	97
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis.....	98
Tabel 4.22 Hasil Uji Mediasi.....	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada BRI Se Kabupaten Kudus	52
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap Sebelum Perbaikan Model	83
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap Setelah Perbaikan Model	85
Gambar 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap Sebelum Perbaikan Model	86
Gambar 4.4 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap Setelah Perbaikan Model	87
Gambar 4.5 <i>Full Measurement</i>	89
Gambar 4.6 <i>Output Full Model</i>	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Identitas Responden
Lampiran	3	Hasil Tabulasi Kuesioner
Lampiran	4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	5	Hasil Asumsi – asumsi SEM
Lampiran	6	Hasil Analisis Data