



**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *JOB INSECURITY* DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA**

**PT INDOMAJU TEXTINDO**

Disusun Oleh :

**FERA DWI ANGGRAINI**

201811111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**



**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *JOB INSECURITY* DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA**

**PT INDOMAJU TEXTINDO**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Sastra satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

**FERA DWI ANGGRAINI**

201811111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *JOB INSECURITY* DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA**

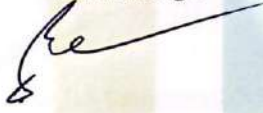
**PT INDOMAJU TEXTINDO**

Nama : Fera Dwi Anggraini  
NIM : 201811111  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus,.....

Pembimbing I

  
(Sutono, S.E., M.M., Ph.D)  
NIDN. 0626017003

Pembimbing II

  
(Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP)  
NIDN. 060367701

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN 0024037701

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *JOB INSECURITY* DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT INDOMAJU TEXTINDO**

Nama : Fera Dwi Anggraini  
NIM : 201811111  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Mengetahui  
Ketua Program Studi



**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)**  
NIDN 0024037701

Kudus, .....

Pembimbing I



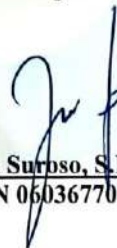
**(Sutono, S.E., M.M., Ph.D)**  
NIDN 0626017003

Mengetahui



**(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)**  
NIDN 0616077304

Pembimbing II



**(Iwan Surnso, S.E., M.M., CFP)**  
NIDN 060367701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan berharaplah kepada Tuhanmu.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.

(Umar bin Khattab)

### Persembahan :

1. Ayah dan Ibu tersayang
2. Kakakku yang kucintai

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah (skripsi) yang berjudul “Pengaruh *Job Satisfaction*, *Job Insecurity* dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel *Intervening* pada PT Indomaju Textindo”. Skripsi ini disusun digunakan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan, bantuan, dukungan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M., Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Sutono, S.E., M.M., Ph.D selaku Dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, serta membimbing dengan sabar, perhatian sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik
5. Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan, selalu membantu dengan sabar, perhatian serta membalas chat dengan cepat guna melakukan bimbingan dengan cepat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan.
7. Atasan PT Indomaju Textindo yang telah memberikan izin penelitian.
8. Wakil HRD PT Indomaju Textindo yang telah meluangkan waktunya mendampingi sejak melakukan observasi sampai dengan penyebaran kuesioner.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner.
10. Kepada orang tua tercinta ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, kasih sayang, materi, doa dan waktu yang diberikan serta kakakku yang selalu memberikan perhatian dan dukungan.
11. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam penyusunan menyelesaikan skripsi.

Dalam penulisan skripsi, penulis berusaha dengan maksimal, dengan kerendahan hati penulis jika masih terdapat kekurangan, maka kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, penulis sangat mengharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini kedepannya. Demikian penulis berharap semoga skripsi ini bermfaat bagi penulis.

Kudus, 2024

Penulis

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT  
INDOMAJU TEXTINDO**

**FERA DWI ANGGRAINI**

**201811111**

**Pembimbing 1: Sutono, S.E.,M.M.,Ph.D**

**2 : Iwan Suroso, S.E.,M.M.,CFP**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *job satisfaction*, *job insecurity* dan stres kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada PT Indomaju Textindo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT Indomaju Textindo, sampel yang digunakan berjumlah 131 responden dengan menggunakan tehnik *proposional random sampling*. Analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling (SEM)* dengan menggunakan program AMOS. Berdasarkan hasil kesimpulan bahwa (1) pengaruh *job satisfaction* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. (2) pengaruh *job insecurity* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. (3) pengaruh stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (4) pengaruh *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. (5) pengaruh *job insecurity* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasional. (6) pengaruh stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasional. (7) pengaruh *turnover intention* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasional.

**Kata kunci : *job satisfaction*, *job insecurity*, stres kerja, *turnover intention* dan komitmen organisasional.**



**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, JOB INSECURITY AND JOB  
STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT INDOMAJU  
TEXTINDO**

FERA DWI ANGGRAINI

201811111

Pembimbing 1: Sutono, S.E., M.M., Ph.D

2 : Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF  
MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*This research aims to examine the influence of job satisfaction, job insecurity and work stress on turnover intention with organizational commitment as an intervening variable at PT Indomaju Textindo. This research is quantitative research. The population in this study were all employees of PT Indomaju Textindo, the sample used was 131 respondents using proportional random sampling techniques. The data analysis used is Structural Equation Modeling (SEM) using the AMOS program. Based on the results, it is concluded that (1) the influence of job satisfaction has a negative and insignificant effect on turnover intention. (2) the influence of job insecurity has a negative and insignificant effect on turnover intention. (3) the influence of work stress has a positive and significant effect on turnover intention. (4) the influence of job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment. (5) the influence of job insecurity has a negative and insignificant effect on organizational commitment. (6) the influence of work stress has a negative and insignificant effect on organizational commitment. (7) the influence of turnover intention has a negative and insignificant effect on organizational commitment.*

**Keywords: job satisfaction, job insecurity, work stress, turnover intention and organizational commitment.**

## DAFTAR ISI

|                                                        | Hal   |
|--------------------------------------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL.....                                    | i     |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....                       | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....                        | iv    |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                            | v     |
| KATA PENGANTAR .....                                   | ii    |
| ABSTRAK .....                                          | viii  |
| ABSTRACT.....                                          | ix    |
| DAFTAR ISI.....                                        | x     |
| DAFTAR TABEL.....                                      | ixiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                    | ixiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                 | 1     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                        | 1     |
| 1.2 Ruang Lingkup .....                                | 13    |
| 1.3 Perumusan Masalah.....                             | 14    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                             | 16    |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                            | 16    |
| 1.5.1 Secara Teoritis .....                            | 16    |
| 1.5.2 Manfaat Praktis.....                             | 17    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                           | 18    |
| 2.1 Deskripsi Teori.....                               | 18    |
| 2.1.1 <i>Turnover Intention</i> (intensi keluar) ..... | 18    |
| 2.1.2 Komitmen Organisasional .....                    | 22    |
| 2.1.3 <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja) .....   | 26    |
| 2.1.4 <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Kerja)..... | 29    |
| 2.1.5 Stres Kerja .....                                | 31    |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                | 33    |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....     | 47    |

|                                                        |                                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.4 Hipotesis.....                                     | 50                                  |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                         | 51                                  |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                         | 51                                  |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 52                                  |
| 3.2.1 Pengertian Variabel Penelitian .....             | 52                                  |
| 3.2.2 Definisi Operasional .....                       | 53                                  |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                        | 58                                  |
| 3.3.1 Jenis Data.....                                  | 58                                  |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                | 58                                  |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                          | 59                                  |
| 3.4.1 Populasi .....                                   | 59                                  |
| 3.4.2 Sampel .....                                     | 59                                  |
| 3.5 Pengumpulan Data .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6 Uji Instrumen Penelitian.....                      | 62                                  |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                               | 62                                  |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....                            | 64                                  |
| 3.6.3 Uji Normalitas .....                             | 65                                  |
| 3.6.4 Evaluasi <i>Outlier</i> .....                    | 65                                  |
| 3.7 Pengolahan Data.....                               | 66                                  |
| 3.8 Analisis Data .....                                | 67                                  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....            | 76                                  |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                             | 76                                  |
| 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....              | 76                                  |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. Indomaju Textindo .....        | 78                                  |
| 4.1.3 Lokasi Perusahaan .....                          | 79                                  |
| 4.1.4 Organisasi Perusahaan.....                       | 79                                  |
| 4.2 Penyajian Data.....                                | 82                                  |
| 4.2.1 Karakteristik Responden.....                     | 82                                  |
| 4.2.2 Bagian Pekerjaan Responden .....                 | 82                                  |
| 4.2.3 Jenis Kelamin Responden.....                     | 84                                  |
| 4.2.4 Usia Responden .....                             | 84                                  |

|                                                                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.5 Pendidikan Terakhir Responden.....                                                                                     | 85  |
| 4.2.6 Status Perkawinan Responden.....                                                                                       | 86  |
| 4.2.7 Masa Kerja Responden.....                                                                                              | 86  |
| 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....                                                                    | 87  |
| 4.4 Analisis Data .....                                                                                                      | 93  |
| 4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                                                     | 94  |
| 4.6 Analisis Konfirmatori.....                                                                                               | 97  |
| 4.6.1 Full Measurement.....                                                                                                  | 98  |
| 4.6.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....                                                                | 100 |
| 4.7 Uji Normalitas .....                                                                                                     | 104 |
| 4.8 Multivariate Outlier.....                                                                                                | 105 |
| 4.9 Uji Hipotesis.....                                                                                                       | 106 |
| 4.10 Pengaruh Secara Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) dan Pengaruh Secara Tidak<br>Langsung ( <i>Indirect Effect</i> )..... | 108 |
| 4.11 Uji Mediasi.....                                                                                                        | 110 |
| 4.12 Pembahasan.....                                                                                                         | 112 |
| 4.12.1 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y1)..                                       | 112 |
| 4.12.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y1) ....                                      | 113 |
| 4.12.3 Pengaruh Stres Kerja (X3) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y1) .....                                               | 115 |
| 4.12.4 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> (X1) terhadap Komitmen Organisasi (Y2)...<br>.....                                   | 116 |
| 4.12.5 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y2)                                                 | 117 |
| 4.12.6 Pengaruh Stres Kerja (X3) terhadap Komitmen Organisasi (Y2) ....                                                      | 118 |
| 4.12.7 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> (X1) terhadap Komitmen Organisasi (Y2)<br>.....                                    | 119 |
| BAB V PENUTUP.....                                                                                                           | 121 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                          | 121 |
| 5.2 Saran.....                                                                                                               | 122 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                         | 124 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                                | 165 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                             | Hal |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Data Gaji Karyawan PT Indomaju Textindo bagian produksi.....      | 7   |
| Tabel 1.2 Jumlah karyawan tetap dan kontrak PT Indomaju Textindo .....      | 9   |
| Tabel 1.3 Jumlah Waktu Kerja Karyawan .....                                 | 10  |
| Tabel 3.1 Rincian Tabel <i>Proportional Random Sampling</i> .....           | 61  |
| Tabel 3.2 Tabel Skala <i>Likert</i> .....                                   | 66  |
| Tabel 3.3 <i>Goodness-of Fit Indices</i> .....                              | 74  |
| Tabel 4. 1 Bagian Pekerjaan Responden.....                                  | 83  |
| Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....                                    | 84  |
| Tabel 4. 3 Usia Responden.....                                              | 85  |
| Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden .....                              | 85  |
| Tabel 4. 5 Status Perkawinan Responden .....                                | 86  |
| Tabel 4. 6 Masa Kerja Responden .....                                       | 87  |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Terhadap Job Satisfaction (X1) .....         | 87  |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Responden Terhadap Job Insecurity (X2) .....           | 88  |
| Tabel 4. 9 Deskripsi Responden Terhadap Stres Kerja (X3).....               | 90  |
| Tabel 4. 10 Deskripsi Responden Terhadap Turnover Intention (Y1).....       | 91  |
| Tabel 4. 11 Deskripsi Responden Terhadap Komitmen Organisasi (Y2).....      | 92  |
| Tabel 4. 12 Standarized Regession Weight.....                               | 94  |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....                       | 95  |
| Tabel 4. 14 Discriminant Validity.....                                      | 96  |
| Tabel 4. 15 Uji Model Goodness of Fit Full Measurement Sebelum Perbaikan .. | 99  |
| Tabel 4. 16 Uji Model Goodness of Fit Full Measurement Sesudah Perbaikan .  | 100 |
| Tabel 4. 17 Uji Model Goodness of Fit Full Model.....                       | 102 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas .....                                      | 104 |
| Tabel 4. 19 Hasil Mahalanobis Distance .....                                | 105 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis .....                                       | 106 |
| Tabel 4. 21 Hasil Estimasi Standardized Direct Effect.....                  | 109 |
| Tabel 4. 22 Hasil Estimasi Standardized Indirect Effect .....               | 109 |
| Tabel 4. 23 Hasil Estimasi Standardized Total Effect .....                  | 110 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   | Hal |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....                       | 48  |
| Gambar 4. 1 Hasil Output Full Measurement Sebelum Perbaikan ..... | 98  |
| Gambar 4. 2 Hasil Output Full Measurement Sesudah Perbaikan.....  | 100 |
| Gambar 4. 3 Model Path Diagram .....                              | 101 |