

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, Marbawi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik dan Penelitian*. Aceh Utara: Universitas Malikussaleh Press
- Adha, Suhroji, Didi Wandu dan Yanto Susanto, 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Pandeglang, *Jurnal Ekonomi Vokasi*, Vol. 2, No 1: 61-72.
- Affandi, Ahmad Shabir, dkk, 2020. The Effect of Employee Engagement and Job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB), *Advances in Economics, Business and Management Research*, 64: 807–815.
- Anma, Andi Rezkiawati, Andi Indahwati Sidin dan Noer Bahry Noor, 2021. Model of the Influence of Quality of Work Life through Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance at Stella Maris Hospital, Makassar, *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, Vol. 12, No. 14: 285-291.
- Badaruddin, 2021. Quality of Worklife, Organizational Citizenship Behaviour dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Dosen, *Jurnal Mirai Manajemen*, Vol. 6, No. 3: 19-35.
- Bangun, Wilson. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Glora. Aksara Pratama.
- Dessler, Gary. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks.
- Dewi, Ni Made Sintya dan I Gede Adnyana Sudibya, 2020. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi, *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 11: 7473-7499.
- Faruqi, Awwab Hafidz Al, Fali Suhadi dan Windijarto, 2020. The Effect Of Servant Leadership On Establishment Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Organizational Commitment Of Employee In PT. Awam Bersaudara, *Airlangga Development Journal*, Vol. 4, No. 6: 180-192.
- Fauza, Fakhri, dkk., 2020. Pengaruh Self Actualization, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behaviour terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Padang Lawas, *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, Vol. 5, No. 2: 164-174.
- Ferdinand, Augusty T. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Firnanda, David Yusuf dan Dewie Tri Wijayati, 2021. Pengaruh Perceived Organizational Support, Self Efficacy, dan Lingkungan Kerja Terhadap Employee Engagement Karyawan PT. Pesona Arnos Beton, *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 9, No. 3: 1076-1091.
- Fitrio, Tomy, Budiyanto dan Agustedi, 2020. The Rule of Organizational Citizenship Behavior and Innovative Work Behavior in Mediating the Influence of Organizational Commitment and Culture to Employee Performance, *Accounting*, Vol. 6: 1351-1360.
- Ghufron, M., dan R. Risnawati. 2016. *Teori Psikologi*. Jakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hair, J.F., et al. 2019. *Multivariate Data Analysis With Readings*, Eaglewoods Cliffs. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Hasibuan, M. 2019. *Manajemen, Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herawati, Atik, M. Shihab dan Wardah, 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Anugerah Sinergi Raya), *Media Mahardhika*, Vol. 19, No. 1: 82-91.
- Hikmah, Nurul dan Hari Susanta, 2020. Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandungan), *Diponegoro Journal of Social and Politic*, Vol. 2, No. 1: 1-8.
- Iis, Em Yusuf dan Mukhlis Yunus, 2020. Job Satisfaction as an Intervening Variable of Self Efficacy and Employee Performance, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 6, No. 7: 284-298.
- Indriyani, Jeniy, Aini Kusniawati dan Mukhtar Abdul Kader, 2020. Pengaruh Self Esteem dan Self Efficacy terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada pegawai RSUD Ciamis), *Business Management and Entrepreneurship Journal*, Vol. 2, No. 4: 53-62.
- Inkiriwang, Melvin dan Devi Rahnjen Wijayadne, 2023. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan UD Sinar Abadi melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi, *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, Vol. 8, No. 4: 334-349.
- Istanti, Enny, Bramastyo Kusumo Negoro dan Achmad Daengs GS, 2021. The Effect of Job Stress and Financial Compensation Toward OCB and Employee Performance (Case Study in PT. Mentari Sejati Perkasa Private Companies in Surabaya), *Media Mahardhika*, Vol. 19, No. 3: 560-569.

- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, Ignatius Soni dan Sidiq Rohmanto, 2021. Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Dukungan Atasan terhadap OCB Karyawan, *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen (JPIM)*, Vol. 6, No. 2: 182-193.
- Lestari, Endah Rahayu dan Nur Kholifatul Fithriyah Ghaby, 2020. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan, *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, Vol. 7, No. 2: 116-123.
- Lukito, Ricky dan Kristen Petra, 2020. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *AGORA*, Vol. 8, No. 2: 1-9.
- Mangkunegara, A. P. 2015. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Malang: Remaja Rosda Karya.
- Masram dan Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Masruroh, Zumrotul dan Prayekti, 2021. Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi, *Jurnal Syntax Transformation*, Vol. 2, No. 4: 565-571.
- Moeheriono. 2015. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Ogen, Muhammad, Nurwati dan Sinarwaty, 2020. The Influence of Work Discipline, Job Satisfaction and Self Efficacy on Apparatus' Performance in Police Resort of Mona Regency, *Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, Vol. 20, Issue. 8: 50-55.
- Oktri dan Zulfadil, 2020. Pengaruh Empowerment, Self-Efficacy dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Negeri Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Riau, *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, Vol. XI, No. 2: 352-370.
- Priyono dan Marnis. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Putri, Putu Eka Viska dan I Made Artha Wibawa, 2020. Pengaruh Self-Efficacy dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian Perlengkapan Sekretariat Kabupaten Klungkung, *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 11: 7339-7365.

- Rismawati, Ayu Putu Ita, I Nengah Suardika dan Putu Agus Eka Rismawan, 2023. Pengaruh Motivasi Kerja, Self Efficacy, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada LPD Desa Dalung, *VALUES*, Vol. 4, No. 2: 395-407.
- Robbins, Stephen P. 2016. *Perilaku Organisasi Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Saadi, Syams Dani, 2021. Pengaruh Self Efficacy terhadap Work Performance dan Organizational Citizenship Behavior melalui Job Crafting, *Forum Ekonomi*, Vol. 23, No. 2: 318-330.
- Sihombing, Sarimonang dan Darna Sitanggang, 2020. Organizational Citizenship Behavior Ditinjau dari Kepuasan Kerja. *JRAK*, Vol. 5, No. 2, 191–208.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sule, Ernie Trisnawati dan Donni Juni Priansa, 2018. *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Sunata, I Made dan Anak Agung Ketut Sri Asih, 2020. Organizational Citizenship Behavior Pegawai Ditinjau dari Empowerment, Self Efficacy dan Kepuasan Kerja, *Forum Manajemen*, Vol. 13, No. 2: 13-24.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Syifa, M. Adrikni dan Vivin Maharani, 2022. Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tegal, *Dimensi*, Vol. 11, No. 3: 500-517.
- Tsauri, Sofyan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Integratif*. Jember: IAIN Jember Press.
- Umar, Husein, 2015. *“Metodologi Penelitian”, Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2015. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wijaya, Iwan Kurnia. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Bukit Sanomas. *AGORA*, Vol. 6, No. 2: 1-5.
- _____, 2021. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.