



**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERILAKU
BERBAGAI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MEDIASI PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

NADYA VICKTORIA
NIM 202011477

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERILAKU
BERBAGAI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MEDIASI PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

NADYA VICKTORIA
NIM 202011477

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

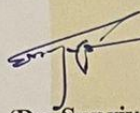
**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERILAKU BERBAGAI
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MEDIASI PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PADA KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

Nama : Nadya Vicktoria
Nim : 202011477
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,2024

Pembimbing I


(Dr. Supriyono, S.E., M.M)

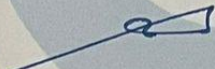
NIDN. 0614037104

Pembimbing II


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)

NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

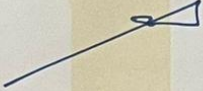
NIDN. 0024037701

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERILAKU BERBAGAI
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MEDIASI PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PADA KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS**

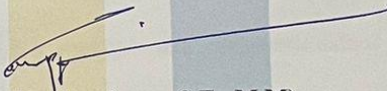
Nama : Nadya Vicktoria
NIM : 202011477
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

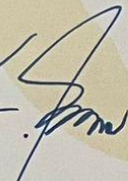
Mengetahui
Ketua Program Studi


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I


(Dr. Supriyono, S.E., M.M)
NIDN. 0614037104

Mengetahui



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Dan bersabarlah kamu, karna sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Rum:60):

Persembahan:

- Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku
- Orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat serta kasih sayang yang tiada hentinya.
- Keluargaku yang selalu menemani, membantu, mendukung dan memberi semangat.
- Teman-teman yang selalu membantu dalam kesulitan, dan menghibur dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Modal Psikologi dan Perilaku Berbagai Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus”**. Ini disusun guna menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Supriyono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 1 dan Keke Tamara Fahira, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama menempuh penddi Universitas Muria Kudus.

6. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Bapak M. Thoyyib Andriyas, S.T. selaku ketua serikat pekerja PT. Duwa Atmimuda yang telah memberikan bimbingan selama penulis melaksanakan penelitian.
8. Untuk kedua orang tua saya serta keluarga yang telah memberikan dorongan do'a, dan motivasi terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan saya yang telah membantu dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 10 September 2024

Penulis



Nadya Vicktoria
NIM. 202011477

ABSTRAK

PENGARUH MODAL PSIKOLOGI DAN PERILAKU BERBAGAI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. DUWA ATMIMUDA KUDUS

**Nadya Vicktoria
202011477**

Pembimbing: 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M.
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh modal psikologi dan perilaku berbagai pengetahuan terhadap kinerja karyawan dengan mediasi perilaku kewarganegaraan organisasi pada karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus. Populasi pada penelitian berjumlah 224 pegawai, dan jumlah sampel sebanyak 142 pegawai dengan teknik pengambilan sampel *isaac* dan *michael*. Teknik analisis *structural equation model* (SEM) yang dioperasikan melalui program AMOS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modal psikologi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus. Perilaku berbagai pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus. Modal psikologi berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi pada karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus. Perilaku berbagai pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi pada karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus. Perilaku kewarganegaraan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus.

Kata kunci: Modal Psikologi, Perilaku Berbagai Pengetahuan, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MODAL PSIKOLOGI AND PERILAKU BERBAGAI PENGETAHUAN ON PERFORMANCE USING PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI MEDIATION IN PT EMPLOYEES. HOLY TWO ATMIMUDA

Nadya Vicktoria
202011477

Supervisor: 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M.
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.

MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM

This study aimed to analyze the effect of psychological capital and the knowledge sharing on employee performance with mediation of organizational citizenship behavior in employees of PT. Duwa Atmimuda Kudus. The population in the study was 224 employees, and the sample was 142 employees with isaac and michael sampling techniques. The structural equation model (SEM) analysis technique operated through the AMOS 24 program. The results revealed that psychological capital had no effect on employee performance in employees of PT. Duwa Atmimuda Kudus. The knowledge sharing had a significant positive effect on employee performance in employees of PT. Duwa Atmimuda Kudus. Psychological capital had a significant positive effect on organizational citizenship behavior in employees of PT. Duwa Atmimuda Kudus. The knowledge sharing had a significant positive effect on organizational citizenship behavior in employees of PT. Duwa Atmimuda Kudus. Organizational citizenship behavior had a significant positive effect on employee performance in employees of PT. Duwa Atmimuda Kudus.

Keywords: *Psychological Capital, Knowledge Sharing, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	
..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Grand Theory	12
2.2 Kinerja Karyawan	13
2.3 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	19
2.4 Modal Psikologi	26
2.5 Perilaku Berbagai Pengetahuan.....	30
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	35
2.7 Penelitian Terdahulu	42
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Rancangan Penelitian	51

3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	51
3.3	Jenis dan Sumber Data	54
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.5	Pengumpulan Data	57
3.6	Pengolahan Data.....	58
3.7	Uji Instrumen.....	58
3.8	Analisis Data	61
3.9	Uji Hipotesis.....	70
3.10	Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	70
3.11	Adjusted R Square.....	71
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.1.1	Gambaran objek penelitian	72
4.1.2	Visi dan Misi PT Duwa Atmimuda	72
4.1.3	Struktur Organisasi	73
4.2	Penyajian Data.....	74
4.2.1	Karakteristik Responden.....	74
4.2.2	Deskriptif Statistik	76
4.3	Uji Instrumen.....	80
4.3.1	Uji Validitas.....	80
4.3.2	Uji Reliabilitas	87
4.4	Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM	88
4.4.1	Uji Normalitas.....	88
4.4.2	Uji Outliers	89
4.5	Structural Model (Full Model)	90
4.5.1	Model Fit.....	90
4.5.2	Standardized Regression Weights	92
4.5.3	Uji Hipotesis	93
4.5.4	Koefisien Determinasi	96
4.5.5	Uji Mediasi	97
4.6	Pembahasan.....	98

4.6.1 Pengaruh Modal psikologi terhadap Kinerja karyawan.....	98
4.6.2 Pengaruh Perilaku berbagai pengetahuan terhadap Kinerja karyawan.....	99
4.6.3 Pengaruh Modal psikologi terhadap Perilaku kewarganegaraan organisasi	100
4.6.4 Pengaruh Perilaku berbagai pengetahuan terhadap Perilaku kewarganegaraan organisasi	102
4.6.5 Pengaruh Perilaku kewarganegaraan organisasi terhadap Kinerja karyawan.....	103
4.6.6 Pengaruh Modal psikologi terhadap Kinerja karyawan melalui Perilaku kewarganegaraan organisasi	104
4.6.7 Pengaruh Perilaku berbagai pengetahuan terhadap Kinerja karyawan melalui Perilaku kewarganegaraan organisasi	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Target dan Realisasi PT. Duwa Atmimuda Kudus.....	4
Tabel 1. 2 Data Tingkat Kehadiran Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus	5
Tabel 1. 3 Data Pendidikan Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus	5
Tabel 1. 4 Data Masa Pelatihan Karyawan PT. Duwa Atmimuda Kudus.....	6
Tabel 3. 1 Uji Goodness of Fit	69
Tabel 4. 1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4. 4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4. 5 Deskriptif Statistik Variabel Modal psikologi (X1).....	77
Tabel 4. 6 Deskriptif Statistik Variabel Perilaku berbagai pengetahuan (X2)	78
Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Variabel Perilaku kewarganegaraan organisasi (Y1)	79
Tabel 4. 8 Deskriptif Statistik Variabel Kinerja karyawan (Y2).....	80
Tabel 4. 9 Hasil Standardized Regression Weights Variabel Eksogen	81
Tabel 4. 10 Hasil Standardized Regression Weights Variabel Endogen Tahap Awal	83
Tabel 4. 11 Hasil Standardized Regression Weights Variabel Endogen Tahap Akhir.....	84
Tabel 4. 12 Hasil Goodness of Fit Model Full Measurement	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4. 17 Hasil Uji Outliers	90
Tabel 4. 18 Hasil Goodness of Fit Model Full Model	91
Tabel 4. 19 Hasil Standardized Regression Weight.....	92
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis	94
Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Determinasi	96

Tabel 4. 22 Hasil Uji Mediasi	97
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Duwa Atmimuda	73
Gambar 4. 2 Output Variabel Eksogen	81
Gambar 4. 3 Output Variabel Endogen Tahap Awal	82
Gambar 4. 4 Output Variabel Endogen Tahap Akhir	84
Gambar 4. 5 Output Full Measurement.....	85
Gambar 4. 6 Output Structural Model (Full Model).....	91