

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Omari, Khaled dan Haneen Okasheh, 2019. The Influence of Work Environment on Job Performance: A Case Study of Engineering Company in Jordan, *International Journal of Applied Engineering Research*, Vol. 12 No. 24: 15544-15550. https://www.ripublication.com/ijaer17/ijaerv12n24_223.pdf.
- Antika, Nurindah Dwi, dkk, 2021. Pengaruh Motivasi Kerja dan Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PTPN X Pabrik Gula Lestari Kertosono, *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*, Vol. 12 No. 2:99-108. <https://jurnal.ipb.ac.id/index.php/jmo/article/view/33868>.
- Apriana, Lina, Hadi Sunaryo dan M. Khoirul ABS, 2019. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality Of Work Life*), Motivasi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada CV Dharma Utama-Duta Catering, Batu), *e-Jurnal Riset Manajemen*: 54-65. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/2213>.
- Christian, Dio dan M. Kurniawan, 2021. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Yala Kharisma Shipping Cabang Palembang, *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, Vol. 2, No. 2:113-125. <https://journal.jis-institute.org/index.php/jnmpsdm/article/view/283>.
- DuBrin, A. J. 2015. *Human Relations Interpersonal Job Oriented Skills 12th ed.* United States: Pearson Education.
- Elfahmi, Suryono Hadi dan Dodik Jatmika, 2019. Pengaruh Inovasi Terhadap UKM Naik Kelas melalui Daya Saing Produk (Studi UKM Kuliner Rahajeng Catering Pati dan Indoburger Rembang), *Media Mahardika*, Vol. 17 No. 3: 481-487. <https://ojs.stiemahardhika.ac.id/index.php/mahardika/article/view/106>.
- Ferdinand, Augusty. 2017. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Frima, Rini dan Firman Surya, 2019. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja UMKM di Kota Padang, *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 13 No. 1: 93-111. <https://akuntansi.pnp.ac.id/jam/index.php/jam/article/view/33>.
- Ganesha, Gane Gea dan Romat Saragih, 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Unit Data Scientist Divisi Digital Service PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol. 3 No. 3:495-502. <http://journalfeb.unla.ac.id/index.php/almana/article/view/976>.

- Gomes, Lydia dan Eddy Madiono Sutanto, 2018. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di CV Hartono Flash Surabaya, *Jurnal Agora*, Vol. 5, No. 3. <https://www.neliti.com/id/publications/135291/pengaruh-motivasi-kerja-dan-loyalitas-karyawan-terhadap-kinerja-karyawan-di-cv-h>.
- Handoko, T. Hani. 2017. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heni, Hermiana, Muhamad Taufik Arifin, dan Haji Amir Djonu, 2022. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Desa Watudiran Kecamatan Waigete Kabupaten Sikka, *Jurnal Nasional Holistic Science*, Vol. 2, No. 1:23-28. <https://jurnal.larisma.or.id/index.php/HS/article/view/106>.
- Husni, Said Musnadi dan Faisal, 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Rutan di Provinsi Aceh (Studi Kasus Pada Rutan Klas Iib Banda Aceh Dan Rutan Klas Ii B Jantho, *Jurnal Magister Manajemen*, Vol. 2, No. 1:88-98. <https://jurnal.usk.ac.id/JMM/article/view/10323>.
- Irma, Ade dan Muhamad Yusuf, 2020. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai, *Jurnal Manajemen*, Vol. 12, No. 2: 253-258. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/download/7376/1040>.
- Isfianadewi, Dessy dan Alike Noordyani, 2020. Implementation of Coping Strategy in Work Family Conflict on Job Stress and Job Satisfaction: Social Support as Moderation Variable, *Review of Integrative Business and Economics Research*, Vol. 9 No. 2: 223-239. http://buscompress.com/uploads/3/4/9/8/34980536/riber_9-s2_38_k19-104_223-239.pdf.
- Jayanti, Kurnia Tri dan Lela Nurlaela Wati, 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Karyawan, *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis & Manajemen*, Vol. 9, No. 1:71-88. https://www.researchgate.net/publication/340625876_PENGARUH_GAYA_KEPEMIMPINAN_TERHADAP_KINERJA_KARYAWAN_DAN_DAMPAKNYA_TERHADAP_LOYALITAS_KARYAWAN.
- Jusuf, H. 2014. *Tingkat Loyalitas Guna Peningkatan Prestasi Kerja dan Karir*.
- Kartikasari, Cintya Ayu dan Sulastri Irbayuni. 2022. Pengaruh Beban dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi Harum Cake

- Catering. *BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual*. Vol. 7 No. 4. Hal. 931-937. <https://jurnal.unublitar.ac.id/index.php/briliant/article/view/1093>.
- Muslim, Muhammad. 2022. Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Prima Cipta Graha. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol. 25, No. 2: 158-167. <https://ibn.e-journal.id/index.php/ESENSI/article/view/480/376>.
- Nawani, Hadari. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex. 2015. *Manajemen Personalia: Manajemen SDM*. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Yusuf Ardi, Agung Wahyu Handaru dan Christian Wiradendi Wolor, 2022. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Persekutuan Komanditer di Bogor, *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Keuangan*, Vol. 3, No. 1:28-43. <http://pub.unj.ac.id/index.php/jbmk/article/view/578>.
- Nuraini, T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Nurhalim, Andres Dharma, 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Restoran XYZ, *Jurnal Bina Manajemen*, Vol.7 No.2: 112-130. <https://www.neliti.com/id/publications/301279/pengaruh-gaya-kepemimpinan-kepuasan-kerja-dan-motivasi-terhadap-kinerja-karyawan>.
- Nurlaela, A. dan Trianasari, 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerjaterhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem, *Bisma: Jurnal Manajemen*, Vol. 7 No. 1: 62-70. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/view/29308>.
- Pramayani, A.A. Sagung Diah Istri dan I Gusti Ayu Dewi Adnyani, 2019. Pengaruh Pemberdayaan, Perilaku Inovatif, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Bumbu Bali Restoran Tanjung Benoa Badung, Bali, *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, Vol. 2 No. 1: 1-15. <https://inobis.org/ojs/index.php/jurnal-inobis/article/view/57>.
- Pratama, Riffandy dan Harif Amali Rivai, 2021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Trasformasional dan Budaya Organisasi, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Cafe dan Restoran di Kota Padang, *Jurnal Riset Bisnis*, Vol. 4 No. 2: 141-154. <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/article/view/1953>.
- Pratminingsih, Sri Astuti dan Widyatama University, 2019. Increasing Customer Loyalty of Ethnic Restaurant Through Experiential Marketing and Service Quality, *Journal of Entrepreneurship Education*, Vol. 21 No. 3: 1-11.

https://www.researchgate.net/publication/335661869_INCREASING_CUSTOMER_LOYALTY_OF_ETHNIC_RESTAURANT_THROUGH_EXPERIENTIAL_MARKETING_AND_SERVICE_QUALITY.

Priansa. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Alfabeta: Bandung.

Putri, Shavira Zhulfa Eka, 2021. Pengaruh Citra Perusahaan, Penanganan Keluhan, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pelanggan Shavira Catering & Service), *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 3 No. 1: 21-31. <http://repository.unisma.ac.id/handle/123456789/1868>.

Rachmawati, Annisa Dwi, Gita Siswhara dan Oman Sukirman. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Food and Beverage Product Department The Papandayan Hotel Bandung. *The Journal Gastronomy Tourism*. Vol. 2 No. 2 . Hal. 82-88. <https://ejournal.upi.edu/index.php/gastur/article/view/3643>.

Riyanto, Agus dan Dwi Eny Susilowati, 2019. Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada DPS (Dapur Pangan Sejahtera) Catering Jakarta Tahun 2018, *Jurnal Human Capital Development*, Vol. 5 No. 1: 69-87. <https://erepository.stein.ac.id/index.php/hcd/article/view/1741>.

Robbins, Stephen P., dan Mary Coulter. 2015. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.

Rohimah, Siti, 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Aseli Dagadu Djokdja, *Jurnal Ekobis Dewantara*, Vol. 1 No. 10:101-112. <https://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/ekobis/article/view/455>.

Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Sedarmayanti. 2018. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Sinambela, L., P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke. edited by S. (Editor) and R. D. (Editor). Jakarta: Bumi Aksara.

Sudaryo, Yoyo, Agus Aribowo dan Nunung Ayu Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: ANDI.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sumanti, Vivi dan Firmansyah, 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Camat

- Palibelo Kabupaten Bima, *Jurnal STEI Ekonomi*, Vol. 30 No. 1:33-48.
<https://ejournal.stei.ac.id/index.php/JEMI/article/view/387>.
- Sunyoto, Danang. 2016. *“Teori, kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (praktik penelitian)”*. Yogyakarta: CAPS (Canter for Academic Publishing Service).
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Swadarma, I Putu Satya dan I Gusti Salit Ketut Netra, 2020. Kompensasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Rame Café Jimbaran Seafood, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 5:1738-1757. <https://www.neliti.com/id/publications/402276/kompensasi-motivasi-kerja-dan-lingkungan-kerja-berpengaruh-terhadap-loyalitas-ka>.
- Taryaman, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kumpulan Teori MSDM yang Dilengkapi dengan Hasil Penelitian pada instansi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tastan, Secil Bal dan Seyed Mehdi Mousavi Davoudi, 2020. Investigating The Mediating Role of Job Satisfaction on The Relationship Between Internal Marketing and Job Performance: A Research Within Services Industry, *Middle East J. Management*, Vol. 7 No. 5: 492-517.
<https://www.inderscienceonline.com/doi/pdf/10.1504/MEJM.2020.109690>
- Terry, George R. 2016. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Triatna, C. 2015. *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung. Penerbit: PT Remaja Rosdakarya.
- Zainun. 2014. *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta: Balai Aksara.
- _____, 2021. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.

