



**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN MUTASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV
MALIBU ANUGERAH PUTRA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Fajar Arinal Haq

201911182

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN MUTASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV
MALIBU ANUGERAH PUTRA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh:

Fajar Arinal Haq

201911182

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN MUTASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV**

MALIBU ANUGERAH PUTRA

Nama : Fajar Arinal Haq

NIM : 201911182

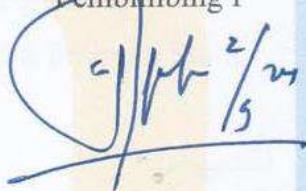
Program studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal

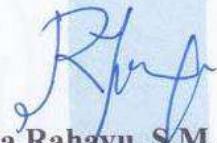
Pembimbing I



Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

NIDN. 0601099201

Pembimbing II



Tina Rahayu, S.M., M.M.

NIDN. 0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

NIDN. 0024037701

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN MUTASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV**

MALIBU ANUGERAH PUTRA

Nama : Fajar Arinal Haq
NIM : 201911182
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

Mengetahui,

Dekan



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Pembimbing I

Faridhatun Faidah, S.E., M.M.
NIDN. 0601099201

Pembimbing II

Tina Rahayu, S.M., M.M.
NIDN.0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, Ayahanda Masudi dan ibunda Hartini yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN MUTASI KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA CV MALIBU ANUGERAH PUTRA**

Fajar Arinal Haq

201911182

Pembimbing 1: Faridhatun Faidah, S.E., M.M

2: Tina Rahayu, S.M., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh promosi jabatan dan mutase kerja terhadap prestasi kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada CV Malibu Anugerah Putra. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 109 karyawan CV Malibu Anugerah Putra. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *probability sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) yang dioperasikan melalui program AMOS 24. Hasil penelitian ini menunjukkan promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Mutasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Mutasi kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja. Promosi jabatan tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja melalui kepuasan kerja. Mutasi kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: Promosi Jabatan, Mutasi, Prestasi Kerja, Kepuasan, Kinerja Karyawan.

**INFLUENCE OF JOB PROMOTION AND JOB MUTATION ON WORK
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE ON CV MALIBU ANUGERAH PUTRA**

Fajar Arinal Haq

201911182

Advisor 1: Faridhatun Faidah, S.E., M.M

2: Tina Rahayu, S.M., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM

MANAGEMENT

ABSTRACT

The aim of this study was to analyze the influence of job promotion and work mutation on job performance with job satisfaction as an intervening variable on Malibu Anugerah Putra's CV. The type of data used in this study is quantitative data. The sample in this study was 109 CV Malibu Anugerah Putra employees. Sampling in this study uses the probability sampling method. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique uses the Structural Equation Model (SEM) operated through the AMOS 24 program. The results of this study showed that job promotion had a positive and significant effect on job performance. Work mutations have a positive and significant effect on work performance. Job promotion has a positive and significant effect on job satisfaction. Work mutations have no effect on job satisfaction. Job satisfaction has no effect on job performance. Job promotion has no effect on job performance through job satisfaction. Work mutations have no effect on job performance through job satisfaction.

Keywords: *Job Promotion, Mutation, Work Performance, Job Satisfaction, Employee Performance*

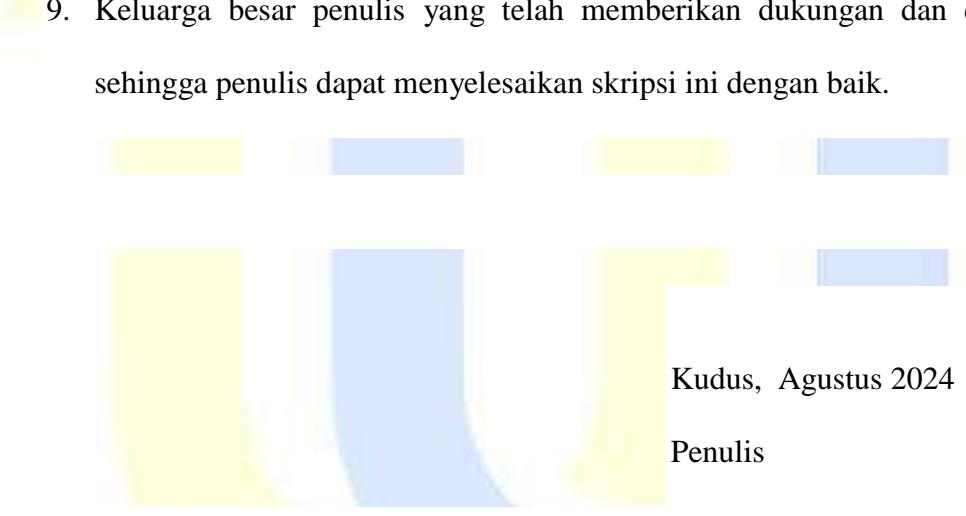
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada Junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang manajemen ekonomi. Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moral dan juga materil. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Faridhatun Faidah, S.E., M.M, selaku dosen Pembimbing Skripsi I, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas kebaikan dan kesabarannya

dalam memberikan ilmu dan bimbingan yang memudahkan penulis dalam menyusun skripsi..

5. Ibu Tina Rahayu, S.M., M.M, selaku dosen Pembimbing Skripsi II, terima kasih atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini..
6. Dosen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dan ilmunya kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan dukungan selama perkuliahan.
8. Luki Nurlaili yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penggerjaan skripsi.
9. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



Kudus, Agustus 2024

Penulis

Fajar Arinal Haq

NIM. 20191118

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	1
HAMALAN PERSETUJUAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Prestasi Kerja	12
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja	12
2.1.2 Indikator Prestasi Kerja.....	12
2.2 Promosi Jabatan	14
2.2.1 Pengertian Promosi Jabatan	14
2.2.2 Tujuan Promosi Jabatan	15
2.2.3 Indikator Promosi jabatan	16
2.3 Mutasi Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Mutasi Kerja.....	17
2.3.2 Tujuan Mutasi	18
2.3.3 Indikator Mutasi Kerja	18
2.4 Kepuasan Kerja	20

2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.6	Hubungan antara Promosi Jabatan, Mutasi Keja, Prestasi Kerja dan Kepuasan Kerja	30
2.6.1	Hubungan antara promosi jabatan dengan prestasi kerja	30
2.6.2	Hubungan antara mutasi kerja dengan prestasi kerja	31
2.6.3	Hubungan antara promosi jabatan dengan kepuasan kerja	31
2.6.4	Hubungan antara mutasi kerja dengan kepuasan kerja	32
2.6.5	Hubungan antara kepuasan kerja dengan prestasi kerja.....	33
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	33
2.7.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.8	Hipotesis.....	34
	BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Rancangan Penelitian	35
3.1.1	Variabel Penelitian	35
3.1.1.1	Jenis Variabel	35
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.1.2.1	Prestasi kerja.....	37
3.1.2.2	Promosi jabatan	38
3.1.2.3	Mutasi	38
3.1.2.4	Kepuasan kerja	39
3.2	Jenis dan Sumber Data	39
3.2.1	Jenis Data	39
3.2.2	Sumber Data.....	39
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.3.1	Populasi	40
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Pengumpulan Data	42
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.5.1	Uji Validitas	43

3.5.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.6 Pengolahan Data.....	43
3.6.1 Pencocokan (<i>checking</i>).....	43
3.6.2 Pembenahan (<i>editing</i>).....	44
3.6.3 Pemberian label (<i>labeling</i>)	44
3.6.4 Pemberian kode (<i>coding</i>)	44
3.7 Analisis Data	44
3.7.1 Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Profil CV Malibu Anugerah Putra	54
4.1.2 Visi dan Misi CV Malibu Anugerah Putra.....	54
4.1.3 Sejarah CV Malibu Anugerah Putra.....	55
4.2 Karakteristik Responden	56
4.2.1 Jenis Kelamin	56
4.2.2 Usia.....	56
4.2.3 Pendidikan.....	57
4.2.4 Masa Kerja	58
4.3 Statistik Deskriptif	58
4.3.1 Prestasi Kerja (Y).....	58
4.3.2 Promosi Jabatan (X1)	59
4.3.3 Mutasi Kerja (X2)	60
4.3.4 Kepuasan Kerja (Z)	61
4.4 Uji Instrumen	62
4.4.1 Pengujian Validitas	62
4.4.1.1 Metode Pengujian Analisis <i>Convergent Validity</i>	62
4.4.1.2 Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
4.4.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	67
4.4.2 Pengujian Reliabilitas.....	68
4.4.3 Pengujian Normalitas	69
4.4.4 Pengujian Kesesuaian Model <i>Goodness of Fit</i>	70
4.4.4.1 Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan .	71

4.4.4.2 Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan ..	72
4.4.4.3 Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen Sebelum Perbaikan ..	74
4.4.4.4 Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen Sesudah Perbaikan..	75
4.4.4.5 Pengujian Full Model <i>Goodness of Fit</i>	77
4.4.5 Analisis <i>Regression Weight</i>	78
4.4.6 Uji mediasi	81
4.4.7 Koefisien determinasi.....	82
4.5 Pembahasan.....	83
4.5.1 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja CV Malibu Anugerah Putra.....	83
4.5.2 Pengaruh Mutasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja CV Malibu Anugerah Putra.....	85
4.5.3 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja CV Malibu Anugerah Putra.....	86
4.5.4 Pengaruh Mutasi Kerja terhadap Prestasi Kerja CV Malibu Anugerah Putra	88
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja CV Malibu Anugerah Putra.....	89
4.5.6 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Prestasi Kerja melalui Kepuasan Kerja CV Malibu Anugerah Putra.....	90
4.5.7 Pengaruh Mutasi Kerja terhadap Prestasi Kerja melalui Kepuasan Kerja	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Promosi dan Mutasi Kerja CV Malibu Anugerah Putra.....	4
Tabel 1.2 Rata-rata Penilaian Kerja CV Malibu Anugerah Putra	6
Tabel 3.1 <i>Goodness of Fit Indices</i>	52
Tabel 4.1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Prestasi Kerja (Y)	59
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Promosi Jabatan (X1)	60
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Mutasi Kerja (X2).....	61
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Z)	62
Tabel 4.0 Hasil Uji <i>Convergent Validity Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan	63
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity Full Measurement</i> Setelah Perbaikan.	66
Tabel 4.11 Hasil uji <i>Average Variance Extracted</i>	67
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	67
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.16 Evaluasi Nilai <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan Model	72
Tabel 4.16 Evaluasi Nilai Goodness of Fit Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan Model	73
Tabel 4.17 Evaluasi Nilai <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan Model	75
Tabel 4.18 Evaluasi Nilai <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sesudah Perbaikan Model	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Full Model <i>Goodness of Fit</i>	78
Tabel 4.20 <i>Regression Weight</i>	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Mediasi	82
Tabel 4.22 <i>Square Multiple Correlations</i>	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Kerja terhadap Prestasi kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel <i>intervening</i> pada CV Malibu Anugrah Putra.....	34
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan	63
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	65
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen	71
Gambar 4.4 Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan Model	73
Gambar 4.5 Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen Sebelum Perbaikan Model	74
Gambar 4.6 Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen Sesudah Perbaikan Model	76
Gambar 4.7 Full Model <i>Goodness of fit</i>	77