



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE JEPARA**

Diajukan oleh:
WIWIK KHASANI
201811133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE JEPARA**

Skripsi ini Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh:
WIWIK KHASANI
201811133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

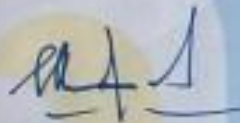
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
STUDI PADA PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE JEPARA**

Nama : Wjwik Khasani
NIM : 201811133
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

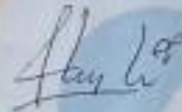
Kudus,

Pembimbing I



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M.)
NIDN. 0022038001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
STUDI PADA PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE JEPARA

Nama : Wiwik Khasani
NIM : 201811133
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

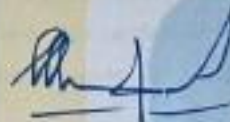
Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.)
NIDN. 0618066201

Mengetahui

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M.)
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.” (Q.S Al-Zalzalah: 7)

"Sesungguhnya perbuatan-perbuatan yang baik itu menghapuskan (dosa) perbuatan-perbuatan yang buruk." (Q.S Huud: 114)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun materi. Tidak lupa saudara serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan tiada hentinya untuk keberhasilan saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya yang sangat besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE JEPARA”**

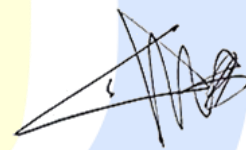
Skripsi ini disusun oleh penulis guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan program S1 Program Studi Manajemen pada Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini ada pihak di belakang penulis yang senantiasa memberikan pengarahan, bantuan, bimbingan, dan semangat untuk tetap berjuang. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus .
4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM. selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan, petunjuk, waktu, nasehat, dan kesabaran yang telah diberikan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, petunjuk, waktu, nasehat, dan kesabaran yang telah diberikan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan bantuan dan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
7. Pimpinan PT Chia Jiann Indonesia Furniture Jepara yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Keluarga besar tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat semuanya saudara-saudara tersayang yang telah memberikan dukungan yang tiada terkira.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Kudus,



WIWIK KHASANI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING STUDI PADA
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE JEPARA**

Wiwik Khasani
201811133

Dosen Pembimbing: 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepemimpinan, beban kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap *turnover intention* dengan keterikatan karyawan sebagai variabel intervening. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Metode penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, sehingga diperoleh sampel sebanyak 135 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation model*. Hasil penelitian menyatakan bahwa kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan, sedangkan kualitas kehidupan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan. Beban kerja dan keterikatan karyawan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan kepemimpinan dan kualitas kehidupan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Keterikatan karyawan, *Tunover Intention*

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD AND QUALITY OF
WORK LIFE ON TURNOVER INTENTION THROUGH EMPLOYEE
ENGAGEMENT AS AN INTERVENING VARIABLE IN A STUDY
PT CHIA JIANN INDONESIA FURNITURE JEPARA**

Wiwik Khasani
201811133

Advisor: 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of leadership, workload and quality of work life on turnover intention with employee engagement as an intervening variable. This research data uses primary data in the form of a questionnaire. The sample determination method used a purposive sampling method, so that a sample of 135 respondents was obtained. The data analysis used in this research is a structural equation model. The research results state that leadership and workload have significant effect on employee engagement, while the quality of work life does not have significant effect on employee engagement. Workload and employee engagement have significant effect on turnover intention, while leadership and quality of work life do not have significant effect on turnover intention..

Keywords: *Leadership, Workload, Quality Of Work Life, Employee Engagement, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.2 Keterikatan Karyawan	16
2.1.3 Kepemimpinan	19
2.1.4 Beban Kerja	21
2.1.5 Kualitas Kehidupan Kerja.....	23
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.5 Hipotesis	34

	Halaman
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	39
3.5 Pengumpulan Data.....	41
3.6 Pengolahan Data.....	41
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.8 Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umur Obyek Penelitian.....	53
4.2 Karakteristik Responden.....	54
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
4.4 Hasil Analisis Data.....	61
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	61
4.4.2 Hasil Asumsi SEM.....	64
4.4.3 Analisis Konfirmatori.....	66
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	74
4.4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76
4.4.6 Hasil Uji Mediasi.....	77
4.5 Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

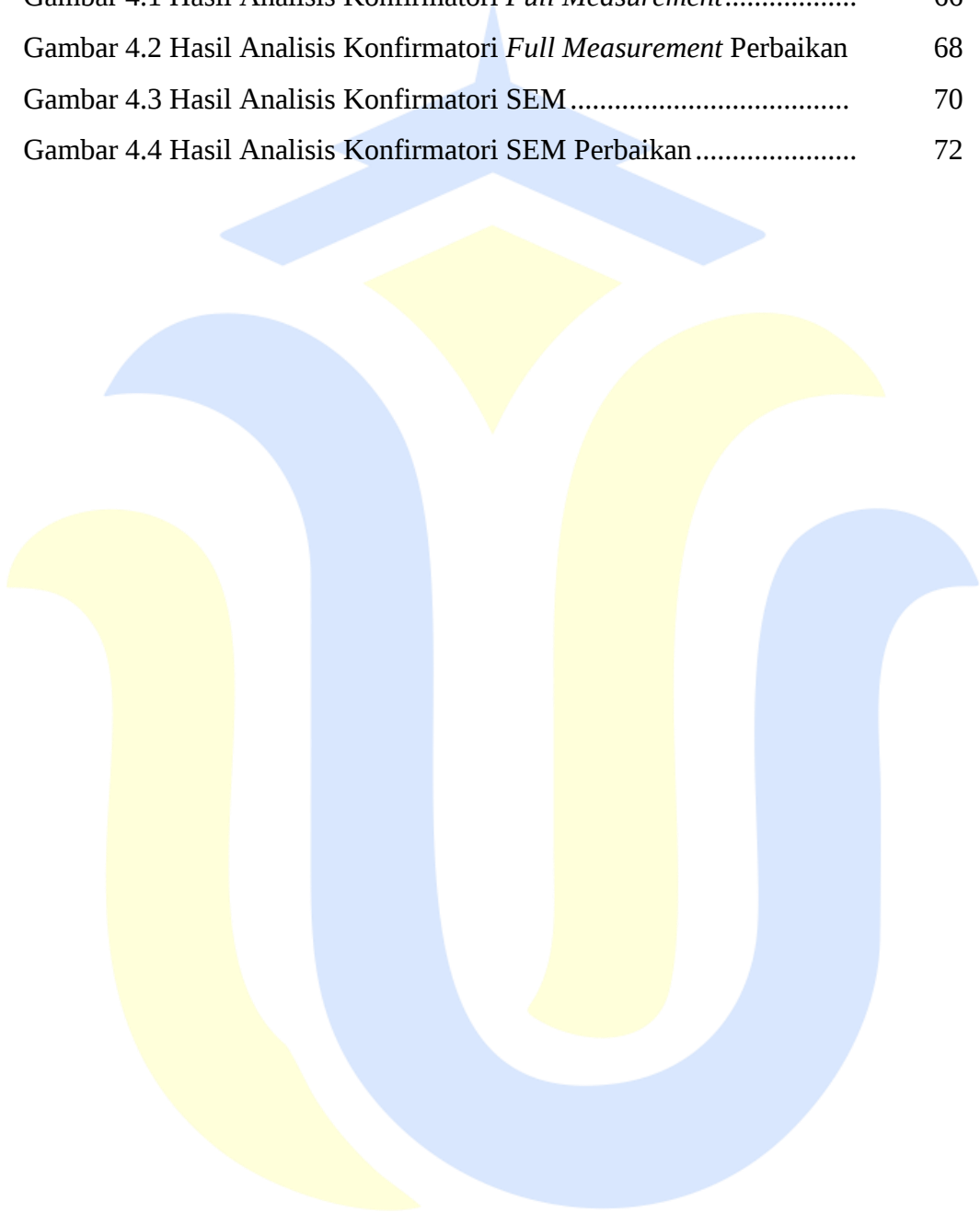
	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan	4
Tabel 1.2 Data Lembur Karyawan	5
Tabel 1.3 Data Capaian Lintasan Produksi	6
Tabel 1.4 Data Target dan Capaian Produksi.....	7
Tabel 1.5 Data Gaji Karyawan.....	8
Tabel 3.1 Uji Goodness of Fit.....	49
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.3 Variabel Kepemimpinan	56
Tabel 4.4 Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4.5 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	58
Tabel 4.6 Variabel Keterikatan Karyawan.....	59
Tabel 4.7 Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.8 Hasil Convergent Validity	61
Tabel 4.9 Hasil AVE	62
Tabel 4.10 Hasil Discriminant Validity	62
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Assessment of Normality</i>	64
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Mahalanobis Distance</i>	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Goodness of Fit Full Measurement	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Faktor Konfirmatori <i>Full Measurement</i>	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Goodness of Fit Full Measurement	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Faktor Konfirmatori <i>Full Measurement</i>	69
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> SEM	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Konfirmatori SEM.....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> SEM	72
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Konfirmatori SEM.....	73

	Halaman
Tabel 4.22 Hasil Uji Standardized Regression Weight.....	74
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis	75
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.25 Hasil Uji Mediasi	78



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 4.1 Hasil Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i>	66
Gambar 4.2 Hasil Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i> Perbaikan	68
Gambar 4.3 Hasil Analisis Konfirmatori SEM.....	70
Gambar 4.4 Hasil Analisis Konfirmatori SEM Perbaikan.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran Tabulasi	103
Lampiran AMOS.....	114

