



**PENGARUH DISIPLIN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PT. PUTRA KSM TRANSINDO**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

ARIF AMIRUDDIN
NIM 2018-11-052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH DISIPLIN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PT. PUTRA KSM TRANSINDO**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ARIF AMIRUDDIN
NIM 2018-11-052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

PERSETUJUAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PT. PUTRA KSM TRANSINDO**

Nama : Arif Amiruddin

NIM : 2018-11-052

Prodi : Manajemen S1

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

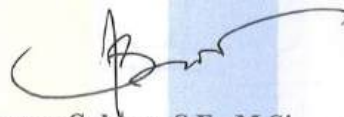
Tanggal, *24 Januari 2024*

Pembimbing I



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Agung Subono, S.E., M.Si
NIDN. 0520017602

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH DISIPLIN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PT. PUTRA KSM TRANSINDO**

Nama : Arif Amiruddin
NIM : 201811052
Prodi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 20 Februari 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN: 0024037701


(Drs. H. Mochamad Edris, Drs., M.M)
NIDN: 0618066201

Mengetahui

Dekan

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN: 0616077304


(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN: 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*"Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya."
(Q.S Al-Zalzalah: 7)*

PERSEMBAHAN :

- ❖ Bapak dan Ibu yang Tersayang
- ❖ Sahabat seperjuangan
- ❖ Almamater

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. PUTRA KSM TRANSINDO”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M, selaku Dosen Pembimbing I dan Agung Subono, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2024

Penulis,



ARIF AMIRUDDIN
NIM. 2018-11-052

**Pengaruh Disiplin dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan
Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening PT. Putra KSM Transindo**

ARIF AMIRUDDIN

NIM 2018-11-052

Pembimbing : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh disiplin dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening PT. Putra KSM Transindo. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 84 karyawan PT. Putra KSM Transindo. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Smart Partial Least Square* (SmartPLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Putra KSM Transindo. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Putra KSM Transindo. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pada PT. Putra KSM Transindo. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pada PT. Putra KSM Transindo. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Putra KSM Transindo. Motivasi kerja mampu memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Putra KSM Transindo. Motivasi kerja mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Putra KSM Transindo.

Kata Kunci : Disiplin, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

***The Effect of Discipline and Workload on Job Satisfaction with Work
Motivation as an Intervening Variable PT. Putra KSM Transindo***

ARIF AMIRUDDIN

NIM 2018-11-052

Lecturer : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of discipline and workload on job satisfaction with work motivation as an intervening variable for PT. Son of KSM Transindo. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample was 84 employees of PT. Son of KSM Transindo. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique uses Smart Partial Least Square (SmartPLS). The research results show that work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Son of KSM Transindo. Workload has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Son of KSM Transindo. Work discipline has a positive and significant effect on work motivation at PT. Son of KSM Transindo. Workload has a positive and significant effect on work motivation at PT. Son of KSM Transindo. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Son of KSM Transindo. Work motivation is able to mediate the influence of work discipline on job satisfaction at PT. Son of KSM Transindo. Work motivation is able to mediate the influence of workload on job satisfaction at PT. Son of KSM Transindo.

Keywords: Discipline, Workload, Job Satisfaction, Work Motivation

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Disiplin.....	10
2.1.1 Pengertian Disiplin	10
2.1.2 Jenis Disiplin	12
2.1.3 Indikator – Indikator Disiplin	13
2.2 Beban Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	17
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	18

	Halaman
2.3 Motivasi Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	19
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja	21
2.4 Kepuasan Kerja	22
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja....	26
2.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	28
2.5.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja	29
2.5.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja...	29
2.6 Penelitian Terdahulu	30
2.7 Kerangka Berpikir	36
2.8 Hipotesis.....	38
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian	40
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data	43
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.6 Metode Pengumpulan Data	45
3.7 Pengolahan Data.....	45
3.8 Analisis Data	46
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT. Putra KSM Transindo	53
4.2 Hasil Analisis Data.....	54
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	54
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
4.2.3 Pengujian <i>Outer Model</i>	62

	Halaman
1. <i>Convergent Validity</i>	62
2. <i>Discriminant Validity</i>	66
3. <i>Composite Reliability</i>	68
4.2.4 Uji <i>Inner Model</i>	68
1. Koefisien Determinasi	68
2. Uji Hipotesis	70
3. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	73
4.3 Pembahasan	75
4.3.1 Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Putra KSM Transindo	75
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Putra KSM Transindo	76
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja pada PT. Putra KSM Transindo	78
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja pada PT. Putra KSM Transindo	79
4.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Putra KSM Transindo	80
4.3.6 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja pada PT. Putra KSM Transindo	82
4.3.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Mediasi pada PT. Putra KSM Transindo	83
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Resign pada PT. Putra KSM Transindo Tahun 2022	4
Tabel 3.1 <i>Tabel Isaac dan Michael</i>	44
Tabel 4.1 Hasil Data Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.2 Hasil Data Usia Responden	55
Tabel 4.3 Hasil Data Pendidikan Responden	56
Tabel 4.4 Hasil Data Frekuensi Masa Kerja Responden	56
Tabel 4.5 Nilai Indeks Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.6 Nilai Indeks Variabel Disiplin Kerja	59
Tabel 4.7 Nilai Indeks Variabel Beban Kerja	60
Tabel 4.8 Nilai Indeks Variabel Motivasi Kerja	61
Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loadings</i> Sebelum Perbaikan	63
Tabel 4.10 Hasil <i>Outer Loadings</i> Setelah Perbaikan	65
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan: Nilai Akar AVE	67
Tabel 4.13 Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.15 Uji Signifikan dan Hipotesis	71
Tabel 4.16 Uji Signifikansi Secara Tidak Langsung	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Disiplin dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening PT. Putra KSM Transindo	38
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Sebelum Perbaikan.....	63
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> Setelah Perbaikan	65
Gambar 4.3 <i>Output Inner Model</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Data Identitas Responden
Lampiran	3	Data Tabulasi Kuesioner
Lampiran	4	<i>Ouput Outer Model</i>
Lampiran	5	<i>Output Inner Model</i>