



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT AISYIYAH
KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Diajukan Oleh:

RIZQI DEWI ANGGRAINI

201911130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT AISYIYAH
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

RIZQI DEWI ANGGRAINI

201911130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
RUMAH SAKIT AISYIYAH KUDUS**

Nama : Rizqi Dewi Anggraini

NIM : 201911130

Program studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 14 Agustus 2024

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.)
NIDN. 0625076401

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.)
NIDN. 0615079303

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
RUMAH SAKIT AISYIYAH KUDUS**

Nama : Rizqi Dewi Anggraini

NIM : 201911130

Program studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui Dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 14 Agustus 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701


(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.)
NIDN. 0625076401

Mengetahui

Dekan

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304


(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.)
NIDN. 0615079303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Pasrah apapun yang terjadi, teruslah melangkah dan tetap semangat. Percayalah, semua akan baik-baik saja jika melibatkan Tuhan dalam setiap urusanmu.”

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya dedikasikan untuk orang-orang yang sangat saya sayangi, terutama untuk kedua orang tua saya. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa ayah dan ibu, mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya. Semoga ayah dan ibu selalu diberi kesehatan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT AISYIYAH”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan restu atas penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyetujui dilaksanakannya penelitian ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah mendukung secara penuh demi terlaksananya penelitian ini.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan bagi umumnya. Amin...

Kudus, 14 Agustus 2024

Penulis,



Rizqi Dewi Anggraini

NIM. 201911130

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Rumah Sakit Aisyiyah**

Rizqi Dewi Anggraini

NIM. 201911130

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan stres kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pegawai Rumah Sakit Aisyiyah. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah pegawai Rumah Sakit Aisyiyah yang berjumlah 120 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif statistik, analisis regresi, uji statistik parsial (uji t) dan uji F dan koefisien determinasi *adjusted R²*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai RS Aisyiyah Kudus. Beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai RS Aisyiyah Kudus. Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai RS Aisyiyah Kudus. Gaya kepemimpinan, beban kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai RS Aisyiyah Kudus.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

***The Influence of Leadership Style, Workload and Job Stres on Job Satisfaction
of Aisiyiah Hospital Employees***

Rizqi Dewi Anggraini

NIM. 201911130

Lecturer : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of leadership style, workload and work stres together on the job satisfaction of Aisiyiah Hospital employees. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample was Aisiyiah Hospital employees, totaling 120 respondents and sampling used the purposive sampling method. The analytical methods used are descriptive statistics, regression analysis, partial statistical tests (t tests) and F tests and the adjusted coefficient of determination R². The research results show that leadership style has a significant positive effect on employee job satisfaction at Aisiyiah Kudus Hospital. Workload has a significant negative effect on job satisfaction of Aisiyiah Kudus Hospital employees. Job stres has a significant negative effect on job satisfaction of Aisiyiah Kudus Hospital employees. Leadership style, workload and work stress simultaneously influence the job satisfaction of Aisiyiah Kudus Hospital employees.

Keywords: Leadership Style, Workload, Job Stres, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	17

2.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3 Beban Kerja.....	23
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	23
2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	27
2.4 Stres Kerja.....	30
2.4.1 Pengertian Stres Kerja	30
2.4.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	33
2.4.3 Indikator Stres Kerja.....	33
2.5 Kepuasan Kerja	35
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	35
2.5.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	40
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	41
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	42
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	42
2.6.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	43
2.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	45
2.7 Penelitian Terdahulu	45
2.8 Kerangka Pikir	49
2.9 Hipotesis.....	51

BAB III : METODE PENELITIAN

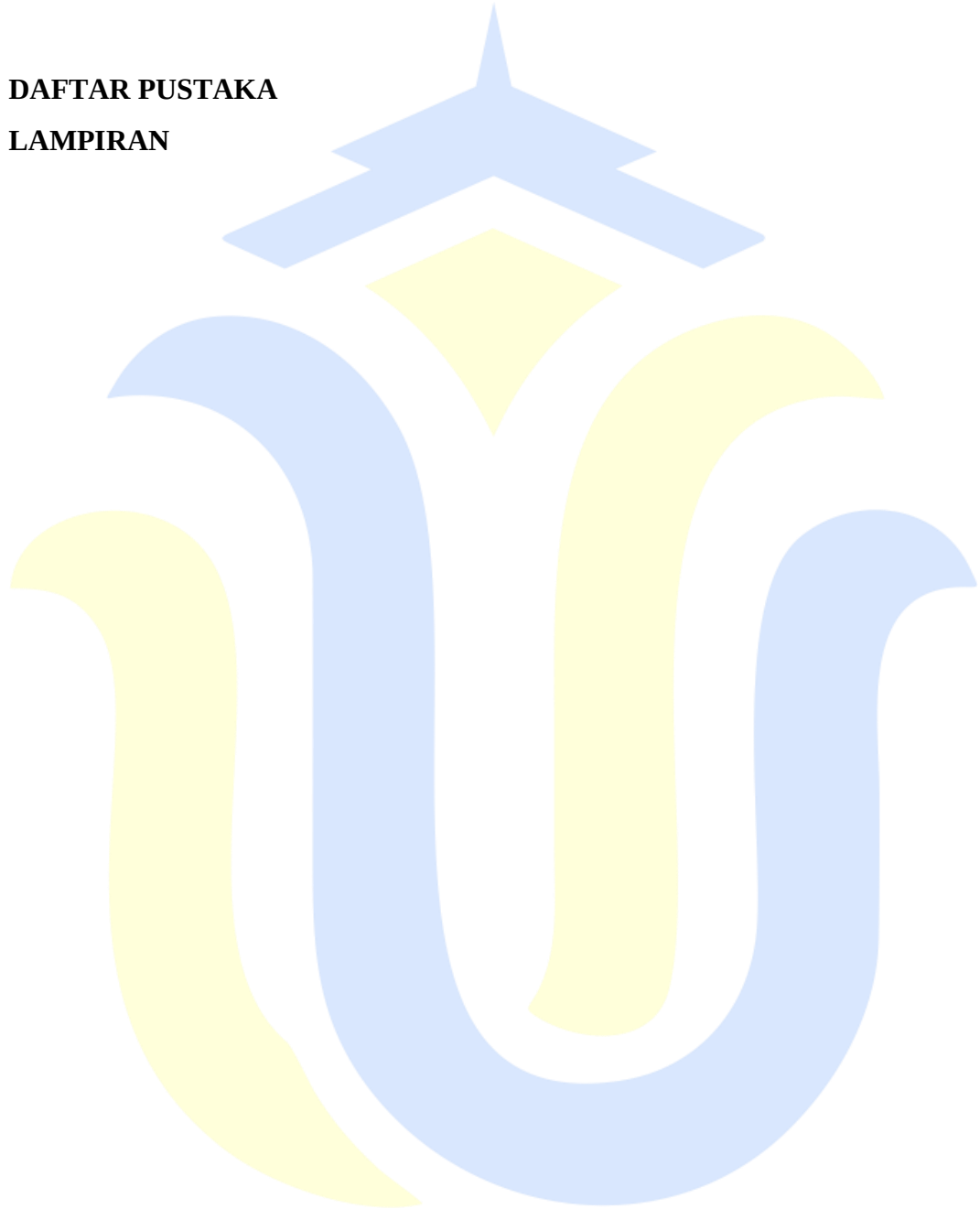
3.1 Rancangan Penelitian	53
3.2 Variabel Penelitian	53
3.2.1 Identifikasi Variabel	53
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	54

	Halaman
3.3 Jenis dan Sumber Data	56
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data	58
3.6 Pengolahan Data.....	59
3.7 Uji Instrumen Data	60
3.8 Analisis Data	61
3.8.1 Analisis Deskriptif	61
3.8.2 Analisis Kuantitatif	61
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	66
4.1.2 Tujuan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus	67
4.1.3 Visi Rumah Sakit Aisyiyah Kudus	67
4.1.4 Misi Rumah Sakit Aisyiyah Kudus	67
4.1.5 Moto Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	68
4.3.1 Uji Validitas.....	71
4.3.2 Uji Reliabilitas	73
4.4.1 Statistik Deskriptif	74
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4.4.3 Uji Hipotesis	81
4.4.3.1 Uji Statistik Parsial (Uji t)	81
4.4.3.2 Uji F	83
4.4.3.3 Uji Koefisien Determinasi	84
4.1 Pembahasan.....	85
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	85
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	87
4.5.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	89

	Halaman
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Keluar 2019-2022	5
Tabel 1.2 Jumlah Masukan dari Pegawai dalam Kotak Saran.....	6
Tabel 1.3 Data Beban Kerja di RS Áisyiyah Kudus	6
Tabel 1.4 Rekapitulasi Penyebab Stres Kerja di RS Áisyiyah Kudus	7
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)...	74
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Beban kerja (X ₂).....	76
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja (X ₃)	77
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	79
Table 4.11 Hasil Analisis Regresi Regresi Linier Berganda	80
Table 4.12 Hasil Uji Statistik Parsial (Uji t)	82
Tabel 4.13 Hasil Uji F Simultan	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Data Identitas Responden
Lampiran	3	Tabulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)
Lampiran	4	Tabulasi Kuesioner Variabel Beban Kerja (X2)
Lampiran	5	Tabulasi Kuesioner Variabel Stres Kerja (X3)
Lampiran	6	Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y)
Lampiran	7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)
Lampiran	8	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2)
Lampiran	9	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X3)
Lampiran	10	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)
Lampiran	11	Hasil Uji Hipotesis