



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOORDINASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI SEMANGAT KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PDAM KABUPATEN KUDUS**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

DWI PUTRI AULIA

202011520

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOORDINASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI SEMANGAT KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PDAM KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

DWI PUTRI AULIA

202011520

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOORDINASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI SEMANGAT KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PDAM KABUPATEN KUDUS**

Nama : Dwi Putri Aulia
NIM : 202011520
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Pembimbing I



(Faridhatun Faidah, S.E., M.M)
NIDN. 0601099201

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOORDINASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI SEMANGAT KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PDAM KABUPATEN KUDUS**

Nama : Dwi Putri Aulia
NIM : 202011520
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajmen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Faridhatun Faidah, S.E., M.M)
NIDN. 0601099201

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(QS. Al-Baqarah 2:Ayat 286)

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Persembahan:

1. Bapak Suwandi (Bapak)
2. Ibu Rundi'ah (Ibu)
3. Nurul Naufa Rikza (Kakak)
4. Dwi Putri Aulia (Saya Sendiri)

KATA PENGATAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Koordinasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Semangat Kerja sebagai Variabel Intervening pada PDAM Kabupaten Kudus”** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat akademis kelulusan program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penyelesaian penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Faridhatun Faidah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 dan Keke Tamara Fahira S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Tenaga pendidikan Universitas Muria Kudus atas pelayanan yang telah diberikan selama ini.
7. Pimpinan dan pegawai PDAM Kabupaten Kudus yang telah memberikan izin dan partisipasi pegawai dalam mengisi kuesioner.

8. Kedua orang tua saya, Bapak Suwandi dan Ibu Rundi'ah serta kakak saya Nurul Naufa Rikza yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
9. Terima kasih kepada teman-teman saya yang sudah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada almamaterku tercinta.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh itu, saran dan kritik yang dapat membangun agar lebih baik. Penyusun berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Kudus, September 2024
Penulis


Dwi Putri Aulia
202011520

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOORDINASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI SEMANGAT KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PDAM KABUPATEN KUDUS**

Dwi Putri Aulia
202011520

Pembimbing: 1. Faridhatun Faidah, S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan koordinasi kerja terhadap kinerja pegawai melalui semangat kerja sebagai variabel intervening pada PDAM Kabupaten Kudus. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini seluruh pegawai PDAM Kabupaten Kudus berjumlah 120 dan sampel penelitian ini berjumlah 102 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Issac and Micheal* dengan *metode purposive sample*. Metode analisis data menggunakan uji normalitas, uji outlier, uji kausalitas dengan menggunakan SEM AMOS 24.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan jika disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, koordinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, disiplin kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, koordinasi kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, dan semangat kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Disiplin, Koordinasi, Kinerja Pegawai, Semangat

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORK COORDINATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK SPIRIT AS AN INTERVENING VARIABLE IN PDAM KUDUS DISTRICT

Dwi Putri Aulia
202011520

Advisor: 1. Faridhatun Faidah, S.E., M.M
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM MANAGEMENT

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work discipline and work coordination on employee performance through work enthusiasm as an intervening variable at PDAM Kudus Regency. This type of research is quantitative research. The population of this research is all 120 PDAM Kudus Regency employees and the research sample is 102 respondents using a saturated sampling technique using the purposive sample Issac and Micheal. Data analysis methods use normality tests, outlier tests, causality tests using SEM AMOS 24.

The results of this research show that work discipline has a positive and significant effect on work morale, coordination has a positive and significant effect on work morale, work discipline has no positive and insignificant effect on employee performance, work coordination has no positive and insignificant effect on employee performance, and Work morale has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Discipline, Coordination, Employee Performance, Spirit

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGATAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACTION	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Grand Teory	11
2.2 Kinerja Pegawai	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	12
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai	13
2.3 Semangat Kerja	16
2.3.1 Pengertian Semangat Kerja	16
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja	16
2.3.3 Indikator Semangat Kerja	17
2.4 Disiplin Kerja	19

2.4.1	Pengertian Disiplin.....	19
2.4.2	Indikator Disiplin	20
2.5	Koordinasi Kerja	23
2.5.1	Pengertian Koordinasi Kerja.....	23
2.5.2	Indikator Koordinasi Kerja	24
2.6	Pengaruh Antar Variabel	25
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.6.2	Pengaruh Koordinasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Semangat Kerja	27
2.6.4	Pengaruh Koordinasi Kerja terhadap Semangat Kerja.....	27
2.6.5	Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.7	Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	30
2.8.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.8.2	Hipotesis.....	31
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2.1	Variabel Endogen	33
3.2.2	Variabel Eksogen.....	33
3.2.3	Variabel Intervening.....	34
3.3	Definisi Operasional Variabel	34
3.3.1	Disiplin Kerja	34
3.3.2	Koordinasi Kerja	35
3.3.3	Kinerja Pegawai.....	35
3.3.4	Semangat Kerja	36
3.4	Jenis dan Sumber Data	36
3.4.1	Jenis Data.....	36
3.4.2	Sumber Data	37
3.5	Populasi dan Sampel.....	37
3.5.1	Populasi	37

3.5.2	Sampel	38
3.6	Pengumpulan Data.....	39
3.6.1	Observasi	39
3.6.2	Kuesioner.....	39
3.6.3	Dokumentasi.....	39
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.7.1	Uji Validitas.....	39
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.7.3	Uji Normalitas	40
3.8	Pengolahan Data.....	40
3.9	Analisis Data	41
3.10	Uji Hipotesis.....	46
3.11	Uji Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2	Penyajian Data.....	50
4.3	Analisis Data	57
4.4	Uji Reliabilitas.....	61
4.5	Pengujian Evaluasi Model Struktural.....	61
4.6	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	63
4.7	Analisis Faktor Konfirmatori Full Measurement Model.....	68
4.8	Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>).....	70
4.9	Uji Hipotesis.....	72
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	74
4.11	<i>Squared Multiple Correlations</i>	76
4.12	Pembahasan	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN – LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Perusahaan PDAM Kudus	2
Tabel 1.2 Penilaian Koordinasi Kerja Pegawai.....	3
Tabel 1.3 Kriteria Penilaian Kinerja Pegawai PDAM Kabupaten Kudus	4
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2 Usia Responden.....	51
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	53
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	54
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Koordinasi Kerja (X_2)	55
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	56
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Semangat Kerja (Z).....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Sebelum Perbaikan.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Sesudah Perbaikan	59
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	60
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Outlier Data</i>	63
Tabel 4.16 Kriteria Goodness Of Fit Index Variabel Eksogen Sebeleum Perbaikan	64
Tabel 4.17 Kriteria Goodness Of Fit Index Variabel Eksogen Seetelah Perbaikan	65
Tabel 4.18 Kriteria <i>Goodness Of Fit Index</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	66
Tabel 4.19 Kriteria <i>Goodness Of Fit Index</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan	68
Tabel 4.20 Kriteria <i>Goodness Of Fit Index Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	69

Tabel 4.21	<i>Regression Weight Standardized Estimates</i>	71
Tabel 4.22	Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weight Parameter</i> Pengaruh Langsung/ <i>Direct Effect</i>	71
Tabel 4.24	Hasil Estimasi Indirect Effect, Direct Effect, dan Total Effect	74
Tabel 4.25	Hasil <i>Squared Multiple Correlations</i>	76



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Disiplin kerja dan Koordinasi kerja Terhadap Kinerja pegawai dengan Semangat kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PDAM Kabupaten Kudus	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Kudus	50
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori pada Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	64
Gambar 4.3 Analisis Konfirmatori pada Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	65
Gambar 4.4 Analisis Konfirmatori pada Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	66
Gambar 4.5 Analisis Konfirmatori pada Variabel Endogen Sesudah Perbaikan	67
Gambar 4.6 <i>Output Full Measurement</i> Setelah Perbaikan.....	69
Gambar 4.7 <i>Output Structural Equation Modeling</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	90
Lampiran 2 Data Identitas 102 Responden.....	94
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban 102 Responden.....	97
Lampiran 4 Uji Validitas	100
Lampiran 5 Hasil Pengujian.....	102
Lampiran 6 Tabel r.....	114
Lampiran 7 Tabel <i>Chi Square</i>	115
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian	116
Lampiran 9 Surat Balasan Penelitian.....	117
Lampiran 10 Dokumentasi.....	118