



**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS
(Studi Kasus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

BUDI UTOMO

NIM 201811393

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS
(Studi Kasus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :
BUDI UTOMO
NIM 201811393

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS
(Studi Kasus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover)**

Nama : Budi Utomo

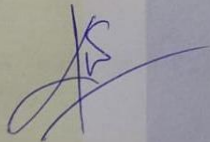
Nim : 20181393

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

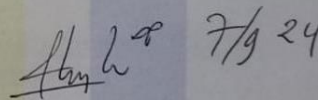
Kudus,2024

Pembimbing I



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
NIDN. 0628048702

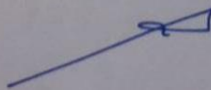
Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M
NIDN. 0022038001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS
(Studi Kasus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover)**

Nama : Budi Utomo

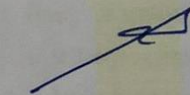
Nim : 201811393

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



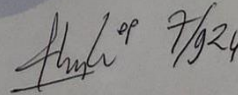
(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Kartati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M)
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Pendidikan dari seorang manusia tidak pernah selesai sampai dia mati.”

(Robert E. Lee)

PERSEMBAHAN :

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Orang tua tersayang yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
2. Keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus (Studi Kasus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover)**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga dapat menyempurnakan tugas akhir ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini bisa dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Kudus, 2024

Penulis,

BUDI UTOMO
NIM. 201811393

Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus (Studi Kasus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover)

BUDI UTOMO
NIM. 201811393

Pembimbing : 1. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus (studi kasus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover). Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 114 karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus.

Kata Kunci : Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

The Influence of Intellectual Intelligence and Emotional Intelligence on Employee Performance through Employee Job Satisfaction at PT Hartono Istana Teknologi Kudus (Case Study of the Painting Unit for Battery Cover Production)

BUDI UTOMO
NIM. 201811393

Lecturer : 1. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of intellectual intelligence and emotional intelligence on employee performance through employee job satisfaction at PT Hartono Istana Teknologi Kudus (case study of the Battery Cover Painting Production Unit). The approach in this research uses a quantitative approach. The sample was 114 employees of PT Hartono Istana Teknologi Kudus, Painting Unit for Battery Cover Production and sampling used the purposive sampling method. The data collection technique in this research uses a questionnaire. The data analysis technique uses SEM AMOS. The results of the research show that intellectual intelligence has a positive and significant effect on job satisfaction for employees of PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Emotional intelligence has no effect on job satisfaction for employees of PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Intellectual intelligence has a positive and significant effect on employee performance at PT Hartono Istana Teknologi Kudus employees. Emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance at PT Hartono Istana Teknologi Kudus employees. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance for PT Hartono Istana Teknologi Kudus employees. Intellectual intelligence has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction for employees of PT Hartono Istana Teknologi Kudus. Emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction for employees of PT Hartono Istana Teknologi Kudus.

Keywords: Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Job Satisfaction and Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2 Kepuasan Kerja	15
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15

	Halaman
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.3 Kecerdasan Intelektual.....	19
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual	19
2.3.2 Indikator Kecerdasan Intelektual.....	21
2.4 Kecerdasan Emosional.....	24
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	24
2.4.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu	30
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	36
2.6.1 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.6.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.6.3 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.6.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.8 Hipotesis.....	41

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian	44
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	47

	Halaman
3.6 Pengumpulan Data	50
3.7 Pengolahan Data.....	50
3.8 Uji Validitas dan Realibilitas	51
3.9 Analisis Data	52
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Sejarah PT Hartono Istana Teknologi Kudus	57
4.1.2 Visi dan Misi PT Hartono Istana Teknologi Kudus ...	59
4.2 Karakteristik Responden	59
4.2.1 Jenis Kelamin	60
4.2.2 Usia.....	60
4.2.3 Pendidikan Terakhir	61
4.2.4 Masa Kerja.....	61
4.3 Statistik Deskriptif	62
4.3.1 Variabel Kecerdasan Intelektual (X_1).....	62
4.3.2 Variabel Kecerdasan Emosional (X_2).....	64
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	65
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y_2)	66
4.4 Uji Validitas dan Realibilitas	67
4.4.1 Uji Validitas.....	68
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i>	68
4.4.1.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
4.4.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	74
4.4.2 Uji Reliabilitas	75
4.5 Analisis Data	76
4.5.1 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM.....	76

	Halaman
4.5.1.1 Uji Normalitas.....	76
4.5.1.2 Uji <i>Outliers</i>	77
4.5.2 <i>Structural Model (Full Model)</i>	78
4.5.2.1 <i>Model Fit</i>	78
4.5.2.2 Uji Hipotesis	79
4.5.2.3 Koefisien Determinasi	82
4.5.2.4 Uji Mediasi	83
4.6 Pembahasan.....	84
4.6.1 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.6.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja.....	85
4.6.3 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.6.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.6.6 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	91
4.6.7 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	93
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Produksi Battery Cover Smartphone 2022-2023	4
Tabel 1.2 Data Pendidikan Karyawan	5
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover Tahun 2021	48
Tabel 3.2 <i>Tabel Isaac dan Michael</i>	48
Tabel 3.3 Perhitungan Sampel Penelitian per Unit	49
Tabel 3.4 Indeks Pengujian Kelayakan Model (<i>Goodness-of-fit Index</i>)...	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Intelektual (X_1).....	63
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (X_2).....	64
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	65
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	69
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	74
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen.....	72
Tabel 4.12 Hasil Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement</i>	73
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Outliers</i>	77

Tabel 4.18 Hasil Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel	
Endogen	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis.....	80
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.21 Hasil Uji Mediasi	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Hartono Istana Teknologi Kudus (Studi Kasus Bagian Unit Painting Produksi Bateray Cover)	41
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	68
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	70
Gambar 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen	71
Gambar 4.4 <i>Output Full Measurement</i>	73
Gambar 4.5 <i>Structural Model (Full Model)</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Data Karakteristik Responden
Lampiran	3	Data Tabulasi Kuesioner Variabel Kecerdasan Intelektual (X1)
Lampiran	4	Data Tabulasi Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional (X2)
Lampiran	5	Data Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y1)
Lampiran	6	Data Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y2)
Lampiran	7	Uji Eksogen Tahap 1
Lampiran	8	Uji Eksogen Tahap 2
Lampiran	9	Uji Endogen
Lampiran	10	<i>Full Measurement</i>
Lampiran	11	Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)
Lampiran	12	Uji <i>Discriminant Validity</i>
Lampiran	13	Uji Reliabilitas
Lampiran	14	Uji Normalitas
Lampiran	15	Uji <i>Outlier</i>
Lampiran	16	<i>Full Model</i>
Lampiran	17	<i>Standardized Regression Weights</i>
Lampiran	18	<i>Squared Multiple Correlation</i>
Lampiran	19	<i>Regression Weights</i>
Lampiran	20	Uji Mediasi