



**ANALISIS PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI STRES
KERJA PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

MERGY MONELLICA
NIM 202011513

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



**ANALISIS PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI STRES
KERJA PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MERGY MONELLICA
NIM 202011513

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI STRES KERJA PEGAWAI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERHUBUNGAN**

KABUPATEN KUDUS

Nama : Mergy Monellica

NIM : 202011513

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

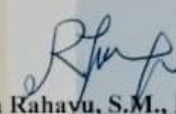
Kudus, 2024

Dosen Pembimbing I


Dr. Supriyono, S.E., M.M

NIDN. 0614037104

Dosen Pembimbing II


Tina Rahayu, S.M., M.M

NIDN. 0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

NIDN. 0024037701

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI STRES KERJA PEGAWAI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERHUBUNGAN**

KABUPATEN KUDUS

Nama : Mergy Monellica

NIM : 202011513

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701


Dr. Supriyono, S.E., M.M.
NIDN. 0614037104

Mengetahui

Dosen Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar S.E., M.M.
NIDN. 0616077304


Tina Rahayu, S.M., M.M
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Besabarlah dengan segala proses yang dijalani saat ini, mungkin bagi kita tidaklah mudah, namun Allah yang maha penolong dan mempermudah segala urusan”

PERSEMBAHAN :

- Skripsi ini saya pesembahkan kepada Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang berikan kepada saya.
- Skripsi ini saya pesembahkan kepada orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat serta kasih sayangnya.
- Skripsi ini saya pesembahkan kepada keluargaku yang selalu menemani, mendukung serta memberikan semangat.
- Skripsi ini saya pesembahkan kepada sahabat serta teman-teman yang selalu membantu menghibur dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **“Analisis Pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus”**. Disusun guna menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

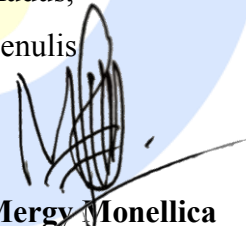
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Supriyono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I dan Tina Rahayu, S.M., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus.

6. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Kedua orang tua penulis serta keluarga yang telah memberikan dorongan do'a, dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan atas jalinan pertemanan serta kontribusi yang kalian berikan untuk penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2024

Penulis



Mergy Monellica
NIM. 202011513

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI STRES KERJA PEGAWAI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KUDUS**

**Mergy Monellica
202011513**

Pembimbing: 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M.
2. Tina Rahayu, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh konflik kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja pegawai sebagai variabel intervening pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Populasi pada penelitian ini berjumlah 208 pegawai, dan sampelnya berjumlah 136 pegawai dengan teknik pengambilan sampel *Probability Sampling* yaitu *Simple Random Sampling*, menggunakan rumus yamene. Teknik analisis *structural equation model* (SEM) yang dioperasikan melalui program AMOS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus

Kata kunci: Konflik kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja

***ANALYSIS OF THE WORK CONFLICT AND WORKLOAD ON WORK
SATISFACTION THROUGH EMPLOYEE WORK STRESS AS AN
INTERVENING VARIABLE AT THE TRANSPORTATION OFFICE OF
KUDUS REGENCY***

**Mergy Monellica
202011513**

Lecture: 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M.
2. Tina Rahayu, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work conflict and workload on work satisfaction through employee work stress as an intervening variable at the Transportation Office of Kudus Regency. In this study, the population were 208 employees and the sample were 136 employees with Probability Sampling technique which was Simple Random Sampling, using the yamene formula. The structural equation model (SEM) analysis technique operated through the AMOS 24 program. The results reveal that work conflict has a positive and significant effect on employee work stress at the Transportation Office of Kudus Regency. Workload has no effect on employee work stress at the Transportation Office of Kudus Regency. Work conflict has a negative and significant effect on employee work satisfaction at the Transportation Office of Kudus Regency. Workload has a negative and significant effect on employee work satisfaction at the Transportation Office of Kudus Regency. Work stress has no effect on employee work satisfaction at the Transportation Office of Kudus Regency.

Keywords: Work Conflict, Workload, Job Satisfaction, and Job Stress

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
..... Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Sumber Daya Manusia	13
2.2 Konflik Kerja.....	17
2.3 Beban Kerja.....	24
2.4 Kepuasan Kerja	27
2.5 Stres Kerja	32
2.6 Hubungan Antar Variabel	35
2.7 Tinjauan Terdahulu.....	38
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.9 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.5 Metode Pengumpulan Data	47
3.6 Pengolahan Data.....	48
3.7 Uji Instrumen.....	50
3.8 Analisis Data	53
3.9 Uji Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Penelitian	60
4.1.1 Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus	60
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	61
4.1.3 Visi dan Misi	61
4.1.4 Struktur Organisasi	62
4.2 Penyajian Data.....	62
4.2.1 Karakteristik Responden.....	62
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	66
4.3 Analisis Data	68
4.3.1 Analisis Faktor Konfirmatori.....	68
4.3.2 Hasil Uji Intrumen	77
4.3.3 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM.....	81
4.3.4 Structural Model Full.....	83
4.3.5 Persamaan Struktural	85
4.3.6 Koefisien Determinasi	86
4.3.7 Uji Hipotesis	87
4.3.8 Uji Mediasi	89
4.4 Pembahasan.....	89
4.4.1 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Stres Kerja	89
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	91
4.4.3 Pengaruh Konflik Kerja terhadap kepuasan Kerja.....	92
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	94

4.4.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Lembur Pegawai.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Absensi Pegawai ASN dan Kontrak.....	5
Tabel 1. 3 Hasil Observasi	6
Tabel 3. 1 Skor Atas Jawaban Kuisioner	50
Tabel 4. 1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4. 4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Konflik Kerja.....	66
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Beban Kerja	66
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Stres Kerja	68
Tabel 4. 9 Kriteria Goodness Of Fit Indices Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	70
Tabel 4. 10 Kriteria Goodness Of Fit Indices Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	71
Tabel 4. 11 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	72
Tabel 4. 12 Kriteria Goodness Of Fit Indices Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	73
Tabel 4. 13 Kriteria Goodness Of Fit Indices Variabel Endogen Sesudah Perbaikan	74
Tabel 4. 14 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....	75
Tabel 4. 15 Kriteria Goodness Of Fit Indices Full Measurement.....	76
Tabel 4. 16 Uji Convergent Validity	77
Tabel 4. 17 Nilai Average Variance Extracted	78
Tabel 4. 18 Nilai Discriminant Validity	79
Tabel 4. 19 Nilai Construct Reliability	80
Tabel 4. 20 Uji Normalitas.....	81

Tabel 4. 21	Uji Outliers	82
Tabel 4. 22	Kriteria Goodness Of Fit Indices Structural Model Full Sebelum Perbaikan	83
Tabel 4. 23	Kriteria Goodness Of Fit Indices Structural Model Full Sesudah Perbaikan	85
Tabel 4. 24	Persamaan Regresi	85
Tabel 4. 25	Hasil Squared Multiple Correlations	87
Tabel 4. 26	Hasil Uji Hipotesis	87
Tabel 4. 27	Hasil Uji Mediasi	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40
Gambar 4. 1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	69
Gambar 4. 2 Output Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	71
Gambar 4. 3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	73
Gambar 4. 4 Output Variabel Endogen Sesudah Perbaikan.....	74
Gambar 4. 5 Output Analisis Full Measurement.....	76
Gambar 4. 6 Output Analisis Structural Model Full Sebelum Perbaikan	83
Gambar 4. 7 Output Analisis Structural Model Full Sesudah Perbaikan.....	84