



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA SERTA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Diajukan Oleh:

OVALINA MEYSA MANDIRA
NIM 2019-11-017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA SERTA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
OVALINA MEYSA MANDIRA
NIM 2019-11-017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA SERTA MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Nama : Ovalina Meysa Mandira

NIM : 2019-11-017

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, ...2...MEI..... 2024

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indarvani, M.S)

NIDN. 0628045901

Pembimbing II



(Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP)

NIDN. 0603067701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA SERTA MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA CV BHAKTI JAYA ABADI PATI**

Nama : Ovalina Meysa Mandira
NIM : 2019-11-017
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 18 Juli 2024

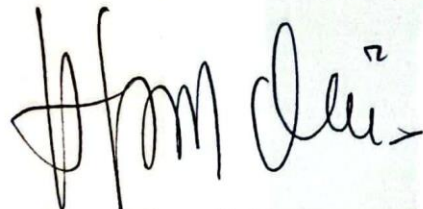
Mengetahui
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)

NIDN. 0628045901

Mengetahui

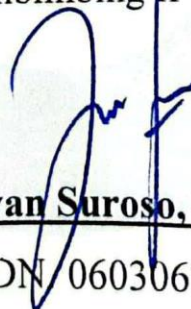
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP)

NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Jangan pernah menyalahkan siapapun dalam hidupmu. Orang baik memberimu kebahagiaan. Orang jahat memberimu pengalaman. Orang terburuk memberimu pelajaran. Dan orang terbaik memberimu kenangan."

PERSEMBAHAN :

- *Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu*
- *Skripsi ini saya persembahkan untuk suami dan anak saya*
- *Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga yang selalu mendukung saya*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Kerja serta melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S, selaku Dosen Pembimbing I dan Iwan Suroso, S.E,. M.M., CFP, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Pimpinan dan karyawan CV Bhakti Jaya Abasi Pati yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan proses penelitian
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Suami dan Anakku (Yusuf Luxky Saputra dan Rajendra Syairazy Naresh) terimakasih atas segala dukungan dan pengertianya selama mami (penulis) kuliah hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 5 April 2024

Penulis,



Ovalina Meysa Mandira
NIM 2019-11-017

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Kerja
serta melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV Bhakti
Jaya Abadi Pati**

Ovalina Meysa Mandira

NIM 2019-11-017

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas kerja karyawan CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja melalui kepuasan kerja karyawan CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas kerja melalui kepuasan kerja karyawan CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 127 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM-AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja melalui kepuasan kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja melalui kepuasan kerja pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja.

Daftar pustaka : 49 (tahun 2014-2022).

***The Influence of Work Environment and Work Motivation on Work Loyalty
and through Job Satisfaction as an Intervening Variable at CV Bhakti Jaya
Abadi Pati***

Ovalina Meysa Mandira

NIM 2019-11-017

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of the work environment on employee work loyalty CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Analyzing the influence of work motivation on employee work loyalty CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Analyzing the influence of the work environment on employee job satisfaction CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Analyzing the influence of work motivation on employee job satisfaction CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. Analyzing the influence of job satisfaction on employee work loyalty CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. To analyze the influence of the work environment on work loyalty through employee job satisfaction CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. To analyze the influence of work motivation on work loyalty through employee job satisfaction CV. Bhakti Jaya Abadi Pati. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample was 127 respondents and sampling used the purposive sampling method. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique uses SEM-AMOS. The research results show that the work environment has a positive and significant effect on work loyalty at CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Work motivation has a positive and significant effect on work loyalty at CV Bhakti Jaya Abadi Pati. The work environment has no effect on job satisfaction at CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction at CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Job satisfaction has a positive and significant effect on work loyalty at CV Bhakti Jaya Abadi Pati. The work environment has a positive and significant effect on work loyalty through job satisfaction at CV Bhakti Jaya Abadi Pati. Work motivation has a positive and significant effect on work loyalty through job satisfaction at CV Bhakti Jaya Abadi Pati.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction and Job Loyalty.

References: 49 (2014-2022).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.2 Motivasi Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	16

	Halaman
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja	19
2.3 Kepuasan Kerja	21
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2 Indikator – Indikator Kepuasan Kerja	23
2.4 Loyalitas Kerja	25
2.4.1 Pengertian Loyalitas Kerja	25
2.4.2 Indikator Loyalitas Kerja.....	29
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja	30
2.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Kerja....	31
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	32
2.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja...	34
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Kerja..	35
2.6 Penelitian Terdahulu	36
2.7 Kerangka Berpikir.....	40
2.8 Hipotesis.....	42
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	44
3.2. Variabel Penelitian	44
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.4. Jenis dan Sumber Data	48
3.5. Populasi dan Sampel	49
3.6. Metode Pengumpulan Data	51
3.7. Metode Pengolahan Data	51
3.8. Uji Validitas dan Realibilitas	51

	Halaman
3.8.1 Uji Validitas.....	53
1. <i>Convergent Validity</i>	53
2. <i>AVE (Average Variance Extracted)</i>	53
3. <i>Discriminant Validity</i>	54
3.8.2 Uji Reliabilitas	54
3.9. Analisis Data	54
3.9.1 Pengembangan Model Teoritis	55
3.9.2 Pengembangan Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>)	55
3.9.3 Konversi Diagram Alur kedalam Persamaan Struktural	55
3.9.4 Memilih Matriks Input dan Estimasi Model.....	56
3.9.5 Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi.....	56
3.9.6 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	56
3.9.7 Indeks Kesesuaian dan <i>Cut-Off Value</i>	57
3.9.8 Interpretasi dan Modifikasi Model	59
3.9.9 Uji Normalitas	59
3.9.10 Uji <i>Outlier</i>	60
3.9.11 Uji Hipotesis.....	60
3.9.12 Uji Mediasi	61
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
4.1.1 Sejarah CV Bhakti Jaya Abadi Pati.....	62
4.1.2 Visi dan Misi CV Bhakti Jaya Abadi Pati	64
4.1.3 Struktur Organisasi CV. Bhakti Jaya Abadi Pati.....	65
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian	67
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	67

	Halaman
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	70
4.3. Statistik Deskriptif	71
4.3.1 Variabel Lingkungan Kerja	71
4.3.2 Variabel Motivasi Kerja	72
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	73
4.3.4 Variabel Loyalitas Kerja.....	74
4.4. Uji Instrumen	74
4.4.1 Uji Validitas.....	75
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i>	75
1. Variabel Eksogen	75
2. Variabel Endogen.....	77
4.4.1.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
4.4.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	80
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	81
4.5. Evaluasi atas Asumsi-Asumsi <i>Full Model</i>	82
4.5.1 Uji Normalitas	82
4.5.2 Uji <i>Outliers</i>	83
4.6. Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i>	84
4.7. Koefisien Determinasi.....	86
4.8. Uji Hipotesis.....	87
4.9. Uji Mediasi.....	91
4.10. Pembahasan	92

4.10.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	92
4.10.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	93
4.10.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	94
4.10.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	96
4.10.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	97
4.10.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja melalui Kepuasan Kerja	98
4.10.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Kerja melalui Kepuasan Kerja	99
 BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran.....	102
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi CV. Bhakti Jaya Abadi Pati Tahun 2022	5
Tabel 3.1 Tabel Penentuan Sampel Menurut <i>Isaac</i> dan <i>Newton</i>	49
Tabel 3.2 Perhitungan Jumlah Sampel.....	50
Tabel 3.3 Indeks Pengujian Kelayakan Model (<i>Goodness-of-fit Index</i>)...	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	70
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Statistik Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Statistik Variabel Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Statistik Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Statistik Variabel Loyalitas Kerja	74
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen	76
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen.....	77
Tabel 4.11 Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> dari <i>Full Measurement</i>	79
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Outliers</i>	84
Tabel 4.17 Hasil <i>Goodness of Fit Index Full Model</i>	85
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis.....	87
Tabel 4.20 Hasil Uji Mediasi	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Kerja serta melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada CV Bhakti Jaya Abadi Pati	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Bhakti Jaya Abadi Pati	65
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen.....	76
Gambar 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen.....	77
Gambar 4.4 <i>Full Measurement</i>	79
Gambar 4.5 <i>Full Model</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Identitas Responden
Lampiran	3	Tabulasi Kuesioner
Lampiran	4	Hasil Uji Instrumen
Lampiran	5	Analisis Data

