



**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PT. JALECA**

Skripsi

Disusun untuk Memenuhi Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

Ericha Kusumaningtyas

NIM : 201711266

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. JALECA**

Nama : Ericha Kusumaningtyas
NIM : 201711266
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
NIDK. 8908501024

Agung Subono, S.E., M.Si
NIDN. 0520017602

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. JALECA**

Nama : Ericha Kusumaningtyas
NIM : 201711266
Program Studi : MANAJEMEN

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2024

Mengetahui
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indarvani, M.S)
NIDK. 8908501024

Mengetahui
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Ini bukan tentang uang atau koneksi—ini kesediaan untuk bekerja keras dan belajar lebih banyak dari semua orang.” (Mark Cuban).

Persembahan:

1. Ayah dan ibu (Alm) Bapak Jasmin, dan Ibu Umi Kalsum, yang telah memberikan doa yang tulus dan Ikhlas pada setiap perjalanan hidup.
2. Kakak Nalinda Wulandari, S.Pd, dan kakak ipar Agus Afriliyanto, M.Pd yang telah memberikan dukungan, semangat, dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening PT. Jaleca” dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pelaksanaan penelitian.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu kelancaran untuk mengadakan penelitian.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
5. Agung Subono, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan.
7. Moh. Mastur, HRD PT. Jaleca yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelenggarakan penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, Juli 2024
Penyusun



Ericha Kusumaningtyas
NIM. 201711266

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. JALECA**

**ERICHA KUSUMANINGTYAS
NIM 201711266**

Pembimbing: 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Tujuan pelaksanaan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap prestasi kerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening PT. Jaleca. Sampel penelitian sejumlah 125 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian korelasional. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuesioner. Hasil penelitian diperoleh hasil: (1) Beban kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Jaleca. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Jaleca. (3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Jaleca. (4) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja PT. Jaleca. (5) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja PT. Jaleca. (6) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja PT. Jaleca. (7) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja.

**Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Prestasi Kerja,
Kepuasan Kerja.**

**THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT,
COMPENSATION ON EMPLOYEE WORK PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT. JALECA**

**ERICHA KUSUMANINGTYAS
NIM 201711266**

Advisor: 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Agung Subono, S.E., M.Si

MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM

ABSTRACTION

The purpose of this study was to determine the effect of workload, work environment and compensation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at PT. Jaleca. The research sample was 125 people. The research method used was correlational research. The data collection technique used in this study was the questionnaire method. The results of the study obtained the following results: (1) Workload has no significant effect on job satisfaction at PT. Jaleca. (2) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Jaleca. (3) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Jaleca. (4) Workload has a positive and significant effect on job performance at PT. Jaleca. (5) The work environment has a positive and significant effect on job performance at PT. Jaleca. (6) Compensation has a positive and significant effect on job performance at PT. Jaleca. (7) Job satisfaction has a positive and significant effect on job performance.

Keyword: *Workload, Work Environment, Compensation, Job Performance, Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACTION</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Beban Kerja.....	7
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja.....	7
2.1.1.2 Dampak Beban Kerja	7
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	8
2.1.2 Lingkungan Kerja	10
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja yang Kondusif	12
2.1.3 Kompensasi	14

2.1.3.1 Definisi Kompensasi	14
2.1.3.2 Indikator Kompensasi	15
2.1.4 Kepuasan Kerja	17
2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	17
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.5 Prestasi Kerja	21
2.1.5.1 Definisi Prestasi Kerja	21
2.1.5.2 Indikator Prestasi Kerja.....	22
2.1.6 Pengaruh Antar variabel.....	24
2.1.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	24
2.1.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	25
2.1.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	25
2.1.6.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja	26
2.1.6.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja	26
2.1.6.6 Pengaruh Kompensasi terhadap Prestasi Kerja.....	27
2.1.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	27
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pikir Teoritis	31
2.4 Hipotesis Penelitian	31
 BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Uji Instrumen Penelitian	39
3.7 Pengolahan Data.....	41
3.8 Analisis Data	42

BAB IV: HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2 Penyajian Data	53
4.3 Uji Instrumen Data.....	57
4.4 Analisis Data	60
4.5 Pengujian Hipotesis.....	71
4.6 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	74
4.7 Pembahasan.....	75

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

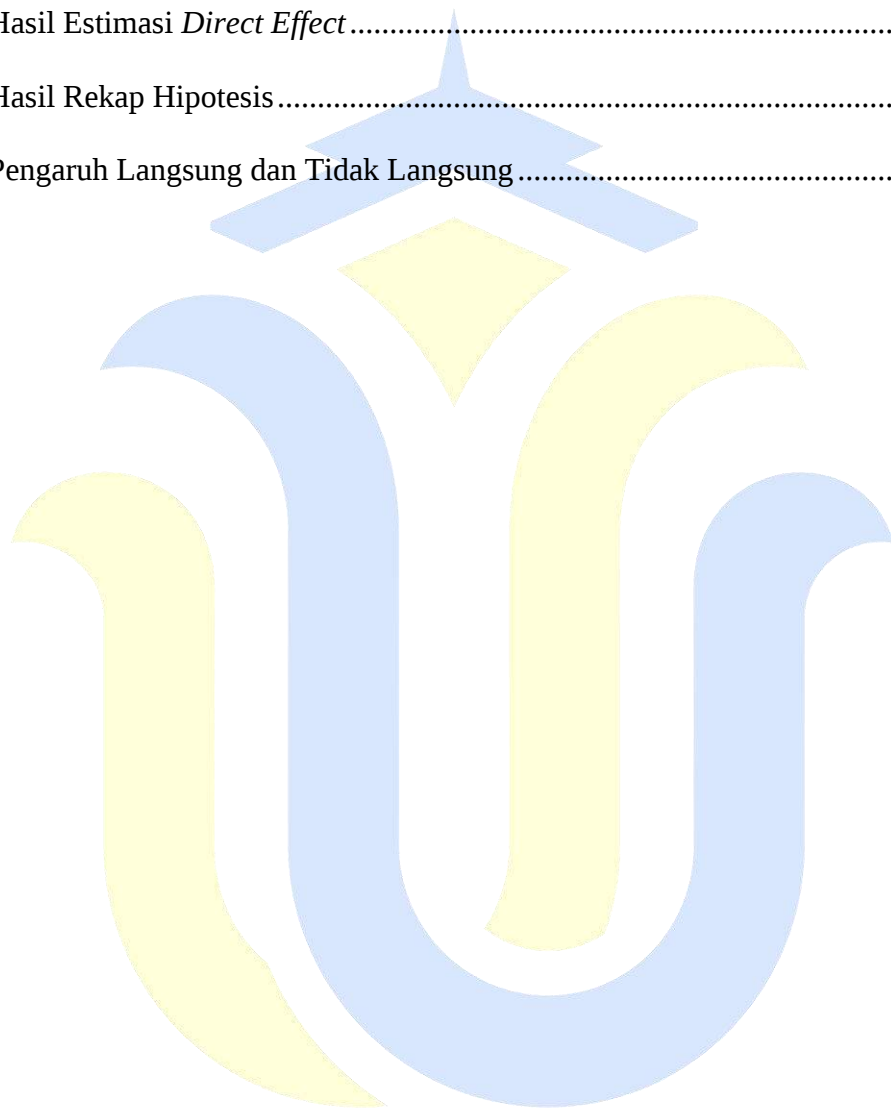
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA.....	82
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Capaian Target Kerja PT. Jaleca Kudus Tahun 2019-2021	2
3.1 Skala <i>Linkert</i>	39
3.2 Uji <i>Goodness of Fit</i>	49
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.4 Frekuensi Variabel Beban Kerja	55
4.5 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	55
4.6 Frekuensi Variabel Kompensi.....	56
4.7 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	56
4.8 Frekuensi Variabel Prestasi Kerja.....	57
4.9 <i>Convergent Validity</i>	58
4.10 <i>Variance Exctracted (AVE)</i>	58
4.11 <i>Dicriminat Validity</i>	59
4.12 Uji Reabilitas.....	60
4.13 Uji Normalitas Data	60
4.14 Uji <i>Outlier</i> Data.....	61
4.15 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Eksogen (X) Tahap 1	63
4.16 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Eksogen (X) Tahap 2	64
4.17 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Eksogen (Y) Tahap Awal	66
4.18 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Eksogen (Y) Tahap Revisi.....	67

4.19 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	69
4.20 Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weight Parameter Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i>	70
4.21 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	70
4.22 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	71
4.23 Hasil Rekap Hipotesis	72
4.24 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	75



DAFTAR GAMBAR

Grafik	Halaman
1. Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Kompensasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening PT. Jaleca.....	31
2. Konstruk Eksogen Tahap Awal	62
3. Konstruk Eksogen Tahap 2 (Revisi) Valid	64
4. Konstruk Endogen Tahap Awal	65
5. Konstruk Endogen Tahap Revisi	66
6. Analisis <i>Structural Equation Full Measurement</i>	68
7. Analisis <i>Structural Equation Full Model</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Identitas Responden	92
2. Variabel Eksogen	95
3. Variabel Endogen	99
4. Konfirmatory Variabel Eksogen Awal.....	103
5. Path Diagram Konfirmatory Variable Eksogen Valid	105
6. Path Diagram Konfirmatory variabel Endogen Awal	107
7. Path Diagram Konfirmatory Variabel Endogen Valid	109
8. Path Diagram Full Measurement.....	111
9. <i>Output Amos Full Measurement</i>	112
10. <i>Ave dan Discriminat Validity</i>	115
11. Reabilitas	116
12. <i>Path Diagram Full Model</i>	117
13. <i>Output Amos Asumsi Sem Normalitas</i>	118
14. <i>Output Amos Asumsi Sem Outlier</i>	119
15. <i>Sample Moment dan Sample Covariances</i>	122
16. <i>Output Amos Full Model</i>	125