

DAFTAR PUSTAKA

- Aljupri, Syahrul Muhammad dan Shinta Oktafien, 2021. Effect of Workload and Organizational Communication on Employee Performance of PT. Abasando Prima Indonesia, *Technicum Social Sciences Journal*, Vol. 15, No. 2: 327-345.
- Ardana, Komang, Ni Wayan Mujiati dan A.A Ayu Sriathi. 2017. *Buku Ajar Perilaku Keorganisasian*. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Ardiansyah, Dimas Okta, 2020. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 3, No. 1: 16-30.
- Arikunto, Suharsimi. 2018. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bestari, Usman, 2021. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelindungan BP2MI, *Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol. 6, No. 4: 2029-2049.
- Darmawan. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dinata, Yudha Putra, 2022. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dengan dimediasi oleh Kepuasan Kerja di CV. Insan Pratama Surabaya, *Jurnal Mitra Manajemen*, Vol. 6, No. 7: 420-430.
- Fattah, Hussein. 2019. *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai: Budaya Organisasi, Perilaku Pemimpin dan Efikasi Diri*. Yogyakarta: Elmatara Publishing.
- Ghozali, Imam. 2020. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2017. *Manajemen Sumberdaya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT Gramedia.
- Hasibuan, Lailan Musfiroh, Sjahril Effendy Pasaribu dan Syariful Bahri, 2022. Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara, *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*, Vol. 5, No. 1: 229-244.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hermawan, A.A Didi dan I Gusri Made Suwandana, 2020. Peran Kepuasan Kerja Memediasi Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 7: 4474-4503.
- Husein, Umar. 2017. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kusuma, Ela Yunita, 2020. Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Mojokerto, *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 21, No. 1: 41-56.
- Luthan, Fred. 2017. *Organizational Behavior*. NY : McGraw-Hill/Irwin.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2015. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moekijat. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Mulyana, D. 2018. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Munandar, A. S. 2017. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: Universitas Indonesia (UI Press).
- Panuju, Redi. 2017. *Sistem Komunikasi Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pratminingsih, Sri Astuti. 2016. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Priansa, Donni Junni. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. 2015. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rusmiati, Eti, Dikdik Harjadi dan Lili Karmeka Fitriani, 2021. Analysis of The Impact of Risk and Workload on Motivation and Impact on Employee Performance, *International Journal of Economics, Business and Accounting Research*, Vol. 5, No. 2: 386-398.
- Safari, Tenang, Wandy Zulkarnaen dan Hesti Nurhanipah, 2020. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PD. BPR LPK Garut Kota Cabang Bayongbong, *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi)*, Vol. 3, No. 2: 134-149.
- Samovar, L. A., Edwin, R. M. D., dan Richard, E. P. 2015. *Intercultural Communication A Reader*. United States: Wadsworth.

- Sedarmayanti. 2016. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- South, Jonathan G., 2020. The Influence of Workload, Job Stress, and Effective Communication Towards Employee's Productivity at CV. Kombos Manado, *Jurnal EMBA*, Vol. 6, No. 3: 1318-1327.
- Sudiyanto, Totok, 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Banyuasin, *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Vol. 17, No. 1: 93-115.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarto. 2016. *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sutrisno, Edy. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tarwaka. 2017. *Ergonomi Industri; Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Solo: Harapan Press.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- _____, 2021. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.