



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

Diajukan oleh :
YUNI HASTANINGRUM
NIM. 2021-11-237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS
PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

Nama : Yuni Hastaningrum
NIM : 2021-11-237
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 27 Juni 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, MM
NIDN. 0618066201

Dosen Pembimbing II



KEKE TAMARA FAHIRA, SE, MM
NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS
PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

Nama : Yuni Hastaningrum
NIM : 2021-11-237
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi



NOOR INDAH RAHMAWATI, SE, MM
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, MM
NIDN. 0618066201

Mengetahui,
Dekan



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



KEKE TAMARA FAHIRA, SE, MM
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Dan janganlah kamu merasa lemah dan janganlah pula bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman (-QS. Ali Imran: 139)
2. Hai orang-orang yang beriman, Ingatlah kepada Allah sebanyak-banyaknya (Q.S Al-Azhab: 41)
3. Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar (Q.S Ar Rum: 60)

Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas (Q.S Az Zumar: 10)



Kupersembahkan Kepada :

1. Ayah dan Ibu
2. Suami dan Putra Putriku
3. Teman

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **Pengaruh Komitmen Organisasi, Dukungan Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Ir. Darsono, M. Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.

4. Dr. H. Mochamad Edris, MM selaku selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan nasehat-nasehat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
5. Keke Tamara Fahira, SE, MM selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam pros penulisan skripsi ini.
6. Suami Herri Setijawan dan Anak Tegar Trah Diwangga, Titus Arya Diwangga.Tiur Risky Artha Putri sebagai penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, Mei 2024

Peneliti

Yuni Hastaningrum

NIM. 2021-11-237



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKAWAI
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

YUNI HASTANINGRUM
NIM. 2021-11-237

Pembimbing 1 Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, MM
Pembimbing 2 KEKE TAMARA FAHIRA, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis pengaruh komitmen organisasi, dukungan organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus. Metode pengumpulan data menggunakan data kuesioner, uji hipotesis menggunakan analisis jalur (SEM AMOS) serta koefisien determinasi (*adjusted R Square*). Sampel penelitian ini sebanyak 125 responden. pengolahan data menggunakan coding, scoring, editing, tabulating. Uji instrumen data meliputi uji validitas, construct reliability. Analisis data terdiri dari teknik analisis SEM (*Structural Equation Modelling*). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus.

Kata Kunci : Komitmen organisasi, dukungan organisasi, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, ORGANIZATIONAL
SUPPORT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH
WORK DISCIPLINE AS AN INTERVENING VARIABLE AT THE KUDUS
REGENCY TRADE OFFICE**

**YUNI HASTANINGRUM
NIM. 2021-11-237**

**Advisor 1 Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, MM
Advisor 2 KEKE TAMARA FAHIRA, SE, MM**

MURIA KUDUS UNIVERSITY

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational commitment, organizational support, and job satisfaction on employee performance with work discipline as an intervening variable at the Kudus Regency Trade Service. Data collection methods use questionnaire data, hypothesis testing using path analysis (SEM AMOS) and coefficient of determination (adjusted R Square). The sample for this research was 125 respondents. data processing using coding, scoring, editing, tabulating. Data instrument tests include validity tests, construct reliability. Data analysis consists of SEM (Structural Equation Modeling) analysis techniques. The research results concluded that organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Organizational support has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on work discipline. Organizational commitment has a positive and significant effect on work discipline. Organizational support has a positive and significant effect on work discipline. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance at the Kudus Regency Trade Service.

Keywords: *Organizational commitment, organizational support, job*

*satisfaction,
employee performance.*

viii



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	11
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Teori <i>Human Resources Management</i>	15
2.2. Kinerja Pegawai	15
2.3. Komitmen Organisasi	21
2.4. Dukungan Organisasi	33
2.5. Kepuasan Kerja	26
2.6. Disiplin Kerja	29
2.7. Pengaruh Antar Variabel	35
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	53
2.9. Hipotesis	48
BAB. III. METODE PENELITIAN	54
3.1. Rancangan Penelitian	54
3.2. Variabel Penelitian	54
3.3. Jenis dan Sumber Data	58
3.4. Populasi, Sampel	59
3.5. Pengumpulan Data	60
3.6. Pengolahan Data	61

3.7. Uji Instrumen Data	62
3.8. Analisis Data	63
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	73
4.2. Penyajian Data	77
4.3. Analisis Inferensial	84
4.4. Pembahasan	110
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1. Kesimpulan	121
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halama n
Tabel 1.1. Data Ketidakhadiran pada Apel Pagi dan Kegiatan Rapat	n
1.2. Kerja	3
1.3. Data Permasalahan Dukungan Organisasi berupa	
1.4. Kurangnya Prasarana dan Saran Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus	4
3.1. Tindakan Indisipliner Pegawai Dinas Perdagangan	8
4.1. Kabupaten Kudus	70
4.2. <i>Goodness of Fit Indices</i>	77
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	78
4.4. Kelamin	78
4.5. Karakteristik Responden Usia	79
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komitmen	
4.7. Organisasi	81
4.8. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Dukungan	82
4.9. Organisasi	83
4.10. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja	84
4.11.	85
4.12. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja	86
4.13.	87
4.14. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja	88
4.15. Pegawai.....	89
4.16. Uji Validitas	90
Uji Reliabilitas	
4.17. Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE)	93
Discriminant Validity	
4.18. Uji Normalitas Data	94
Analisis Outlier	
4.19. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Tahap 1	95
4.20. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen	97
4.21. Tahap 2	99

4.22. Evaluasi Kriteria Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i>	100
4.23. Variabel Eksogen Tahap 1	104
4.24. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indives Variabel Endogen	105
Tahap 2	110
Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Measurement Tahap 1.....	
Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Measurement Tahap Revisi	
Koefisien Determinasi (<i>Squared MSWultiple Correlation</i>)	
<i>Regression Weights</i> : (Group number 1-Default Model)	
.....	
<i>Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect</i>	





DAFTAR GAMBAR

	Pikiran	Halama
Gambar 2.1. Kerangka		
Gambar 4.1. Teoritis		52

Gambar 4.2.	Struktur Organisasi	76
Gambar 4.3.		92
Gambar 4.4.	Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Eksogen Tahap 1	93
Gambar 4.6.		95
Gambar 4.7.	Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Eksogen Tahap	96
Gambar 4.8.	2.....	98
	Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Endogen Tahap 1	
Gambar 4.9.		100
	Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Endogen Tahap	103
	2.....	
	Analisis Konfirmatory Full Model Measurement Awal	
		
	Analisis Konfirmatory Full Model Measurement Tahap	
	Revisi	
	Konfirmatory <i>Full Model</i>	



