



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA PT PUTRA KSM TRANSINDO**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

REZA PAHLEVI

NIM. 2018-11-354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA PT PUTRA KSM TRANSINDO**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

REZA PAHLEVI
NIM. 2018-11-354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA PT PUTRA KSM TRANSINDO**

Nama : Reza Pahlevi
NIM : 2018-11-354
Prodi : Manajemen S1

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

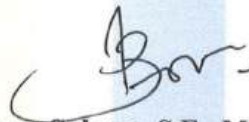
Tanggal, *25 Januari* 2024

Dosen Pembimbing I



Drs. H Masruri, M.M.
NIDN. 0601085601

Dosen Pembimbing II



Agung Subono, S.E., M.Si.
NIDN. 0520017602

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA PT PUTRA KSM TRANSINDO**

Nama : Reza Pahlevi

NIM : 201811354

Prodi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

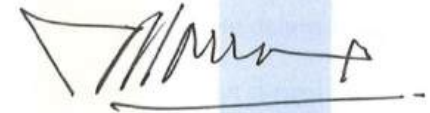
Kudus, 20 Februari 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati., S.E., M.M)
NIDN: 0024037701


(Drs. H Masruri, M.M)
NIDN: 0601085601

Mengetahui

Dekan

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar., S.E., M.M)
NIDN: 0616077304


(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN: 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Dan bersabarlah kamu, karna sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Rum:60):

Persembahan :

- Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku
- Orang tua tercinta yang selalu memberikan do’a, semangat serta kasih sayang yang tiada hentinya.
- Keluargaku yang selalu menemani, membantu, mendukung dan memberi semangat.
- Teman-teman yang selalu membantu dalam kesulitan, dan menghibur dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah. Nya. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pegawai pada PT Putra KSM Transindo”. Ini disusun guna menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Drs. H Masruri., M.M., selaku dosen pembimbing I dan Agung Subono, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus.

6. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Untuk kedua orang tua saya serta keluarga yang telah memberikan dorongan do'a, dan motivasi terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan prodi Manajemen 2018 Universitas Muria Kudus terimakasih atas jalinan pertemanan serta kontribusi yang kalian berikan untuk penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2024

Penulis



Reza Pahlevi
NIM. 2018-11-354

ABSTRAKSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT PUTRA KSM TRANSINDO

Reza Pahlevi
2018-11-354

Pembimbing: 1. Drs. H Masruri., M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk meneliti pengaruh komunikasi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada PT Putra KSM Transindo. Populasi pada penelitian berjumlah 110 pegawai, dan jumlah sampel sebanyak 84 pegawai dengan teknik pengambilan sampel *isaac* dan *michael*. Teknik analisis *structural equation model* (SEM) dibantu software PLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Putra KSM Transindo. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Putra KSM Transindo. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT Putra KSM Transindo. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT Putra KSM Transindo. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT Putra KSM Transindo. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada PT Putra KSM Transindo. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada PT Putra KSM Transindo.

Kata kunci: Komunikasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT PUTRA KSM TRANSINDO

Reza Pahlevi
2018-11-354

Supervisor: 1. Drs. H Masruri., M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS DEPARTMENT OF MANAGEMENT

This research aims to examine the effect of communication and workload on employee performance through job satisfaction at PT Putra KSM Transindo. The population in the study was 110 employees, and the sample size was 84 employees using the Isaac and Michael sampling technique. The structural equation model (SEM) analysis technique is assisted by PLS version 4.0 software. The research results show that communication has a positive and significant effect on job satisfaction at PT Putra KSM Transindo. Workload has a negative and significant effect on job satisfaction at PT Putra KSM Transindo. Communication has a positive and significant effect on employee performance at PT Putra KSM Transindo. Workload has a negative and significant effect on employee performance at PT Putra KSM Transindo. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at PT Putra KSM Transindo. Communication has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction at PT Putra KSM Transindo. Workload has no effect on employee performance through job satisfaction at PT Putra KSM Transindo.

Keywords: *Communication, Workload, Job Satisfaction, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATAR PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Pegawai	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	11
2.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	12
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	12
2.1.5 Indikator Kinerja Pegawai	14

	Halaman
2.2 Kepuasan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .	18
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.3 Komunikasi	20
2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	20
2.3.2 Komponen Komunikasi Organisasi.....	23
2.3.3 Indikator Komunikasi	24
2.4 Beban Kerja.....	26
2.4.1 Pengertian Beban Kerja	26
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	28
2.4.3 Indikator Beban Kerja.....	29
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.5.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	30
2.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.5.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	32
2.5.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.5.6 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi...	35
2.5.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi...	36
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	37
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	42
2.8 Perumusan Hipotesis.....	45

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	46
3.2 Variabel Penelitian	47
1. Jenis Variabel	47
2. Definisi Operasional Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.4 Jenis dan Sumber Data	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Pengolahan data	52

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT. Putra KSM Transindo	59
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	60
4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	63
4.4 Hasil Analisis Data.....	67
4.4.1 Analisis <i>Partial Least square</i> (PLS).....	67
4.4.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67
4.4.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
4.4.4 Pengujian Hipotesis	76
4.4.5 Pengujian Mediasi	79
4.5 Pembahasan.....	81
4.5.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	81
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.5.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	84
4.5.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	85
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	86
4.5.6 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	87

	Halaman
4.5.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	89

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran-saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT Putra KSM Transindo 2021.....	3
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	50
Tabel 3.1 <i>Tabel Isaac dan Michael</i>	50
Tabel 4.1 Hasil Data Jenis Kelamin Responden.....	60
Tabel 4.2 Hasil Data Usia Responden	61
Tabel 4.3 Hasil Data Pendidikan Responden.....	61
Tabel 4.4 Hasil Data Frekuensi Masa Kerja Responden	62
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X_1)	63
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X_2).....	64
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y_2)	66
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings</i> Sebelum Eliminasi.....	68
Tabel 4.10 <i>Outer Loadings</i> Setelah Eliminasi	70
Tabel 4.11 Validitas <i>Discriminant (Cross Loading)</i>	72
Tabel 4.12 Nilai AVE	73
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>).....	74
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	75
Tabel 4.15 Uji Signifikan dan Hipotesis.....	77
Tabel 4.16 Uji Mediasi	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pegawai pada PT Putra KSM Transindo.....	44
Gambar 4.1 Gambar Model Sebelum Eliminasi (<i>Outer Loading</i>)	69
Gambar 4.2 Gambar Model Setelah Eliminasi (<i>Outer Loading</i>)	71
Gambar 4.3 Model Pengukuran <i>Bootstrapping</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Responden
Lampiran 3	Tabulasi Data Kuesioner Komunikasi (X1)
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuesioner Beban Kerja (X2)
Lampiran 5	Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja (Y1)
Lampiran 6	Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Pegawai (Y2)
Lampiran 7	Deskriptif Statistik
Lampiran 8	Hasil Output Smart PLS